

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“XÀI THẺ - HOÀN TIỀN CÙNG MB JCB”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 12/2/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Xài thẻ - Hoàn tiền cùng MB JCB” (“Chương Trình”) áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB JCB.
2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng sau:
 - MB JCB Sakura các hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB JCB”)
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 12/2/2020 đến hết ngày 31/3/2020.
4. Ưu Đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB JCB:

Đối với giao dịch trong nước:

- + **Hoàn 20% giá trị giao dịch;**
- + Giá trị **hoàn tối đa 500,000 VNĐ/giao dịch/thẻ;**
- + Áp dụng giao dịch chi tiêu tối thiểu từ 500,000 VNĐ;
- + Mỗi thẻ được hưởng tối đa 2 lượt ưu đãi trong thời gian chương trình;
- + Chỉ áp dụng với giao dịch chi tiêu thành công qua POS và Internet trong nước trong thời gian chương trình và được ghi nhận trên hệ thống của MB;
- + Áp dụng cho các thẻ tín dụng MB JCB phát hành từ 01/7/2019 đến hết 31/3/2020 và không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên.

Đối với giao dịch tại Nhật Bản:

- + **Hoàn 20%/tổng giá trị giao dịch/thẻ/tháng;**
- + Giá trị **hoàn tối đa 4,000,000 VNĐ/thẻ/tháng;**
- + Áp dụng tổng giá trị giao dịch chi tiêu tối thiểu 10,000,000 VNĐ/thẻ/tháng;
- + Mỗi khách hàng được hưởng tối đa 2 lượt ưu đãi trong thời gian chương trình;
- + Chỉ áp dụng với giao dịch chi tiêu thành công qua POS tại Nhật Bản hoặc website/ứng dụng mua hàng của Nhật Bản trong thời gian chương trình và được ghi nhận trên hệ thống của MB;
- + Áp dụng cho các thẻ tín dụng MB JCB không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên.

Chương trình ưu đãi có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước mà không cần phải báo trước.

5. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống MB không trễ hơn ngày 31/3/2020.
6. Thời gian Khách hàng nhận hoàn tiền không trễ hơn 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
7. Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận thưởng như sau: Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày MB tiến hành trả thưởng.
8. Các quy định chung:

8.1. MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.

Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của MB.

8.2. Chương Trình không áp dụng đối với các giao dịch kích hoạt Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.

8.3. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế trực tiếp qua máy POS cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.4. Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

8.5. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

8.6. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.7. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

8.8. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:

- i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.

8.9. Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.10. Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

8.11. Khách hàng phải chịu mọi chi phí và thuế thu nhập phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.

8.12. Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mãi hoàn tiền nào khác được MB áp dụng trong cùng thời điểm.

8.13. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, MB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.14. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.

