

THỂ LỆ CHI TIẾT:

CHƯƠNG TRÌNH THỎA SỨC CHI TIÊU NHẬN SIÊU QUÀ ĐỈNH CHỦ THẺ TÍN DỤNG MB VISA

1. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
2. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
3. **Thời gian khuyến mại:** Thời gian xét giao dịch hợp lệ là 08/12/2025 – 31/01/2026.
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ tín dụng Visa được phát hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MB).
5. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ tín dụng Visa do Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MB) phát hành có đầu BIN: 472674, 484803, 484804. (Sau đây gọi là thẻ “**MB Visa**”).
7. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

7.1. Chi tiết ưu đãi:

Trong thời gian diễn ra chương trình ưu đãi 03 (ba) chủ Thẻ MB Visa có tổng giá trị giao dịch thẻ hợp lệ cao nhất, tối thiểu đạt từ 200,000,000 (*Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng*) sẽ được nhận 05 (năm) lượt nâng hạng thương gia cho 1 chiều bay trên bất kỳ chuyên bay nội địa Việt Nam do Vietnam Airlines khai thác.

Quyền lợi và Điều kiện áp dụng chi tiết cho 01 lượt nâng hạng được quy định tại mục 8 trong thể lệ này.

7.2. Quy định xét thưởng để được hưởng ưu đãi đặc quyền

7.2.1. Nguyên tắc xét thưởng:

- Tổng giá trị thanh toán được xác định vào ngày chốt dữ liệu và tính dựa trên giá trị giao dịch hợp lệ thực hiện từ tất cả các thẻ tín dụng MB Visa của khách hàng (bao gồm thẻ khóa/ hủy/ đang hoạt động/thẻ chính và thẻ phụ) trong thời gian xét thưởng.
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch đầu tiên sớm hơn sẽ được ưu tiên.
- Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ (Khách hàng) cùng thỏa mãn điều kiện về Giao dịch hợp lệ, MB sẽ xem xét thêm các tiêu chí ưu tiên sau:
 - Khách hàng có tổng giá trị giao dịch hợp lệ lớn hơn trong thời gian xét hưởng khuyến mại.
 - MB là pháp nhân quyết định cuối cùng danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện để nhận ưu đãi.

7.2.2. Giao dịch hợp lệ là giao dịch sử dụng Thẻ tín dụng MB Visa để thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ tiêu dùng cá nhân và gia đình qua các thiết bị chấp nhận thẻ hoặc các phương thức điện tử được ghi nhận là thành công trên hệ

thống thẻ của MB và/hoặc của Tổ chức thẻ và không bao gồm các giao dịch không bao gồm các giao dịch được quy định tại điều 7.2.3.

7.2.3. Giao dịch không hợp lệ bao gồm:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được MB yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã ngành hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) thuộc danh sách mã ngành loại trừ được quy định tại mục 7.3.6.
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà MB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
 - Trong trường hợp MB nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, MB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MB trong vòng 05 ngày làm kể từ liền sau ngày MB thông báo.

7.2.3. Thời gian xét thưởng

- Thời gian chi tiêu hợp lệ: 08/12/2025 – 31/01/2026
- Thời gian trả thưởng: Trong vòng 45 ngày làm việc (không kể ngày lễ, Tết, thứ 7 và chủ nhật) kể từ thời gian chi tiêu hợp lệ kết thúc.

Chỉ những thẻ vẫn đang hoạt động tại các thời điểm kể trên của MB mới đủ điều kiện hưởng ưu đãi.

Tất cả giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ đều được tính cho chủ thẻ chính.

MB được quyền sửa đổi, điều chỉnh thời gian xét thưởng và các quy định có liên quan. Nội dung điều chỉnh sẽ được công bố trên website của MB.

7.2.4. Hình thức trả thưởng

- Khách hàng hợp lệ sẽ nhận được thông báo qua kênh Zalo Dịch Vụ Thẻ MBBANK.
- Khách hàng sử dụng số điện thoại hoặc email đã đăng ký với MB để liên hệ tới Tổng đài miễn phí tiếp nhận cuộc gọi của Khách hàng để hỗ trợ tư vấn, thay đổi, đặt lịch sử dụng dịch vụ: 1800 28 28 36 và email: vip@urbox.vn (Tổng đài).
- Khách hàng cần cung cấp Họ và tên, 6 số đầu và 4 số cuối để Tổng đài nhận diện Khách hàng trong danh sách nhận Ưu đãi. Khách hàng được sử dụng quyền lợi cho người thân khi và chỉ khi Khách hàng trực tiếp gọi lên Tổng đài để đặt lịch.
- Khách hàng lựa chọn ưu đãi để Tổng đài phục vụ đặc lịch cho Khách hàng và/hoặc tư vấn cụ thể Quyền lợi và Cách thức sử dụng được quy định tại điều 8.

7.2.5. Các quy định khác:

Danh sách Mã ngành loại trừ

Mã ngành	Miêu tả
4829	Wire transfer money orders
5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry
7631	Electronic Repair Shop
6050	Quasi Cash - Member Financial Institutions
6051	Non-Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques
6010	Manual Cash Disbursements
6011	Automated Cash Disbursements
6530	Remote Stored Value Load - Merchant
6211	Security Brokers and Dealers
6538	MoneySend Funding
7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling)
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing
7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, race wagers
9754	Gambling - Horse Racing, Dog Racing
5960	Direct Marketing
6513	Real Estate Agents and Managers - Rentals
7311	Advertising Service
7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)
7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)
5734/5735	Record Stores
5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music
5816	Digital Goods - Games
5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)
5818	Digital Goods - Multi-Category
5968/5969	Direct Marketing
4900	Utilities - Electric, Gas, Water
4814	Telecommunication Service
4816	Computer Network / Information
8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)
5945	Hobby, Toy, and Game Shops
5999	Miscellaneous & Specialty

Mã ngành	Miêu tả
4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services

Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet... (*Top up transactions into e-wallets*) Các giao dịch rút tiền mặt/*Cash withdrawal transactions*, các MCCs bổ sung theo từng thời kỳ của MB (nếu có).

8. Quyền lợi và Điều kiện áp dụng chi tiết của 01 lượt nâng hạng thương gia trên chuyến bay Vietnam Airlines

8.1. Quyền lợi

- Lượt nâng hạng: Được đổi 01 lần nâng hạng thương gia cho 1 chiều bay trên bất kỳ chuyến bay nội địa Việt Nam do Vietnam Airlines khai thác (đã bao gồm tất cả các loại thuế, phí).
- Miễn phí sử dụng phòng chờ hạng thương gia tại các nhà ga quốc nội.
- Miễn phí sử dụng các dịch vụ ưu tiên tại sân bay:
 - ❖ Quầy thủ tục ưu tiên (check-in priority)
 - ❖ Hành lý được gắn thẻ ưu tiên (Bag priority)
 - ❖ Lên tàu bay bằng lối đi ưu tiên và xe buýt ưu tiên trong trường hợp ra tàu bay bằng xe buýt (Boarding priority)
- Miễn các loại phí chọn trước chỗ ngồi trên chuyến bay (Advanced seat).
- Được tích lũy tối đa dặm thưởng Bông Sen Vàng.

8.2. Điều kiện áp dụng chi tiết

Khi sử dụng lượt quà tặng nâng hạng, Quý khách đã cam kết đọc, hiểu và chấp nhận toàn bộ các nội dung điều khoản, điều kiện và thông tin dưới đây.

- Lượt nâng hạng được cấp và sử dụng 01 lần duy nhất.
- Lượt nâng hạng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Không áp dụng quy đổi trong các giai đoạn lễ, Tết đối với lượt Nâng hạng.
- Thời hạn sử dụng: Đến hết ngày 31/12/2026
- Tình trạng chỗ trên mỗi chuyến bay phụ thuộc vào khả năng đáp ứng của hãng hàng không.
- Quý khách phải cung cấp vé máy bay đã mua tại Vietnam Airlines, kèm Căn cước công dân để UrBox có thể hoàn tất thủ tục nâng hạng cho quý khách tại hãng Hàng không.

Điều kiện áp dụng :

- Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài của Đối tác UrBox để đặt dịch vụ trước tối thiểu 7 ngày và tối đa 45 ngày so với thời điểm dự kiến sử dụng dịch vụ
- Lượt nâng hạng được áp dụng chung cho khách hàng là người lớn, trẻ em và trẻ nhỏ.
- Vé máy bay, dịch vụ nâng hạng sau khi đã xuất không được phép hoàn, chuyển nhượng, đổi hành trình, đổi ngày bay.
- Lượt nâng hạng chỉ áp dụng với vé mua hoàn toàn bằng tiền với các hạng phổ thông đặc biệt (hạng đặt chỗ W, U, Z), phổ thông linh hoạt (hạng đặt chỗ Y, B, M) và khách sẽ được nâng lên hạng thương gia tiêu chuẩn (I,D). Không dùng lượt nâng hạng để nâng hạng lên thương gia các loại vé non-revenue: vé thưởng CA, vé ID, vé XTTM, vé thưởng FFP và các loại vé thưởng khác.

- Quý khách sẽ qua quầy làm thủ tục checkin tại sân bay (gồm cả khách đã checkin online) để được nhân viên hướng dẫn sử dụng các dịch vụ ưu tiên (hành lý ưu tiên, phòng khách thương gia/phòng khách Bông Sen...)

Giai đoạn không áp dụng :

CHẠNG BAY ÁP DỤNG	THỜI GIAN KHÔNG ÁP DỤNG (NGÀY/THÁNG)	CHẠNG BAY ÁP DỤNG	THỜI GIAN KHÔNG ÁP DỤNG (NGÀY/THÁNG)
Hà Nội ==> Đà Nẵng/ Đà Lạt/Nha Trang/ Phú Quốc/Huế/Quy Nhơn/ Chu Lai/Tuy Hòa; Hải Phòng/Cần Thơ/ Nha Trang/Vân Đồn/ Đà Lạt/Vinh/Thanh Hóa ==> Đà Nẵng; Huế ==> Đà Lạt; Tp.Hồ Chí Minh/ Thanh Hóa/Cần Thơ/Huế/ Nha Trang/Đà Lạt/ Đà Nẵng ==> Phú Quốc; Hải Phòng/Vinh ==> Nha Trang/Đà Lạt/ Phú Quốc; Thanh Hóa ==> Đà Lạt	2025 31/12 - 31/12 2026 01/01 - 02/01 17/02 - 28/02 24/04 - 26/04 29/04 - 01/05 22/05 - 07/08 28/08 - 30/08 30/12 - 31/12	Đà Nẵng/Đà Lạt/ Nha Trang/Phú Quốc/ Huế/Quy Nhơn/Chu Lai/ Tuy Hòa ==> Hà Nội; Đà Nẵng ==> Hải Phòng/ Cần Thơ/Nha Trang/ Vân Đồn/Đà Lạt/Vinh/ Thanh Hóa; Đà Lạt ==> Huế; Phú Quốc ==> Tp.Hồ Chí Minh/ Thanh Hóa/Cần Thơ/ Huế/Nha Trang/Đà Lạt/ Đà Nẵng; Nha Trang/Đà Lạt/ Phú Quốc ==> Hải Phòng/Vinh; Đà Lạt ==> Thanh Hóa	2026 03/01 - 05/01 19/02 - 02/03 26/04 - 28/04 02/05 - 04/05 24/05 - 09/08 31/08 - 02/09
Tp.Hồ Chí Minh ==> Hà Nội/Hải Phòng/ Vinh/Buôn Ma Thuột/ Pleiku/Đồng Hới/ Thanh Hóa/Vân Đồn/ Chu Lai/Quy Nhơn/Huế/ Nha Trang/Đà Lạt/ Đà Nẵng/Rạch Giá/ Cà Mau/Tuy Hòa; Hà Nội ==> Vinh/ Cần Thơ/Đồng Hới/ Điện Biên; Hà Nội/Hải Phòng/ Vinh/Đà Nẵng ==> Buôn Ma Thuột/ Pleiku; Thanh Hóa ==> Buôn Ma Thuột	2025 31/12 - 31/12 2026 01/01 - 02/01 06/02 - 19/02 24/04 - 26/04 29/04 - 01/05 22/05 - 07/08 28/08 - 30/08 30/12 - 31/12	Hà Nội/Hải Phòng/ Vinh/Buôn Ma Thuột/ Pleiku/Đồng Hới/Thanh Hóa/Vân Đồn/ Chu Lai/ Quy Nhơn/Huế/ Nha Trang/Đà Lạt/Đà Nẵng/ Rạch Giá/Cà Mau/Tuy Hòa ==> Tp.Hồ Chí Minh; Vinh/Cần Thơ/Đồng Hới/ Điện Biên ==> Hà Nội; Buôn Ma Thuột/Pleiku ==> Hà Nội/Hải Phòng Vinh/Đà Nẵng; Buôn Ma Thuột ==> Thanh Hóa	2026 03/01 - 05/01 17/02 - 03/03 26/04 - 28/04 02/05 - 04/05 24/05 - 09/08 31/08 - 02/09
Tp.Hồ Chí Minh/ Cần Thơ ==> Côn Đảo	2026 01/01 - 03/01 18/02 - 01/05 28/08 - 30/08	Côn Đảo ==> Cần Thơ/ Tp.Hồ Chí Minh	2026 03/01 - 05/01 19/02 - 04/05 31/08 - 02/09

9. Quy định khác:

- Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), MB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để MB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày MB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho MB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn MB yêu cầu, MB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giám giá trực tiếp vào tài khoản thẻ.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kì cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi Visa tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và Nhà cung cấp và Visa không tham gia vào hợp đồng này.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Visa sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.