

Điều khoản và điều kiện chương trình “Đón xuân như ý hoàn tiền mê ly”

- 1. Chương Trình “Đón xuân như ý hoàn tiền mê ly” (“Chương Trình”)** áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế có hạn mức MB tại MBBank. Phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”)
- 2. Thời gian khuyến mại:** từ 06/02/2023 đến hết 30/04/2023
Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- 4. Đối tượng Khách hàng áp dụng:** Dành cho các Khách hàng là chủ thẻ tín dụng MBBank.
- 5. Tổng ngân sách khuyến mại bao gồm VAT: 1,447,875,000 VND.**
- 6. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền 20% giá trị giao dịch cho các giao dịch từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày định danh thẻ, mức hoàn tối đa 300.000 VND.
- 7. Thời gian nhận khuyến mại**
 - MBBank thực hiện trả thưởng cho Khách hàng sau không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn chương trình.
 - Việc trao thưởng thực hiện theo từng đợt do MBBank quy định.
- 8. Các quy định chung:**
 - 8.1** Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:
 - Các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS hoặc Internet.
 - Là giao dịch chi tiêu đã được hệ thống MBBank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống MBBank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
 - MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.
 - Trong trường hợp hết ngân sách hoàn tiền trước thời hạn, MBBank sẽ hoàn tiền cho Khách hàng chi tiêu thỏa điều kiện sớm nhất. Nếu các Khách hàng có cùng thời gian chi tiêu, MBBank sẽ hoàn tiền cho các Khách hàng có số tiền chi tiêu cao hơn.
 - Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
 - MBBank sẽ không hoàn tiền cho các Khách hàng có trạng thái thẻ đóng, thẻ đang có nợ nhóm 2 trở lên tại thời điểm hoàn tiền, thẻ đã báo mất, nghi ngờ rủi ro hoặc những trạng thái thẻ đang không hoạt động.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

8.2 Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

8.3 Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.4 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

8.5 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố: i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.

8.6 Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.7 Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 05 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

8.8 Khách hàng phải chịu mọi chi phí và thuế thu nhập phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.

8.9 Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.

8.10 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.