



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ

Bước 1: Khách hàng đề nghị sử dụng dịch vụ tại phòng chờ quốc nội:

STT	Sân bay	Phòng chờ quốc nội	Địa điểm
1	Sân bay Nội Bài	Phòng chờ Sông Hồng	Tầng 03 - Khu cách ly Quốc nội - gần cửa 04 và 09
2	Sân bay Tân Sơn Nhất	Phòng chờ Le Saigonnais	Tầng 02 - Khu cách ly ga đi Nội Địa - Đối diện cổng 14
3	Sân bay Đà Nẵng	Phòng chờ thương gia C2	Tầng 02 - Khu cách ly Nhà ga hành khách Quốc Nội T1
4	Sân bay Cam Ranh	Phòng chờ The Champ Lounge	Tầng 02 - Khu cách ly Quốc nội - gần cửa 06
5	Sân bay Phú Quốc	Phòng chờ CIP Lounge	Tầng 02 - Khu cách ly Quốc nội - gần cửa 12

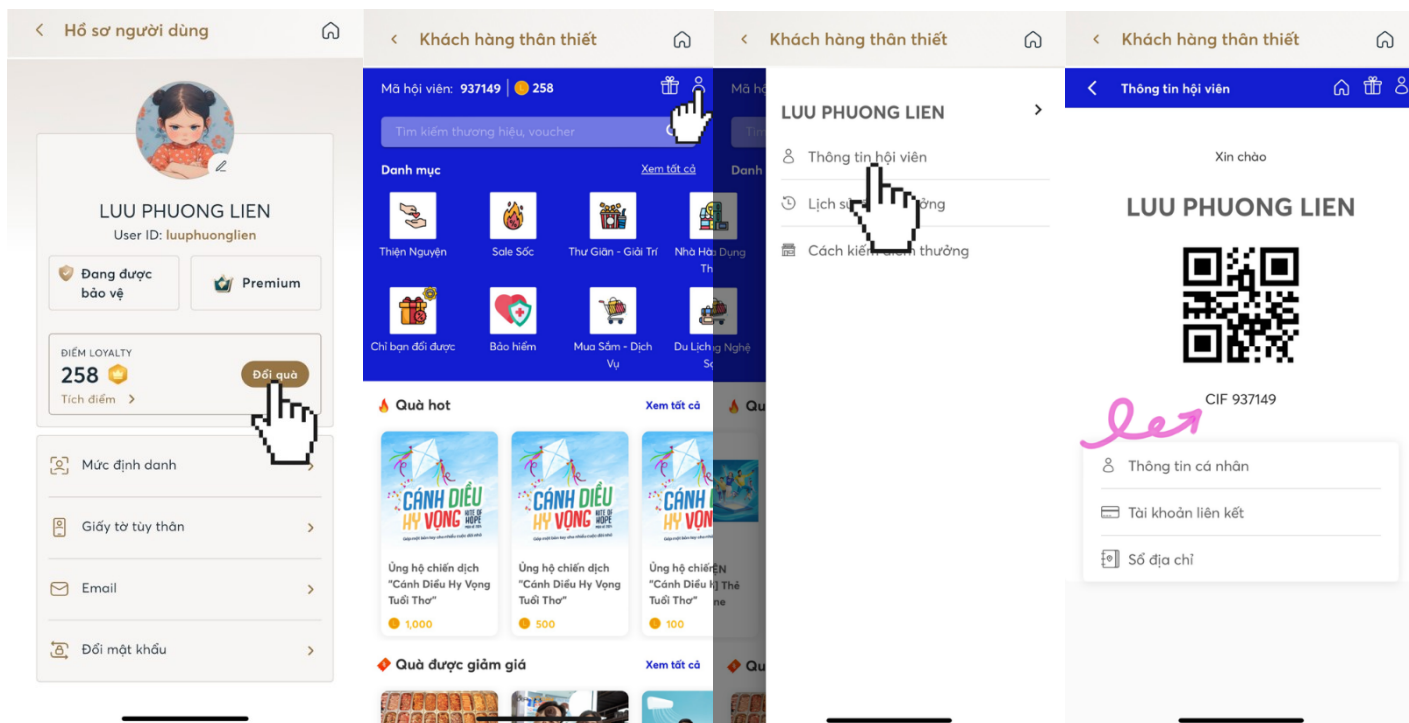
Bước 2: Khách hàng xuất trình **code khách hàng (CIF)** tại màn hình **Thông tin hội viên trên App MB** cùng **thẻ lên tàu** để nhân viên phòng chờ kiểm tra thông tin.

Hướng dẫn:

Khách hàng đăng nhập **App MB Bank** → Tìm mục **Đổi quà**.

App chuyển sang màn hình **Khách hàng thân thiết**.

Nhấn vào biểu tượng tại góc trên bên phải → Chọn **Thông tin hội viên**.



Bước 3: Nhân viên phòng chờ quốc nội kiểm tra thông tin **CIF khách hàng** để xác nhận ưu đãi đang áp dụng cho khách hàng đồng thời kiểm tra **thẻ lên tàu** của khách, tên trên thẻ lên tàu phải trùng với tên khách hàng.

Nhân viên phòng chờ chụp lại thẻ lên tàu của chủ thẻ và khách mời đi kèm (nếu có) lên hệ thống của phòng chờ.

Bước 4: Khách hàng ký xác nhận điện tử trên hệ thống.

Bước 5: Nhân viên phòng chờ hoàn tất các bước trên hệ thống, hệ thống xác nhận thành công, nhân viên mời khách hàng và khách mời đi kèm (nếu có) vào phòng chờ.