

MB Star là chương trình ưu đãi của MB dành cho khách hàng khi sử dụng sản phẩm của MB, theo đó:

- Khách hàng được tặng điểm thưởng tương ứng từng loại sản phẩm sử dụng hoặc được cho, tặng vào các dịp, sự kiện, hoạt động đặc biệt.
- Điểm thưởng khi tích lũy đạt mức nhất định có thể quy đổi sang quà tặng (hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng, phí dịch vụ, hoàn tiền...) theo quy định của MB từng thời kỳ.

1. Đối tượng tham gia

- Tất cả Khách hàng cá nhân (bao gồm người cư trú hoặc không cư trú) sử dụng và phát sinh ít nhất 1 điểm từ sản phẩm được tính điểm của chương trình
- Khách hàng đang có điểm tích lũy MPoint theo chương trình MB Loyalty – Chi tiêu không giới hạn của MB sẽ mặc nhiên là hội viên của chương trình này. *(Đối với khách hàng là chủ thẻ chính, phụ thì chỉ tính điểm cho 01 chủ thẻ chính. MB tự động tạo tài khoản Loyalty cho khách hàng khi khách hàng đáp ứng được các điều kiện như trên).*

3. Cơ hội tích điểm

- Sử dụng các sản phẩm được tích điểm theo quy định.
- Được tặng điểm từ các Hội viên khác.
- Được tặng điểm nhân dịp các sự kiện đặc biệt, sinh nhật,... của hội viên; hoặc từ các chương trình MB triển khai trong từng thời kỳ.

GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG (*)

Sản phẩm được tặng điểm StarPoint	Điều kiện/Số tiền giao dịch	Điểm StarPoint quy đổi
Doanh số giao dịch thẻ tín dụng MB Visa Infinite	10,000 VND	1 điểm
Doanh số giao dịch thẻ tín dụng MB Visa Priority Platinum	10,000 VND	1 điểm

SỬ DỤNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ TRÊN APP

Sản phẩm được tặng điểm StarPoint	Điều kiện/Số tiền giao dịch	Điểm StarPoint quy đổi
Tiền gửi Online kỳ hạn 6 tháng trở lên <i>Điểm thưởng sẽ bị thu hồi nếu bạn tắt toán trước hạn. Điểm thưởng chưa khả dụng trong 30 ngày</i>	$\geq 1,000,000$ VND trên 1 sổ tiết kiệm	100 điểm/ 1 sổ
Nạp tiền điện thoại	$\geq 100,000$ VND trên 1 giao dịch	50 điểm/ 1 giao dịch
Thanh toán vé máy bay	1 giao dịch	150 điểm/ giao dịch
Thanh toán hóa đơn truyền hình cab, internet, điện, nước, vé xem phim	1 hóa đơn	10 điểm/1 hóa đơn
Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau	1 hóa đơn	50 điểm/1 hóa đơn

Tặng điểm thưởng Star Point của chương trình cho Khách hàng đạt đủ điều kiện của MB khi hoàn thành các thử thách giao dịch trên App MBBank

Sản phẩm được tặng điểm StarPoint	Điều kiện/Số tiền giao dịch	Điểm StarPoint quy đổi
Thực hiện giao dịch combo sản phẩm trên App MBBank	1 Khách hàng	Tối đa 12.500 điểm

(*) Lưu ý:

- Đối với giao dịch thẻ tín dụng chỉ tích điểm thưởng dựa trên:
 - + Doanh số các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của MB và ngân hàng khác.
 - + Các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ tín dụng quốc tế MB Visa Infinite và Visa Priority Platinum.
- Không áp dụng tích điểm cho giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt,...

4. Quy định điểm thưởng

- Điểm thưởng Là điểm do chương trình MB Star tặng cho Hội viên khi sử dụng các sản phẩm của MB hoặc vào các dịp, sự kiện, hoạt động đặc biệt (tùy theo các chương trình MB triển khai trong từng thời kỳ).
- Star Point: Là đơn vị tính điểm thưởng của chương trình MB Star
- Đối với giao dịch bằng đồng ngoại tệ, giao dịch đó sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tương đương của MB từng thời kỳ.

Tùy vào từng thời điểm, MB có thể tiến hành các chiến dịch khuyến mại được giới thiệu trên Nền tảng App MBBank dưới hình thức tích lũy điểm thưởng. Từng loại điểm thưởng sẽ có thời hạn hiệu lực, thời hạn áp dụng, giới hạn sử dụng và/hoặc tính hiện hữu khác nhau. Có thể có các điều khoản và điều kiện áp dụng bổ sung tùy theo từng chương trình.

** Lưu ý:*

- Đối với giao dịch thẻ tín dụng chỉ tích điểm thưởng dựa trên:
 - + Doanh số các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của MB và ngân hàng khác.
 - + Các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ tín dụng quốc tế MB Visa.
- Không áp dụng tích điểm cho các giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt,...
- Thời hạn hiệu lực điểm thưởng: Điểm thưởng phát sinh hàng tháng có giá trị trong 12 tháng tiếp theo kể từ tháng phát sinh điểm. Ví dụ minh họa: Điểm thưởng phát sinh trong khoảng từ ngày 1/5/2019 đến 31/5/2019 sẽ hết hạn vào ngày 31/5/2020 nếu khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Mỗi hội viên có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng MB Star. Hội viên tích lũy điểm vào tài khoản điểm thưởng đó. Điểm thưởng khi tích lũy đạt mức nhất định có thể được quy đổi sang quà tặng tùy theo sở thích.
- Điểm thưởng từ các hoạt động như: số lần giao dịch hoặc giá trị giao dịch của từng lần, từng sản phẩm được ghi nhận thành công trên hệ thống của MB; từ những sự kiện, hoạt động.... sẽ được cộng dồn vào tài khoản điểm thưởng MB Star của mỗi Hội viên.
- Điểm thưởng được ghi nhận tự động vào tài khoản điểm thưởng MB Star trong vòng tối thiểu 24 giờ sau khi giao dịch của Hội viên thực hiện thành công.
- Điểm thưởng đối với giao dịch thẻ tín dụng: Điểm thưởng của Hội viên được ghi nhận trong vòng 24 giờ kể từ giao dịch tài chính (Financial) hạch toán thành công vào hệ thống quản lý thẻ của MB.
- Trường hợp có những Giao dịch hợp lệ nhưng Hội viên không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ với MB chậm nhất trong vòng 60 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ. Quá thời gian trên, MB không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại phát sinh.
- MB có quyền thay đổi số điểm tích lũy cần có để quy đổi sang từng loại quà tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần báo trước.

- Đối với những giao dịch có tranh chấp, khiếu nại, MB sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ giao dịch này, sau đó tùy vào kết quả xử lý tra soát, MB sẽ toàn quyền quyết định về việc tính điểm thưởng.
- Trường hợp khách hàng phát sinh nợ xấu từ nhóm 3 trở lên tại MB thì toàn bộ số điểm thưởng của Khách hàng ngay lập tức không còn giá trị sử dụng để tiêu điểm, chuyển tặng điểm cho đến khi Khách hàng hết nợ nhóm 3, tài khoản điểm thưởng MB Star sẽ được khôi phục lại tình trạng bình thường hoặc các trường hợp khác theo Quy định của MB từng thời kỳ.
- Đối với trường hợp Hội viên chủ động chấm dứt tư cách Hội viên, điểm thưởng cũng ngay lập tức hết hạn. Hội viên không có quyền chuyển tặng điểm thưởng cho bất kỳ bên thứ ba nào hoặc quy đổi điểm sang quà tặng.

5. Sử dụng điểm thưởng

Đổi quà tặng

- Hội viên có thể sử dụng điểm thưởng để đổi các loại quà tặng theo danh mục.
- Số điểm đổi quà tương ứng được thông báo trong từng thời kỳ và cập nhật trên các kênh tương tác dành cho hội viên.

Chuyển tặng điểm

- Hội viên chương trình MB Star có thể chuyển tặng điểm cho nhau.
- Số điểm tối thiểu trên 1 lần chuyển tặng điểm là 1000 điểm. MB tự động khấu trừ 3% số chuyển điểm tặng đối với mỗi giao dịch thực hiện.
- Hội viên sử dụng sản phẩm “Family Combo” của MB được miễn khấu trừ điểm khi chuyển tặng giữa các thành viên gia đình sử dụng sản phẩm.

6. Quy định đổi quà

- Quà tặng có thể là: E - voucher (thẻ quà tặng/mã mua hàng), dặm bay, hoàn tiền..., Cơ cấu quà tặng được thay đổi theo từng thời kỳ.
- Tùy từng loại quà tặng sẽ có thời hạn sử dụng và được ghi chi tiết trong phần thông tin vật phẩm. Sau ngày hết hiệu lực, quà tặng sẽ không còn giá trị sử dụng.
- Khi quy đổi ra quà tặng thành công, MB sẽ trừ số điểm thưởng của Hội viên tương ứng với số điểm cần sử dụng để đổi quà, Hội viên không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn trả lại phần quà tặng này.
- Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.
- Các quà tặng trong danh mục chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng, nếu quà tặng không đủ số lượng, MB sẽ thông báo để đổi loại quà khác có giá trị tương đương.
- Giá trị quà là giá trị trước thuế. Hội viên thanh toán các khoản thuế phát sinh từ hoặc liên quan đến việc quy đổi quà tặng. Trường hợp Hội viên phát sinh thuế thu nhập cá nhân từ giá trị quà tặng theo chương trình này thì MB sẽ thực hiện khấu trừ theo quy định của pháp luật.

- MB không phải là nhà cung cấp các phiếu quà, phiếu mua sắm, sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong chương trình và không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này khi có bất kỳ khiếu nại nào (ngoại trừ sản phẩm, dịch vụ do MB cung cấp).
- MB không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc hủy bỏ quà tặng do ngừng quan hệ hợp tác với các đối tác, thay đổi chính sách ưu đãi của các đối tác hay lý do bất khả kháng khác.
- Quà tặng là các phiếu mua hàng/sử dụng dịch vụ do đối tác/tổ chức khác cung cấp được sử dụng theo các điều khoản quy định của đối tác/tổ chức khác.

7. Kênh tương tác dành cho Hội viên

Hội viên có thể kiểm tra thông tin điểm/ tra soát/khiếu nại/phản hồi về chương trình qua các kênh sau:

- Qua App MBBank
- Qua Trung tâm dịch vụ khách hàng 247
- Tại các điểm giao dịch của MB

Hội viên có thể sử dụng điểm thưởng để đổi quà qua kênh sau:

- Qua App MB Bank

8. Duy trì/ chấm dứt tư cách hội viên

- Việc chấm dứt tư cách hội viên xảy ra khi Hội viên không có phát sinh giao dịch tích điểm/ tiêu điểm/ chuyển tặng điểm trong vòng 12 tháng liên tiếp.
- Khách hàng có nợ xấu từ nhóm 3 trở lên tại MB (nhóm khách hàng quá hạn từ 90 ngày trở lên) sẽ vẫn được duy trì tư cách hội viên. Tuy nhiên, Khách hàng sẽ không được tiêu điểm để đổi quà, hoặc chuyển tặng điểm cho hội viên khác, cho đến khi Khách hàng hết nợ nhóm 3, tài khoản điểm thưởng MB Star sẽ được khôi phục lại tình trạng bình thường hoặc các trường hợp khác theo Quy định của MB từng thời kỳ.
- Khách hàng có hành vi gian lận đối với các giao dịch theo chương trình (tích điểm, tiêu điểm, chuyển tặng điểm,...) sẽ bị chấm dứt tư cách hội viên và bị thu hồi toàn bộ điểm thưởng và/hoặc xử lý theo quy định của MB từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể chủ động chấm dứt tư cách hội viên tham gia.
- Các trường hợp chấm dứt khác theo quy định của MB, pháp luật.

9. Quy định chung

- Bằng việc trở thành Hội viên của chương trình MB Star, hội viên thừa nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản, điều kiện này và toàn bộ các chính sách

của Chương trình được công bố công khai trên các phương tiện đại chúng và được cập nhật tùy từng thời điểm.

- MB có quyền chấm dứt hoặc thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương trình theo quy định của MB từng thời kỳ.
- MB có quyền yêu cầu Hội viên cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của Hội viên là hợp lệ theo quy định của luật pháp.
- MB sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.