



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

THANH TOÁN NGAY – QUÀ LIỀN TAY



1. **Tên chương trình khuyến mại:** THANH TOÁN NGAY – QUÀ LIỀN TAY
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng MB JCB do MB phát hành
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 13/10/2022 – 10/11/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng Evoucher Urbox trị giá 50,000 VND sử dụng tại hơn 1,000 điểm ưu đãi
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Chủ thẻ tín dụng quốc tế MB JCB không phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ trên App MBBank trong tháng 7,8,9/2022
 - Chủ thẻ tín dụng MB JCB mở mới từ ngày 1/10/2022
 - Thẻ ở trạng thái sẵn sàng sử dụng
 - Nhận được SMS/thông báo trên App mời tham gia chương trình
7. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**
 - Tặng Evoucher Urbox trị giá 50,000 VND khi chủ thẻ tín dụng MB JCB phát sinh giao dịch chi tiêu/thanh toán hóa đơn bất kỳ trên App MBBank

- Áp dụng giao dịch chi tiêu thành công bằng thẻ tín dụng MB JCB trong thời gian diễn ra chương trình tối thiểu 100,000 VND/giao dịch
- Mỗi Khách hàng nhận được 1 lượt quà tặng trong thời gian diễn ra chương trình
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.

Các dịch vụ thanh toán hóa đơn trên App MBBank:

- Thanh toán hóa đơn điện EVN toàn khu vực Hà Nội và miền Bắc
- Thanh toán hóa đơn điện EVN toàn khu vực Hà Nội và miền Bắc qua VNPAY
- Thanh toán hoá đơn truyền hình CAB qua VNPAY
- Thanh toán Internet qua VNPAY
- Thanh toán phí bảo hiểm MBAL
- Thanh toán học phí
- Thanh toán cước di động trả sau
- Nạp thẻ điện thoại
- Mua vé máy bay
- Mua vé xem phim
- Thanh toán QR code

8. Quy định chung

8.1. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch đã được hệ thống MBBank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống MBBank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.
- Trong trường hợp hết ngân sách quà tặng trước thời hạn, MBBank sẽ tặng quà cho Khách hàng chi tiêu thỏa điều kiện sớm nhất. Nếu các Khách hàng có cùng thời gian chi tiêu, MBBank sẽ tặng quà cho các Khách hàng có số tiền chi tiêu cao hơn.

- MBBank sẽ không tặng cho các Khách hàng có trạng thái thẻ đóng, đã báo mất, nghi ngờ rủi ro hoặc những trạng thái thẻ đang không hoạt động.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ

8.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công hóa đơn/Dịch vụ trên App MBBank

8.3. Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

8.4. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.5 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

8.6 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố: i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/dã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.

8.7 Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.8 Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 05 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

8.10 Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.

8.11 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.