



HƯỚNG DẪN THẺ TÍN DỤNG TRÊN APP MBBANK

NỘI DUNG

TRANG

Phát hành thẻ trên App MBBank

2

Xem thông tin thẻ

5

In thẻ vật lý

6

Nhận thẻ tại Smartbank

7

Nhận thẻ tại nhà

9

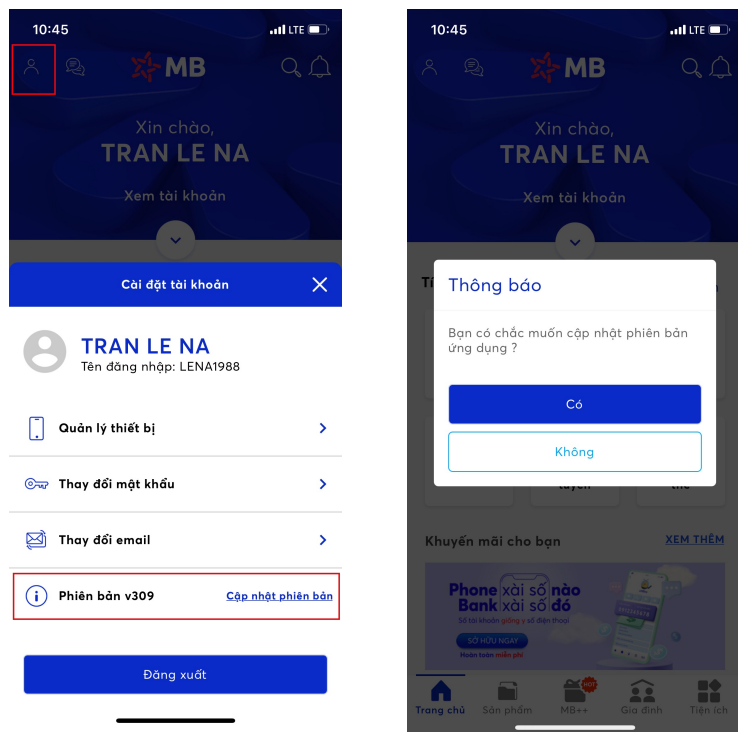
Kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý

10



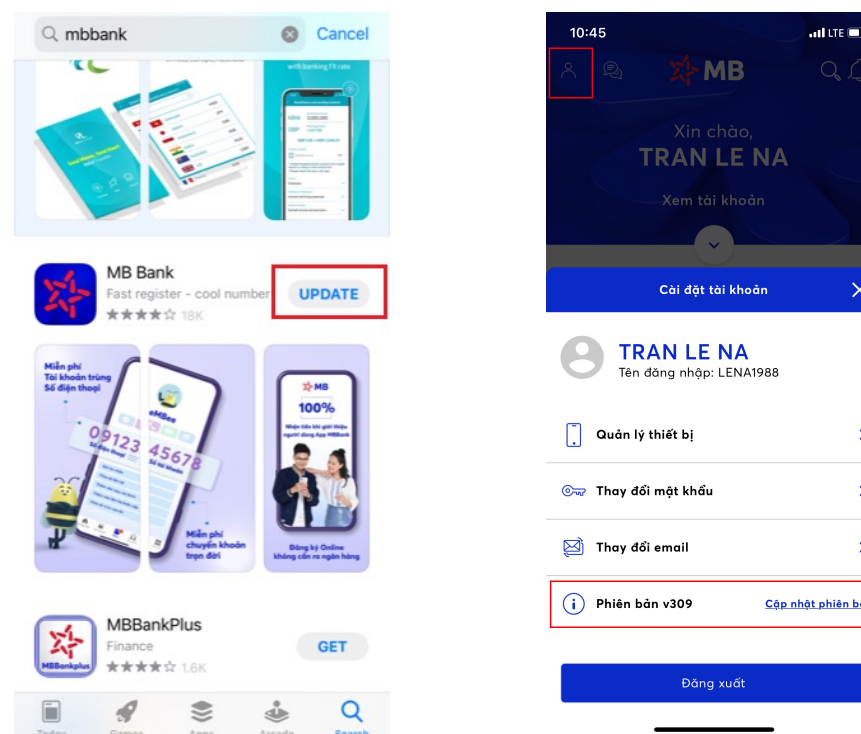
BƯỚC 1:

Login App MBBank & Cập nhật phiên bản App:
IOS từ v309 / Android từ v273 trở lên.



★ (Đối với các trường hợp không thể cập nhật lên các phiên bản trên ngay trên App)

Thực hiện cập nhật phiên bản App tại App Store/Google Play trước, sau đó cập nhật trong App như tại Bước 1.

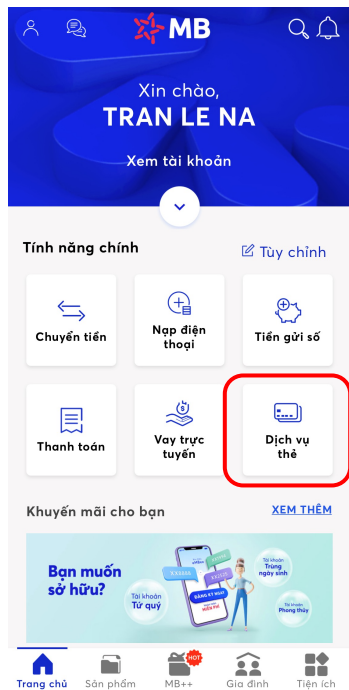




PHÁT HÀNH THẺ TRÊN APP MBBANK

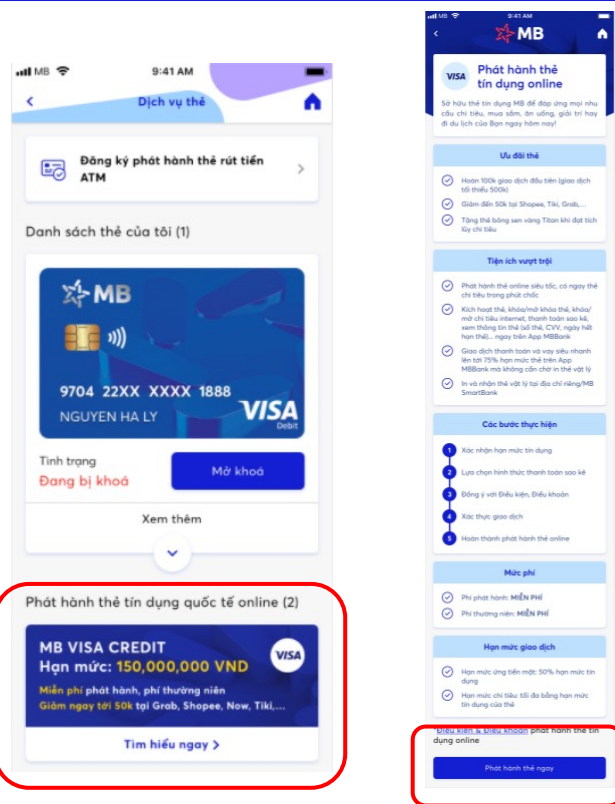
BƯỚC 2:

Login App MBBank
& Truy cập Dịch vụ Thẻ



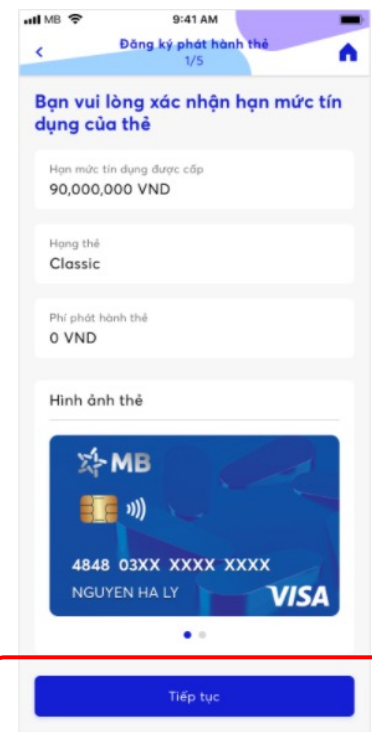
BƯỚC 3:

Tìm hiểu
& Lựa chọn phát hành thẻ



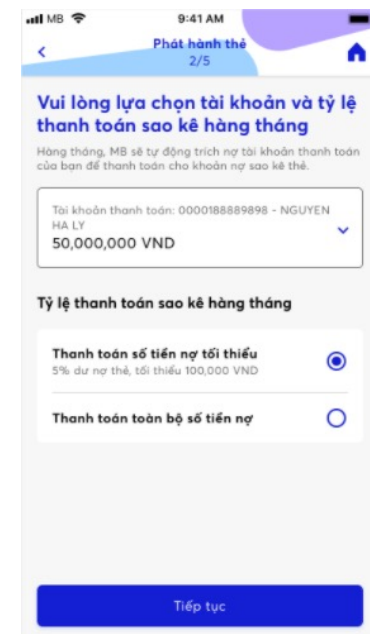
BƯỚC 4:

Xác nhận thông tin
thẻ



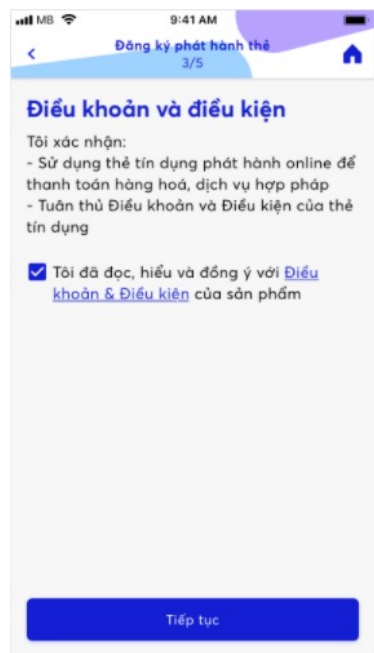
BƯỚC 5:

Xác nhận thông tin
thanh toán sao kê



BƯỚC 6:

Xác nhận Điều kiện & Điều khoản phát hành thẻ



Đồng ký phát hành thẻ 3/5

Điều khoản và điều kiện

Tôi xác nhận:

- Sử dụng thẻ tín dụng phát hành online để thanh toán hàng hoá, dịch vụ hợp pháp
- Tuân thủ Điều khoản và Điều kiện của thẻ tín dụng

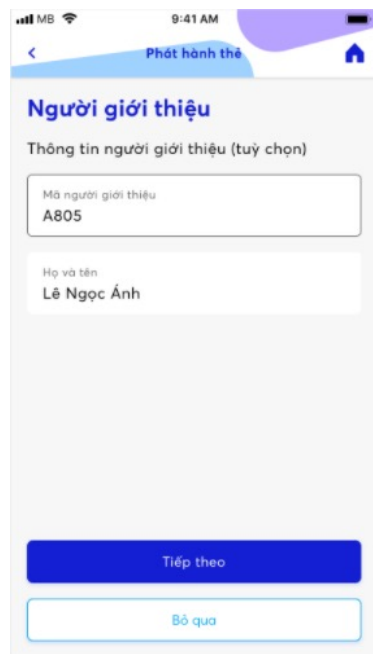
☒ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với [Điều khoản & Điều kiện](#) của sản phẩm

Tiếp tục

BƯỚC 7:

Thông tin người giới thiệu

Nhập hoặc bỏ qua



Phát hành thẻ

Người giới thiệu

Thông tin người giới thiệu (tùy chọn)

Mã người giới thiệu
A805

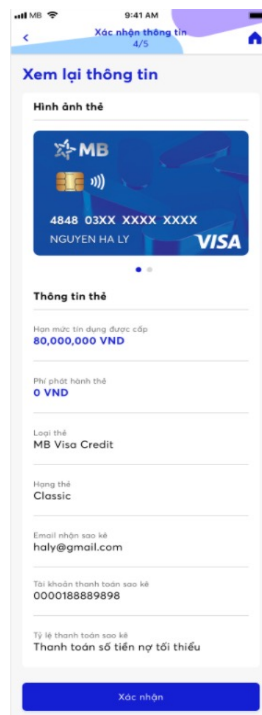
Họ và tên
Lê Ngọc Ánh

Tiếp theo

Bỏ qua

BƯỚC 8:

Xác nhận thông tin & hình ảnh thẻ



Xác nhận thông tin 4/5

Xem lại thông tin

Hình ảnh thẻ



4848 03XX XXXX XXXX
NGUYEN HA LY VISA

Thông tin thẻ

Hạn mức tín dụng được cấp
80,000,000 VND

Phí phát hành thẻ
0 VND

Loại thẻ
MB Visa Credit

Hạng thẻ
Classic

Email nhận sao kê
haly@gmail.com

Tài khoản thanh toán sao kê
000018889898

Tỷ lệ thanh toán sao kê
Thanh toán số tiền nợ tối thiểu

Xác nhận

BƯỚC 9:

Xác thực giao dịch



Nhập OTP

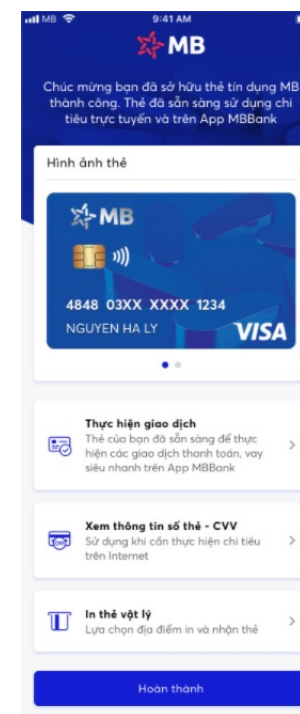
Mật khẩu một lần (OTP) đã được gửi tới SĐT 09748xxx883

Bạn có thể yêu cầu mã mới sau 01:48
Gửi lại mã

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

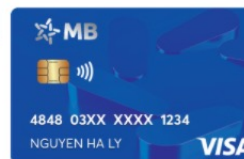
BƯỚC 10:

Hoàn tất giao dịch



Chúc mừng bạn đã sở hữu thẻ tín dụng MB thành công. Thẻ đã sẵn sàng sử dụng chỉ tiêu trực tuyến và trên App MBBank

Hình ảnh thẻ



4848 03XX XXXX 1234
NGUYEN HA LY VISA

Thực hiện giao dịch

Thẻ của bạn đã sẵn sàng để thực hiện các giao dịch thanh toán, vay siêu nhanh trên App MBBank

Xem thông tin số thẻ - CVV

Sử dụng khi cần thực hiện chi tiêu trên Internet

In thẻ vật lý

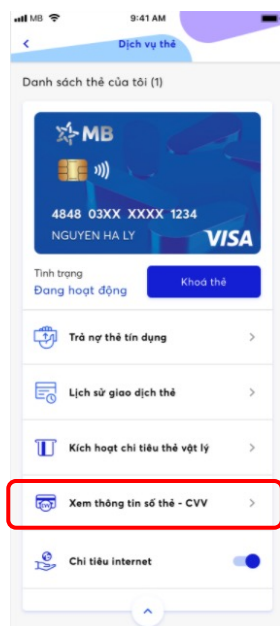
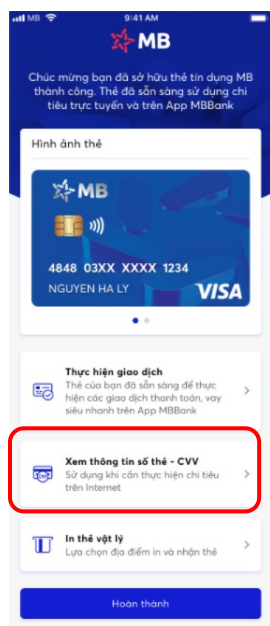
Lựa chọn địa điểm in và nhận thẻ

Hoàn thành

BƯỚC 1:

Lựa chọn cách xem thông tin thẻ

Có 2 cách để xem thông tin số thẻ & CVV



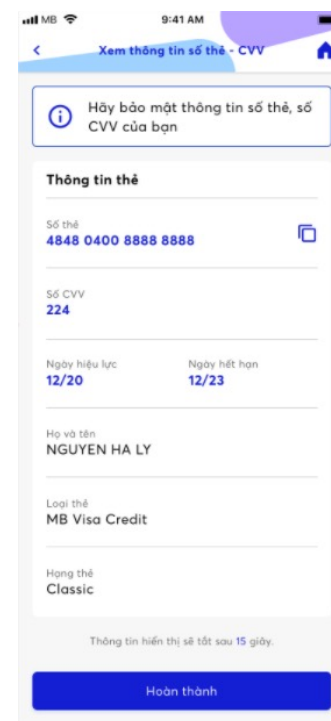
BƯỚC 2:

Xác thực giao dịch



BƯỚC 3:

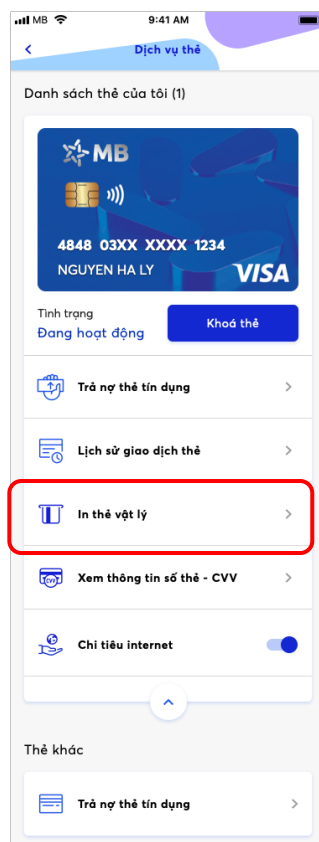
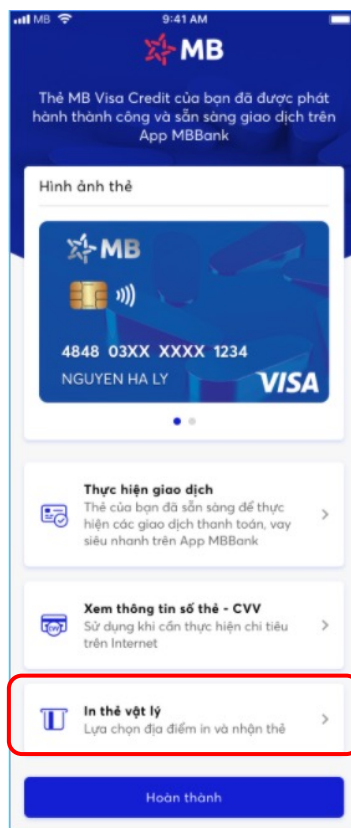
Hiển thị thông tin



BƯỚC 1:

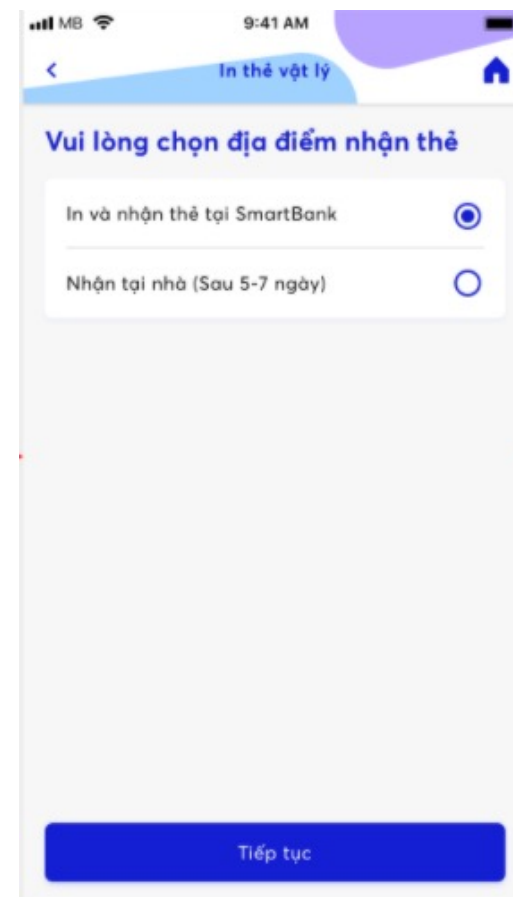
Lựa chọn cách in thẻ vật lý

Khách hàng có 2 cách để in thẻ vật lý



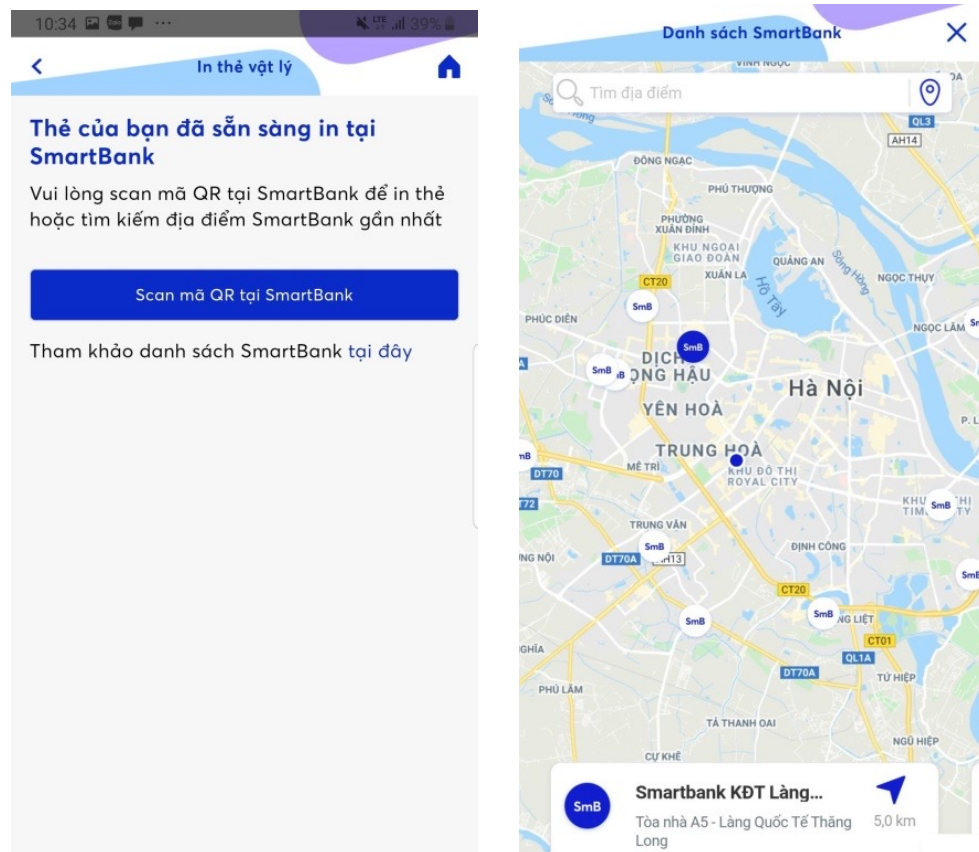
BƯỚC 2:

Lựa chọn địa điểm nhận thẻ



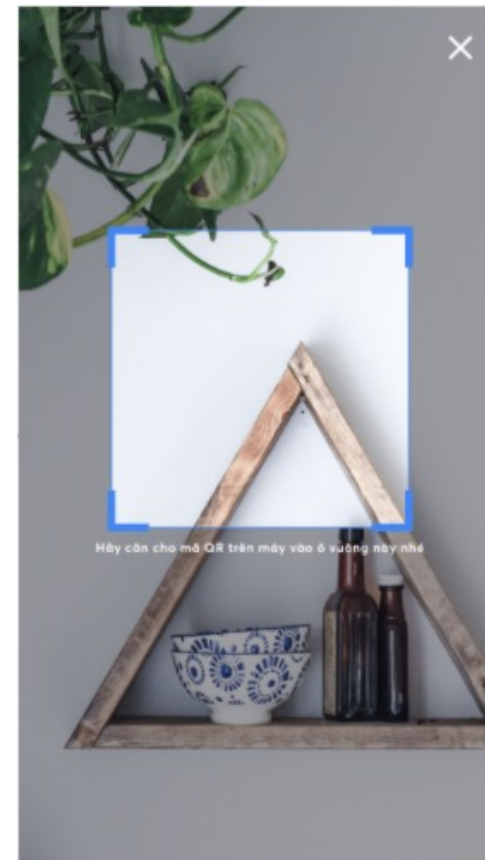
BƯỚC 1:

Xem danh sách Smartbank



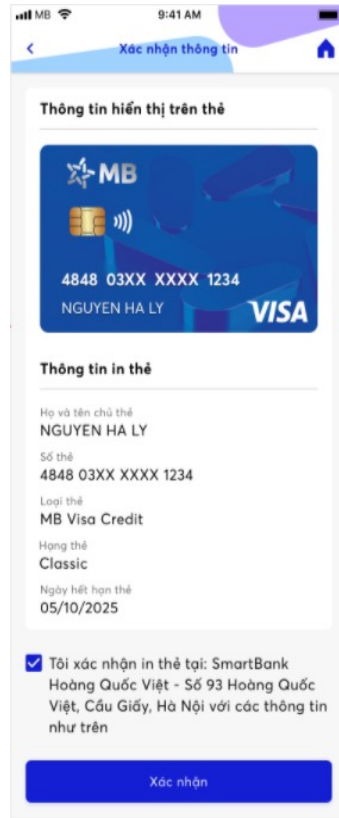
BƯỚC 2:

Quét mã QR Code tại Smartbank



BƯỚC 3:

Xác nhận thông tin



The screenshot shows the 'Xác nhận thông tin' (Confirm information) screen in the MB app. It displays the card details: 'Thông tin hiển thị trên thẻ' (Information displayed on the card) with the MB logo, card number '4848 03XX XXXX 1234', and name 'NGUYEN HA LY'. Below this, 'Thông tin in thẻ' (Information on the card) lists: 'Họ và tên chủ thẻ' (Cardholder's name) 'NGUYEN HA LY', 'Số thẻ' (Card number) '4848 03XX XXXX 1234', 'Loại thẻ' (Card type) 'MB Visa Credit', 'Hạng thẻ' (Card grade) 'Classic', and 'Ngày hết hạn thẻ' (Card expiry date) '05/10/2025'. At the bottom, there is a checkbox 'Tôi xác nhận in thẻ tại: SmartBank Hoàng Quốc Việt - Số 93 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội với các thông tin như trên' (I confirm the card is issued at: SmartBank Hoàng Quốc Việt - Số 93 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội with the above information) which is checked. A blue 'Xác nhận' (Confirm) button is at the bottom.

BƯỚC 4:

Xác thực thông tin và chờ nhận thẻ tại Smartbank



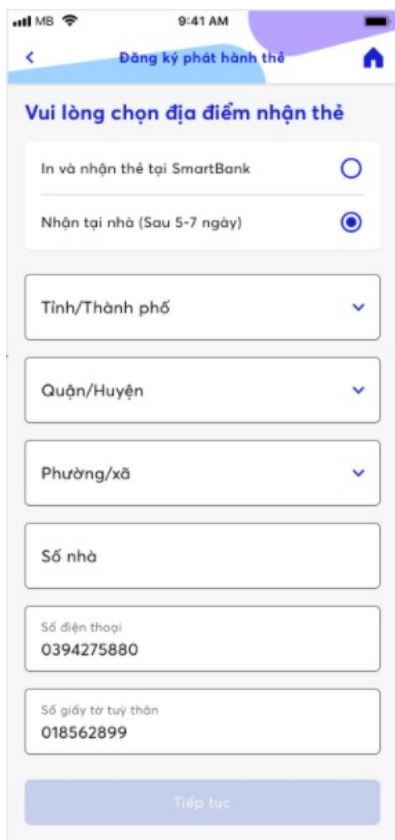
The screenshot shows the 'Nhập OTP' (Enter OTP) screen in the MB app. It prompts the user to enter the 'Một khẩu một lần (OTP) đã được gửi tới SĐT 09748xxx883' (One-time password (OTP) sent to phone number 09748xxx883). There are eight input boxes for the digits. Below the boxes, it says 'Bạn có thể yêu cầu mã mới sau 01:48' (You can request a new code after 01:48) and 'Gửi lại mã' (Resend code). A numeric keypad is visible at the bottom.



The screenshot shows the completion screen in the MB app. It states 'Yêu cầu in thẻ đã được gửi tới SmartBank. Vui lòng chờ in trong thời gian từ 2 đến 3 phút' (Card issuance request has been sent to SmartBank. Please wait for printing within 2 to 3 minutes). Below this, a section titled 'Các bước thực hiện in thẻ vật lý' (Steps to issue physical card) shows a progress list: 'Lựa chọn địa điểm nhận/in thẻ' (Select location to receive/print card), 'Xác nhận thông tin in thẻ' (Confirm card issuance information), 'MB thực hiện in thẻ' (MB issues card), and 'Nhận thẻ, kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý trên App MBBank' (Receive card, activate spending physical card on MBBank App). A blue 'Lưu ý' (Note) section contains the text 'Đảm bảo đã nhận được thẻ trước khi thực hiện Kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý trên App MBBank' (Ensure you have received the card before activating physical card spending on MBBank App). A blue 'Hoàn thành' (Complete) button is at the bottom.

BƯỚC 1:

Điền địa chỉ nhận thẻ



Đăng ký phát hành thẻ

Vui lòng chọn địa điểm nhận thẻ

☐ In và nhận thẻ tại SmartBank

☒ Nhận tại nhà (Sau 5-7 ngày)

Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện

Phường/xã

Số nhà

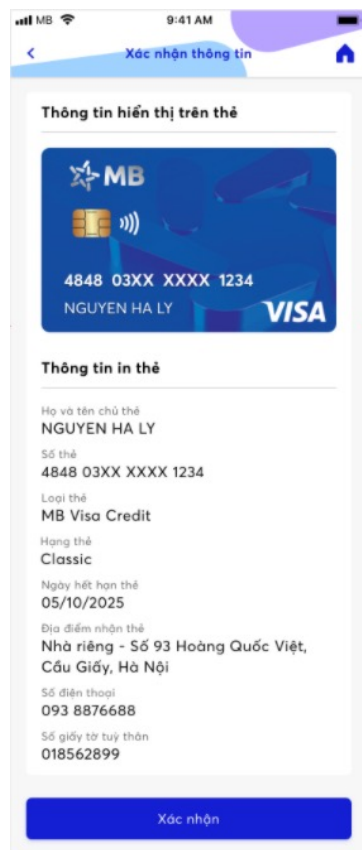
Số điện thoại
0394275880

Số giấy tờ tùy thân
018562899

Tiếp tục

BƯỚC 2 :

Xác nhận thông tin



Xác nhận thông tin

Thông tin hiển thị trên thẻ



Thông tin in thẻ

Họ và tên chủ thẻ
NGUYEN HA LY

Số thẻ
4848 03XX XXXX 1234

Loại thẻ
MB Visa Credit

Hạng thẻ
Classic

Ngày hết hạn thẻ
05/10/2025

Địa điểm nhận thẻ
Nhà riêng - Số 93 Hoàng Quốc Việt,
Cầu Giấy, Hà Nội

Số điện thoại
093 8876688

Số giấy tờ tùy thân
018562899

Xác nhận

BƯỚC 3:

Xác thực và hoàn thành

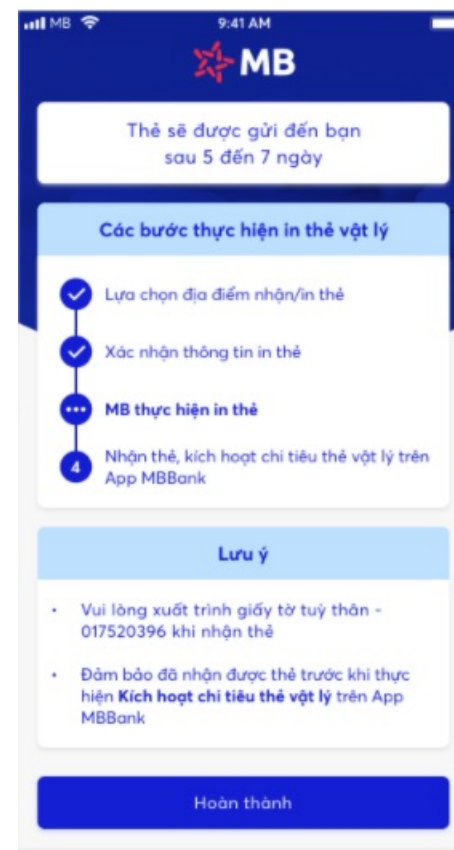


Nhập OTP

Mật khẩu một lần (OTP) đã được gửi tới SỐT 09748xxx883

Bạn có thể yêu cầu mã mới sau 01:48
Gửi lại mã

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0



Thẻ sẽ được gửi đến bạn sau 5 đến 7 ngày

Các bước thực hiện in thẻ vật lý

- ✓ Lựa chọn địa điểm nhận/in thẻ
- ✓ Xác nhận thông tin in thẻ
- ... MB thực hiện in thẻ
- 4 Nhận thẻ, kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý trên App MBBank

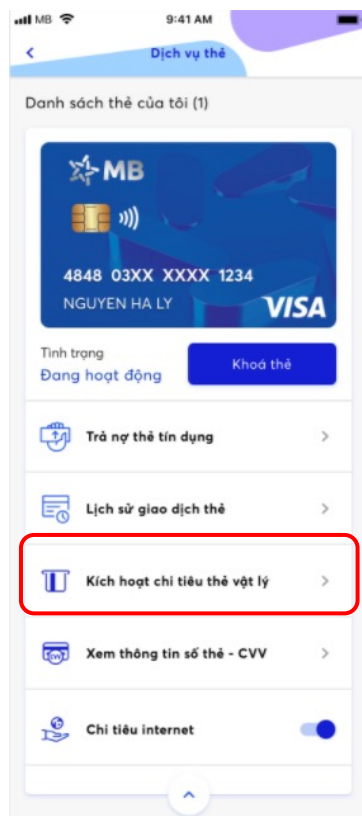
Lưu ý

- Vui lòng xuất trình giấy tờ tùy thân - 017520396 khi nhận thẻ
- Đảm bảo đã nhận được thẻ trước khi thực hiện **Kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý** trên App MBBank

Hoàn thành

BƯỚC 1:

Truy cập Dịch vụ Thẻ & Kích hoạt chi tiêu thẻ vật lý



BƯỚC 2:

Xác thực và hoàn thành

