



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH TRẢI NGHIỆM SAY MÊ – QUÀ TẶNG BAO CHẤT

1. Chương Trình “**Trải nghiệm say mê – Quà tặng bao chất**” (“Chương Trình”) áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB JCB.
2. Chương Trình áp dụng cho Chủ Thẻ Tín Dụng MB JCB phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”)
Khuyến mãi áp dụng cho các đầu BIN Thẻ sau đây: 356418, 356419, 356433.
3. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày từ 00h 00’01’’ ngày 01/07/2021 đến 23h 59’ 59’’ ngày 31/07/2021 (GMT+7).
4. **Nội dung ưu đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB JCB:**

STT	Nội dung ưu đãi	Giá trị giới hạn ưu đãi
Ưu đãi dành cho chủ thẻ MB JCB chi tiêu lần đầu trên ZaloPay và Momo		
01	Hoàn 50% giá trị giao dịch cho chủ thẻ MB JCB chi tiêu lần đầu trên ZaloPay, Momo	+ Giá trị hoàn sẽ được quy đổi ra điểm MB Star. + Tối đa 100,000 VND/1 giao dịch. + Tối đa 2 giao dịch/1 khách hàng/tháng
Ưu đãi hàng ngày		
02	Hoàn 20% cho tất cả giao dịch trên ZaloPay, Momo	+ Giá trị hoàn sẽ được quy đổi ra điểm MB Star. + Tối đa 100,000 VND/1 KH/ tháng

- Khách hàng có thể sử dụng điểm để quy đổi ra tiền mặt hoặc quà tặng trên trang MB Star.
- Giá trị quy đổi của điểm MB Star: 1 điểm MB Star tương đương 10 VND, giá trị quy đổi có thể được thay đổi theo quy định của MB qua từng thời kỳ và được thông báo trên trang MB Star.
- Thời hạn sử dụng của điểm MB Star: theo quy định của MB từng thời kỳ.

5. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

5.1 Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Thẻ MB JCB vật lý hợp lệ là thẻ do MB phát hành.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm MB xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ còn tín dụng còn hạn, đang trong trạng thái hoạt động tốt và không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.

5.2 Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là:
 - + Giao dịch sử dụng thẻ tín dụng MB JCB thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công được thực hiện trên máy thanh toán POS/EDC, các cổng thanh toán trực tuyến hợp lệ trên Internet thành công đã được ghi nhận trên hệ thống của MB trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại.
 - + Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự...
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

5.3 Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng

- MB sẽ tự động xuất dữ liệu các khách hàng đạt điều kiện trúng thưởng ngay khi kết thúc chương trình.
- MB sẽ chốt danh sách khách hàng trúng thưởng và sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của MB sau khi kết thúc chương trình theo thời gian quy định tại mục 5.4.

5.4 Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời gian trao thưởng và trả thưởng cụ thể như sau:

Thời gian diễn ra chương trình thưởng	Thời gian thông báo khách hàng trúng thưởng (bao gồm giải tuần, giải tháng và giải ngày vàng)	Thời gian trả thưởng
01/07/2021 – 31/07/2021	06/08/2021	13/08/2021

- MB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng bằng cách cộng điểm MB Star trực tiếp cho các khách hàng nằm trong danh sách trúng thưởng.
- Thời gian thông báo khách hàng trúng thưởng và trả thưởng có thể thay đổi theo thông báo của MB qua từng thời kỳ.

5.5 Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Tự túc.

5.6 Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình được đăng tải công khai trên website <https://mbbank.com.vn>
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên website <http://mbbank.com.vn>.

6. Các quy định chung:

6.1 Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

6.2 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

- 6.3 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.
- 6.4 Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.
- 6.5 Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 05 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.
- 6.6 Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.
- 6.7 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.
- 6.8 Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Hotline MB 247: 1900545426.