

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“BẢO HIỂM TÂM AN – HOÀN TIỀN NHƯ Ý”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 19/3/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “Bảo hiểm tâm an – Hoàn tiền như ý” (“Chương Trình”) áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB Visa và MB JCB.

2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng sau:

- Thẻ tín dụng MB Visa, MB JCB các hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim, Infinite phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”)

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 19/3/2020 đến hết ngày 20/5/2020 hoặc đến khi hết ngân sách.

4. Ưu Đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB:

- Hoàn 5% giá trị giao dịch thanh toán phí bảo hiểm lần đầu.

- Áp dụng: giá trị thanh toán tối thiểu lần đầu là 5 triệu đồng (chưa bao gồm VAT) đối với bảo hiểm MIC và 15 triệu đồng đối với sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life.

- Áp dụng với bảo hiểm: MIC hoặc sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life (bao gồm các sản phẩm; Vun Dưỡng Hiền Tài, Hành Trang Tích Lũy, Kiến Tạo Ước Mơ, Ngày Mai Sẵn Sàng, Hành Trình Hạnh Phúc, và các gói sản phẩm: Bảo Vệ Thông Minh, Giáo Dục Thông Minh, Tiết Kiệm Thông Minh) hoặc sản phẩm khác (nếu có).

- Hoàn tối đa 5 triệu đồng/giao dịch/chủ thẻ.

- Mỗi chủ thẻ được nhận ưu đãi 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (Áp dụng đồng thời với chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ)

- Chủ thẻ tín dụng, bên mua bảo hiểm và người thanh toán phí của hợp đồng bảo hiểm phải là 01 người. Đối với hợp đồng bảo hiểm MBAL, hợp đồng cần có ngày hiệu lực từ 19/3-20/5/2020, và còn hiệu lực tại thời điểm chốt tính thưởng là 21/7/2020 và đã qua thời gian cân nhắc.

- Không áp dụng đối với khách hàng nợ nhóm 2 trở lên hoặc giao dịch gian lận.

- Giao dịch phải thành công và được ghi nhận trên hệ thống của MB;

Chương trình ưu đãi có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước mà không cần phải báo trước.

5. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống MB không trễ hơn so với thời gian kết thúc chương trình.

6. Thời gian Khách hàng nhận hoàn tiền không trễ hơn 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.

7. Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận thưởng như sau: Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày MB tiến hành hoàn tiền.

8. Các quy định chung:

8.1. MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.

Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của MB.

8.3. Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

8.4. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

8.5. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.6. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

8.7. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố: i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.

8.8. Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.9. Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

8.10. Khách hàng phải chịu mọi chi phí và thuế thu nhập phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.

8.11. Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mãi hoàn tiền nào khác được MB áp dụng trong cùng thời điểm.

8.12. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, MB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.13. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.

