

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ 3D SECURE

1. Hướng dẫn thực hiện giao dịch chi tiêu trên Internet cùng dịch vụ 3D Secure

- **Bước 1:** Chọn hàng hóa dịch vụ cần mua → Chọn Thanh toán.
- **Bước 2:** Nhập thông tin thẻ: Số thẻ, hiệu lực thẻ, mã bảo mật (3 số cuối in trên thanh chữ ký ở mặt sau thẻ), sau đó chọn Thanh toán.



The screenshot shows a payment form with the following fields: a card number field labeled 'Số thẻ', a field for the card type with logos for VISA, MasterCard, JCB, and American Express, a field for the expiration date with dropdowns for 'Tháng' (Month) and 'Năm' (Year), a field for the CSC (Card Security Code) labeled 'CSC', and a blue 'Thanh toán' (Pay) button. Below the button is a link that says 'Hủy giao dịch' (Cancel transaction).

- **Bước 3:** Chọn hình thức nhận mật khẩu OTP: SMS hoặc Email.



The screenshot shows the 3D Secure verification page. At the top, there are logos for 'VERIFIED by VISA', 'MB NGÂN HÀNG QUÂN ĐỘI', and a small red star logo. Below the logos, the text reads: 'MB triển khai dịch vụ 3D Secure để bảo mật giao dịch thanh toán trực tuyến của Quý khách.' (MB has implemented the 3D Secure service to secure your online transactions). A table displays transaction details: 'Đơn vị chấp nhận thẻ: VINCOMMERCE JSC', 'Tên hàng hóa: 44 100 Dong', 'Số tiền: 09/06/2016', 'Ngày giao dịch: **** * 1235', and 'Số thẻ: **** * 1235'. Below the table, the text says: 'Vui lòng lựa chọn hình thức nhận mật khẩu.' (Please select the form of receiving the password). A dropdown menu for 'Hình thức nhận mật khẩu:' is set to 'SMS'. At the bottom, there are two buttons: 'Gửi giao dịch' (Send transaction) and 'Thoát' (Exit). A footer message reads: 'Quý khách vui lòng cập nhật số điện thoại, email tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch của MB hoặc vui lòng liên hệ MB247 (1900545426 – 0437674050) để được hỗ trợ.' (Please update your phone number, email at the MB branch/ service center or contact MB247 (1900545426 – 0437674050) for assistance).

- **Bước 4:** Nhập OTP (được gửi SMS hoặc Email đã đăng ký của chủ thẻ)



VERIFIED by VISA

MB
NGÂN HÀNG QUÂN ĐỘI

MB triển khai dịch vụ 3D Secure để bảo mật giao dịch thanh toán trực tuyến của Quý khách.

Nhập mật khẩu

Mật khẩu đã được gửi đến số Điện thoại Quý khách đã đăng ký trên thẻ MB. Vui lòng nhập và nhập mã vào ô mật khẩu.

Đơn vị chấp nhận thẻ:	VINCOMMERCE JSC
Tên hàng hóa:	
Số tiền:	44.100 Đồng
Ngày giao dịch:	09/06/2018
Điện thoại:	0969105596
Số thẻ:	XXXX XXXX 1234

Mật khẩu:

Không nhận được mật khẩu?

Quý khách lưu ý nhập đúng ký tự viết hoa và viết thường.
Nếu quý khách nhập sai mật khẩu 03 lần, tính năng 3D-Secure sẽ bị khóa. Vui lòng liên hệ MB247 theo số điện thoại 1900545426 - 0437674050 để được hỗ trợ!

[Thoát](#) [Gửi giao dịch](#) [Trở lại](#)

- **Bước 5:** Chọn Gửi giao dịch để hoàn tất thanh toán.

2. Hướng dẫn đóng/ mở tính năng chi tiêu trên Internet

2.1. Hướng dẫn đóng/ mở tính năng chi tiêu trên Internet qua SMS

- **Mở tính năng chi tiêu Internet:**

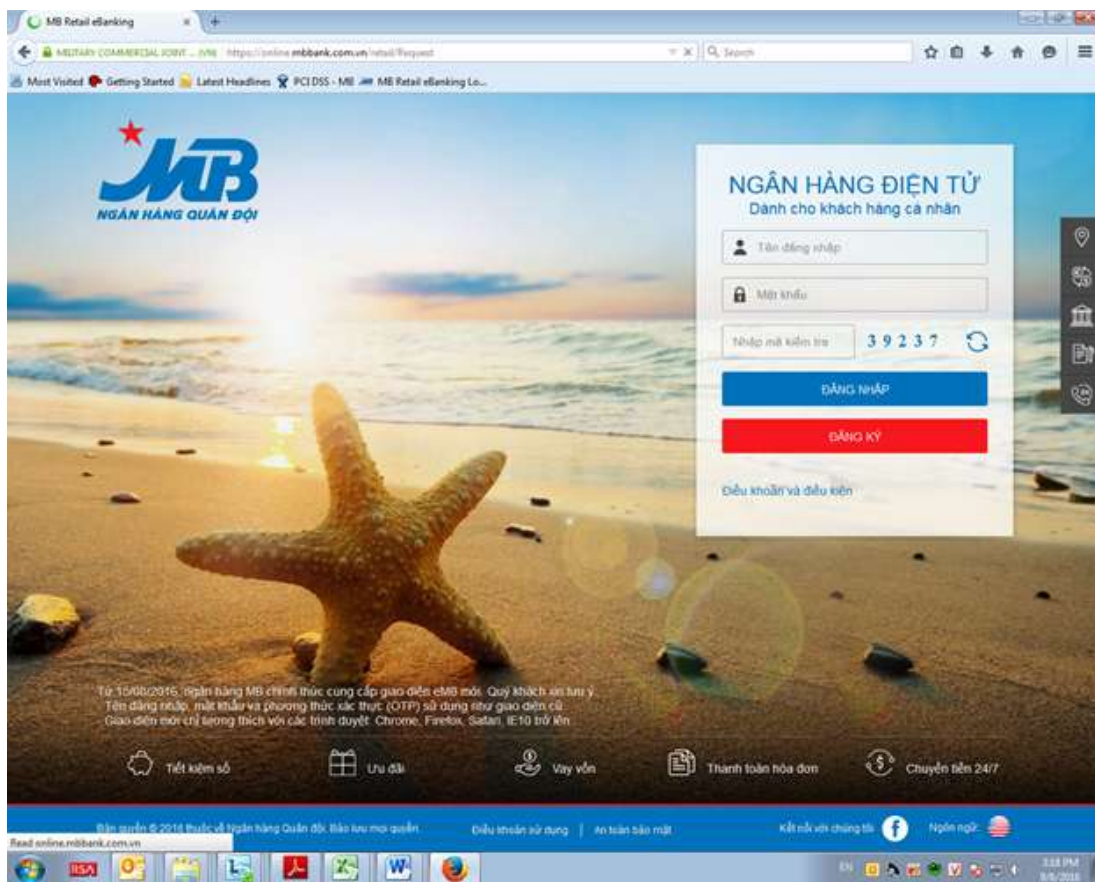
MB MOINTERNET SOCMND <4 số thẻ đầu > <4 số cuối thẻ>
VD: MB MOINTERNET 1633399027 5485 8229

- **Đóng tính năng chi tiêu Internet**

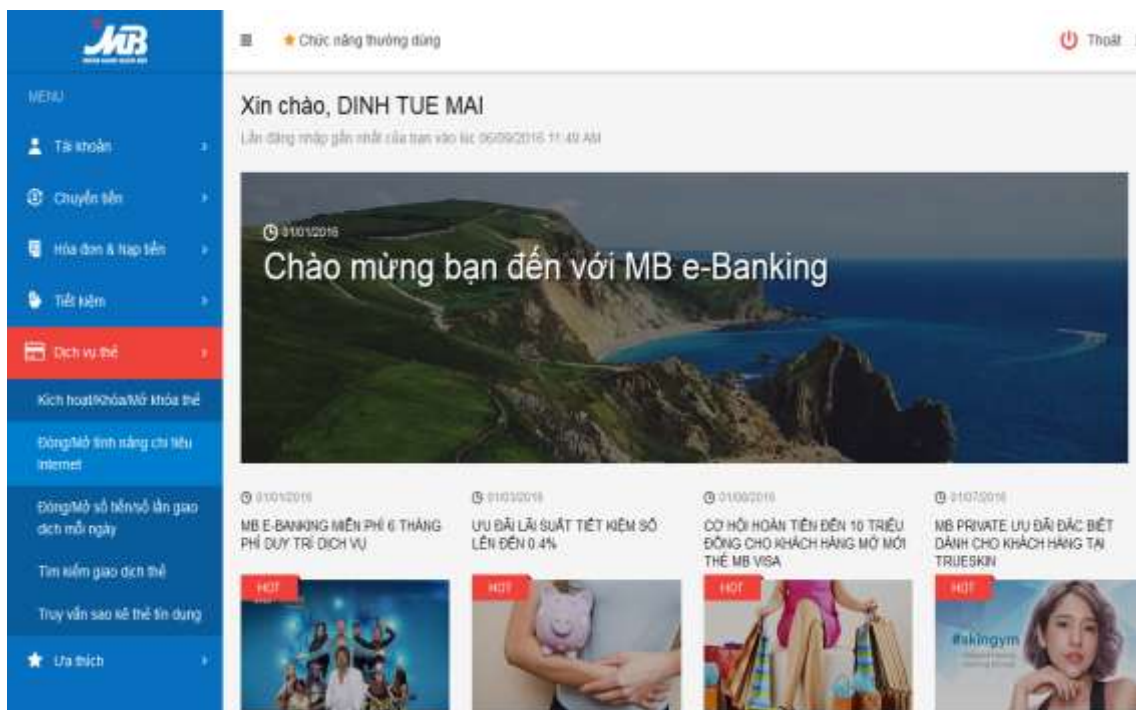
MB DONGINTERNET SOCMND <4 số đầu thẻ> <4 số cuối thẻ>
VD: MB DONGINTERNET 0986524688 5485 8702

2.2. Hướng dẫn đóng/ mở tính năng chi tiêu trên Internet qua eMB

- **Bước 1:** Đăng nhập eMB → Nhập user, mật khẩu, mã kiểm tra



- **Bước 2:** Lựa chọn menu “Dịch vụ thẻ” → “Đóng/ Mở tính năng chi tiêu Internet



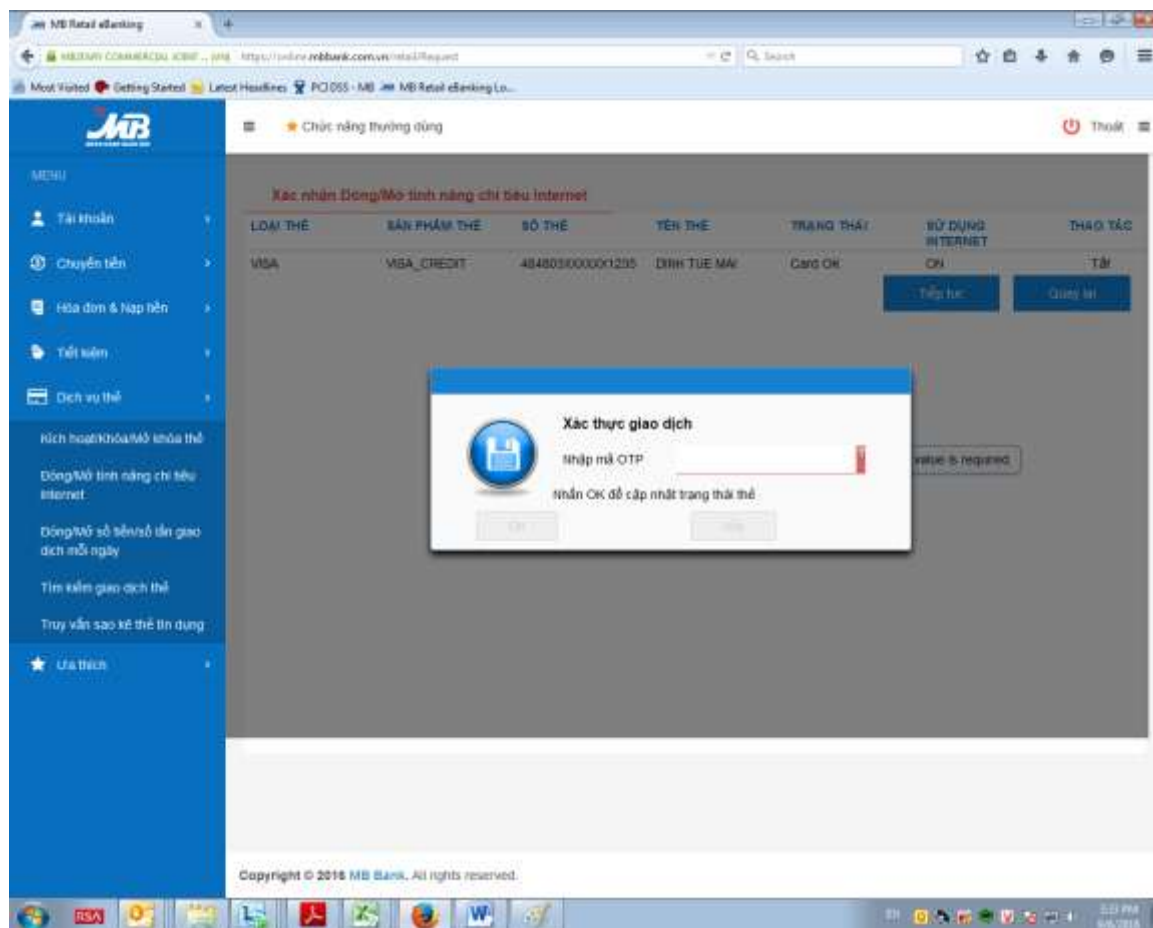


- **Bước 3:** Chọn thẻ cần đóng/ mở tính năng chi tiêu trên Internet → Lựa chọn “Tắt/ Mở” dưới nút “Thao tác”.

The screenshot shows the MB mobile app interface. On the left is a blue sidebar menu with options: MENU, Tài khoản, Chuyển tiền, Hòa đơn & Nạp tiền, Tiết kiệm, Dịch vụ thẻ, Kích hoạt/khóa/Mở khóa thẻ, Đóng/Mở tính năng chi tiêu Internet, Đóng/Mở số tiền/số lần giao dịch mỗi ngày, Tìm kiếm giao dịch thẻ, Truy vấn sao kê thẻ tín dụng, and Yêu thích. The main content area is titled 'Đóng/Mở tính năng chi tiêu Internet' and displays a table with card details.

LOẠI THẺ	LOẠI THẺ	SỐ THẺ	TÊN THẺ	TRẠNG THÁI	SỬ DỤNG INTERNET	THAO TÁC
VISA	VISA_CREDIT	484803XXXXXX1235	XXXXXXXXXX	Card OK	ON	Tắt

- **Bước 4:** Nhập mã xác thực OTP cho eMB



- **Bước 5:** Chọn “OK” để hoàn tất giao dịch. Nếu muốn hủy, lựa chọn “Hủy”