

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ MB VISA TRÊN ỨNG DỤNG GRAB”

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi cho chủ thẻ MB Visa trên ứng dụng GRAB.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** 22/12/2025 – 31/03/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng thẻ MB Visa được phát hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MB).
6. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân sử dụng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ Visa do Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MB) phát hành có đầu BIN: 408904, 408905, 420417, 472674, 484803, 484804 (Sau đây gọi là thẻ “MB Visa”).
8. **Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Mã ưu đãi	Cách thức áp dụng	Trị giá quà tặng	Thời gian áp dụng	Tổng số lượng ưu đãi	Số lượng quà tặng mỗi chủ thẻ
MBVISA30	Tiền được khấu trừ trực tiếp khi thanh toán đơn hàng	Giảm 30,000 VND khi khách hàng thanh toán đơn hàng GrabFood giá trị từ 150,000 VND trên ứng dụng GRAB bằng thẻ MB Visa	22/12/2025 – 31/03/2026	10,000 ưu đãi	01 chủ thẻ với 01 tài khoản GRAB được sử dụng 01 lượt ưu đãi mỗi ngày, tối đa 05 lượt ưu đãi mỗi tháng

Lưu ý: Số lượng ưu đãi có giới hạn mỗi ngày.

9. **Tổng giá trị quà tặng (toàn quốc): 300,000,000 (Bằng chữ: Ba trăm triệu).**
10. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1. Chi tiết ưu đãi

- Giảm 30,000 VND khi khách hàng thanh toán đơn hàng GrabFood giá trị từ 150,000 VND trên ứng dụng GRAB bằng thẻ tín dụng MB Visa.
- Mỗi Chủ thẻ (định danh theo mã khách hàng tại ứng dụng GRAB) được hưởng 01 (một) lượt ưu đãi/01 ngày và tối đa 05 (năm) lượt ưu đãi mỗi tháng trên cơ sở giao dịch đủ điều kiện xảy ra trước sẽ được áp dụng ưu đãi trước.
- Khi Khách Hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng MB Visa và chọn Mã ưu đãi ở bước đặt đơn GrabFood, Ứng Dụng Grab sẽ tự động giảm một giá trị tương ứng với mệnh giá Mã ưu đãi trên giá trị đơn hàng theo Nội dung chương trình.

2. Điều kiện áp dụng:

- Mã ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi 100% thành Sản phẩm, Dịch vụ của GRAB và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Ưu đãi áp dụng tại các tỉnh thành mà Grab cung cấp dịch vụ.
- Ưu đãi được áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Grab mới nhất.
- Ưu đãi được sử dụng cùng với các khuyến mại khác của GRAB
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng hợp lệ được quy định tại điều 8 của Thể lệ này.
- Kênh thanh toán: Thanh toán trực tuyến bằng Thẻ MB Visa tại Ứng dụng GRAB.
- Trường hợp Khách Hàng hoàn trả/đổi dịch vụ sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống của các thương hiệu hợp tác hiển thị số tiền ưu đãi. MB và Visa không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền ưu đãi tại bước thanh toán mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Khách hàng lẻ (không áp dụng cho nhóm khách hàng). Visa bảo lưu quyền từ chối áp dụng Chương trình ưu đãi cho các đơn hàng trên ứng dụng Grab có dấu hiệu, bị nghi ngờ hoặc có cơ sở chứng minh được là Khách hàng mua đi bán lại.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi Nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và Nhà cung cấp. Chủ thẻ Visa sẽ không thực hiện khiếu nại đối với Visa.
- Trong trường hợp có tranh cãi, quyết định của Visa và/hoặc Nhà cung cấp là quyết định cuối cùng.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách của từng chương trình khuyến mại theo Thể lệ này tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

3. **Các quy định khác:**

- Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), MB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để MB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày MB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho MB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn MB

yêu cầu, MB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giám giá trực tiếp vào tài khoản thẻ.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kì cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi Visa tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và Nhà cung cấp và Visa không tham gia vào hợp đồng này.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Visa sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.