

HƯỚNG DẪN TRA CỨU VÀ TẢI HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ MB TRÊN INTERNET BANKING



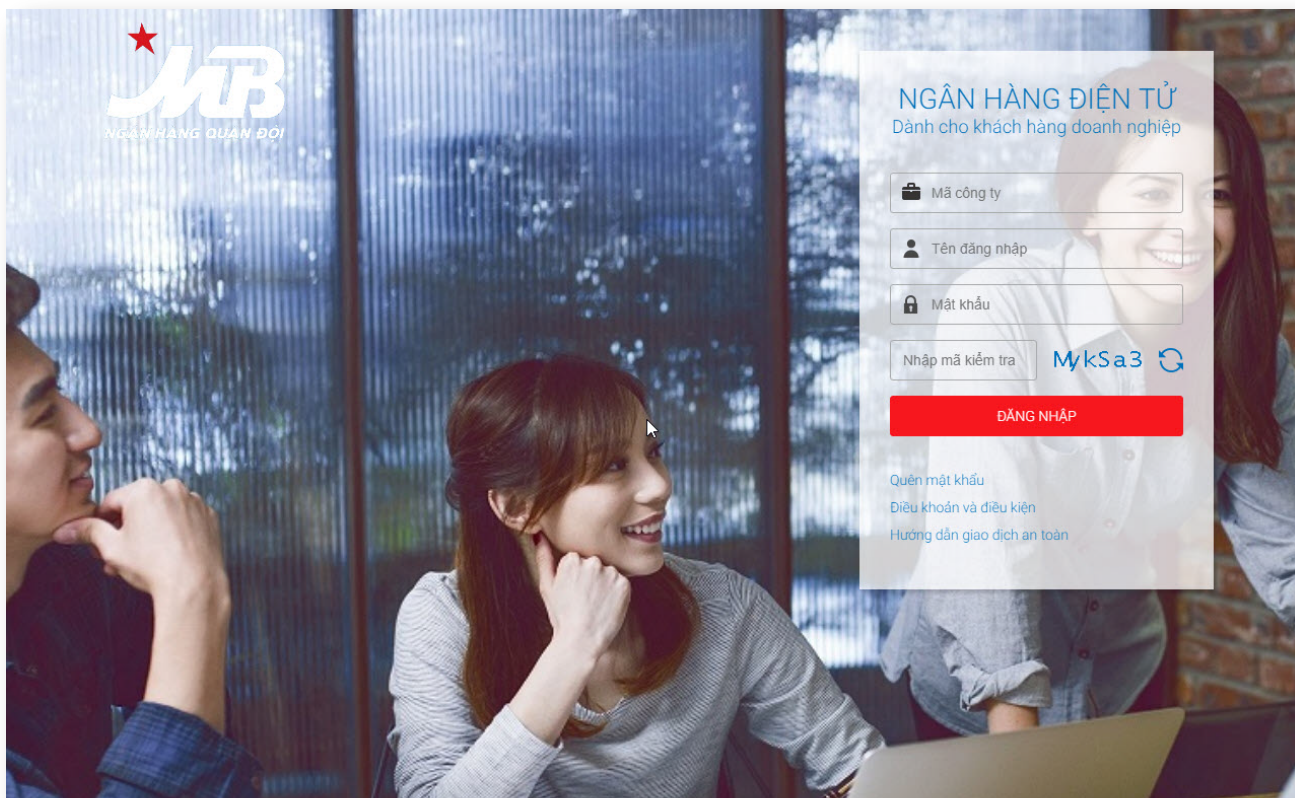
A. ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG

Khách hàng đã có mã khách hàng tại MB và đang sử dụng dịch vụ Internet Banking tại MB

B. HƯỚNG DẪN TRA CỨU, TẢI, PHẢN HỒI THÔNG TIN VỀ HÓA ĐƠN

1. TRA CỨU VÀ TẢI HÓA ĐƠN

Bước 1: Đăng nhập hệ thống: Quý khách đăng nhập vào hệ thống MB Internet Banking tại địa chỉ <https://emb.mbbank.com.vn> theo Tên đăng nhập và Mật khẩu đã được cấp/đăng ký.



Bước 2: Tra cứu hóa đơn: Quý khách lựa chọn mục Tra cứu hóa đơn điện tử\Truy vấn ở thanh công cụ bên tay trái của màn hình. Thực hiện nhập các giá trị cần tìm kiếm, sau đó chọn **Truy vấn**:

Lưu ý:

- Các chỉ tiêu tìm kiếm có dấu (*) là chỉ tiêu bắt buộc nhập giá trị.
- Ngày giao dịch từ ngày, Đến ngày: Quý khách chọn khoảng thời gian tra cứu Hóa đơn điện tử tối đa là một (01) tháng.

Kết quả tra cứu:

- Nếu không có hóa đơn nào thỏa mãn điều kiện tìm kiếm hệ thống sẽ trả về kết quả:

Tra cứu hóa đơn điện tử

Không tồn tại hóa đơn này, quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin tìm kiếm

- Nếu có hóa đơn thỏa mãn điều kiện tìm kiếm thì kết quả tra cứu được trả về như sau:

EBANKING

Thông tin tài khoản

Chuyển tiền

Thanh toán theo lô

Tra cứu hóa đơn điện tử

Truy vấn

Hóa đơn & Nạp tiền

Quản lý tiền gửi có kỳ hạn

Quản lý dòng tiền

Quản lý vay

Quản lý bảo lãnh

Quản lý thông tin

Tiện ích

Tra cứu hóa đơn điện tử

Tìm kiếm

Mã khách hàng1130547

Loại tiền*VND

Trạng thái hóa đơn*Tất cả

Ngày giao dịch từ ngày25/01/2018Đến ngày25/02/2018

Phân loại hóa đơnTất cảMẫu số hóa đơn

Ký hiệu hóa đơnSố TT hóa đơn

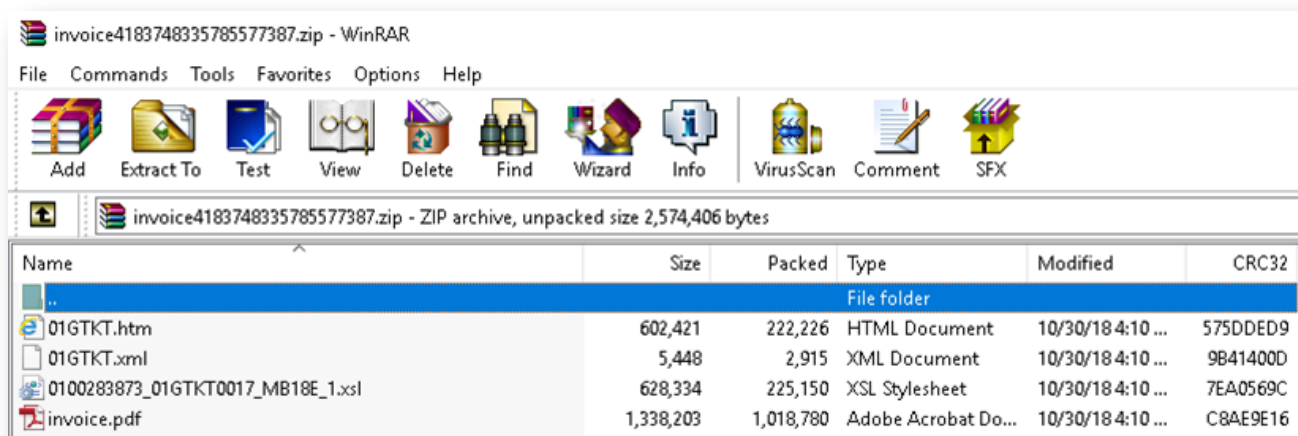
Truy vấn

MÃ SỐ	KÝ HIỆU	SỐ HÓA ĐƠN	NGÀY LẬP	NGÀY GIAO DỊCH	LOẠI HD	TRẠNG THÁI
01GKT0/001	MB/18E	0001070	01/10/2018	31/01/2018	Hóa đơn tháng	Gốc
01GKT0/001	MB/18E	0001069	28/09/2018	31/01/2018	Hóa đơn tháng	Gốc
01GKT0/002	MB/18E	1828837856771870688	21/09/2018	25/01/2018	Hóa đơn theo giao dịch	Gốc
01GKT0/002	MB/18E	1828839874779210888	21/09/2018	25/01/2018	Hóa đơn theo giao dịch	Gốc

Bước 3: Tải Hóa đơn: tại mỗi dòng Hóa đơn nhấn chọn **Tải về**, hệ thống tự động tải và lưu file hóa đơn về máy phục vụ cho nhu cầu lưu trữ, tra cứu hóa đơn.

SỐ HÓA ĐƠN	NGÀY LẬP	NGÀY GIAO DỊCH	LOẠI HD	TRẠNG THÁI	TẢI VỀ	PHẢN HỒI
1855946241692630301	23/10/2018	07/07/2018	Hóa đơn theo giao dịch	Gốc	Tải về	Phản hồi
1855903113660740001	23/10/2018		Hóa đơn theo giao dịch	Gốc	Tải về	Phản hồi
1855959829642440001	23/10/2018		Hóa đơn theo giao dịch	Gốc	Tải về	Phản hồi
0000025	17/10/2018	01/10/2018		Gốc	Tải về	Phản hồi
0010012	11/10/2018			Điều chỉnh	Tải về	Phản hồi
0003101	15/10/2018	31/01/2018	Hóa đơn tháng	HĐ xóa bỏ	Tải về	Phản hồi
0000001	12/10/2018		Hóa đơn ngày	Gốc	Tải về	Phản hồi
0010005	11/10/2018			Bị điều chỉnh	Tải về	Phản hồi
0000002	09/10/2018		Hóa đơn ngày	Gốc	Tải về	Phản hồi
0000001	09/10/2018		Hóa đơn ngày	Gốc	Tải về	Phản hồi

Kết quả file hóa đơn trả về như sau:



File Hóa đơn điện tử trả về dạng file zip, trong đó gồm:

- 1 File Hóa đơn điện tử định dạng HTML (phục vụ hiển thị Hóa đơn trên thiết bị điện tử điện thoại, máy tính...)
- 1 File Hóa đơn điện tử định dạng XML (là cấu trúc dữ liệu của Hóa đơn)
- 1 File bản thể hiện của Hóa đơn điện tử định dạng PDF (là bản thể hiện của Hóa đơn điện tử, phục vụ mục đích in ra giấy để lưu trữ)
- 1 File Hóa đơn điện tử định dạng XSL (là mẫu hiển thị Hóa đơn điện tử).

Quý khách mở file Hóa đơn điện tử tải về để phục vụ lưu trữ và tra cứu.

* Hiển thị của file Hóa đơn HTML:



NGÂN HÀNG QUÂN ĐỘI

HÓA ĐƠN
GIÁ TRỊ GIA TĂNG

Mẫu số: 01GKT/017
Ký hiệu hóa đơn: MB/18E
Số hóa đơn: 0234567
Ngày lập: 30/10/2018

Đơn vị bán hàng: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI
Địa chỉ: số 21 Cát Linh - Quận Đống Đa - Hà Nội
Mã số thuế: 0100283873
Điện thoại: 024.62661088
Website: www.mbbank.com.vn

Tên khách hàng: CÔNG TY CP ABC
Địa chỉ: SỐ 2 LƯƠNG VĂN CÁN, HÀ NỘI
Mã số thuế: 0123456789
Mã khách hàng: 123456
Loại nguyên tệ: VND

STT	Ngày giao dịch	Tên hàng hóa (dịch vụ)	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá hàng hóa (dịch vụ)	Thuế suất GTGT (%)	Tiền thuế GTGT	Thành tiền
1	30/10/2018	PHI CHUYỂN TIỀN			20,000	10	2,000	22,000
Tỷ giá								1
Cộng tiền hàng								20,000
Cộng tiền thuế GTGT								2,000
Tổng cộng tiền thanh toán								22,000

Bằng chữ: Hai mươi hai nghìn đồng.

Ghi chú

Được ký bởi: **NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI** Ngày ký: 30/10/2018

* **Hiện thị của file Hóa đơn PDF:**



**HÓA ĐƠN
GIÁ TRỊ GIA TĂNG**

Mẫu số: 01GKT0/017
 Ký hiệu hóa đơn: MB/18E
 Số hóa đơn: 0234567
 Ngày lập: 30/10/2018

Đơn vị bán hàng: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUẢN ĐÓI

Địa chỉ: số 21 Cát Linh - Quận Đống Đa - Hà Nội

Mã số thuế: 0100283873

Điện thoại: 024.62661088

Web: www.mbbank.com.vn

Tên khách hàng: CÔNG TY CP ABC

Địa chỉ: SỐ 2 LUONG VAN CAN, HA NOI

Mã số thuế: 0123456789

Mã khách hàng: 123456

Loại nguyên tệ: VND

STT	Ngày giao dịch	Tên hàng hóa (dịch vụ)	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá hàng hóa (dịch vụ)	Thuế suất GTGT (%)	Tiền thuế GTGT	Thành tiền
1	30/10/2018	PHI CHUYỂN TIỀN			20,000.00	10	2,000.00	22,000.00
Tỷ giá								1.00
Cộng tiền hàng								20,000.00
Cộng tiền thuế GTGT								2,000.00
Tổng cộng tiền thanh toán								22,000.00

Bằng chữ: Hai mươi hai nghìn đồng.

Ghi chú:



Được ký bởi: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUẢN ĐÓI. Ngày ký: 30/10/2018

Trang 1 / 1

3. GỬI PHẢN HỒI VỀ HÓA ĐƠN

Sau khi tra cứu và tải hóa đơn, trường hợp Quý khách phát hiện Hóa đơn có sai sót, xin vui lòng tích chọn **Phản hồi** tại mỗi dòng Hóa đơn để phản ánh thông tin.

SỐ HÓA ĐƠN	NGÀY LẬP	NGÀY GIAO DỊCH	LOẠI HD	TRẠNG THÁI	TÀI VỀ	PHẢN HỒI
1855946241692630301	23/10/2018	07/07/2018	Hóa đơn theo giao dịch	Gốc	Tải về	Phản hồi
1855903113660740001	23/10/2018		Hóa đơn theo giao dịch	Gốc	Tải về	Phản hồi
1855959829642440001	23/10/2018		Hóa đơn theo giao dịch	Gốc	Tải về	Phản hồi
0000025	17/10/2018	01/10/2018		Gốc	Tải về	Phản hồi
0010012	11/10/2018			Điều chỉnh	Tải về	Phản hồi
0003101	15/10/2018	31/01/2018	Hóa đơn tháng	HĐ xóa bỏ	Tải về	Phản hồi
0000001	12/10/2018		Hóa đơn ngày	Gốc	Tải về	Phản hồi
0010005	11/10/2018			Bị điều chỉnh	Tải về	Phản hồi
0000002	09/10/2018		Hóa đơn ngày	Gốc	Tải về	Phản hồi
0000001	09/10/2018		Hóa đơn ngày	Gốc	Tải về	Phản hồi

Tại màn hình phản hồi thông tin, Quý khách thực hiện nhập các thông tin sai sót trên Hóa đơn, cung cấp lại thông tin đúng, họ tên và số điện thoại liên hệ của đầu mối tại đơn vị và lựa chọn nút **Gửi**. Thông tin phản hồi của Quý khách sẽ được ghi nhận và gửi tới Ngân hàng Quân đội. MB sẽ thực hiện rà soát và phản hồi tới Quý khách trong vòng 01 ngày làm việc.

Mẫu số	01GTKT0/018	Ngày lập	09/10/2018	Loại HD	Hóa đơn ngày	Chi tiết
Ký hiệu	MB/18E	Ngày giao dịch		Trạng thái	Gốc	Tải về
Số hóa đơn	0000001					

Nội dung phản hồi :

Thông tin về địa chỉ trên hóa đơn chưa chính xác. Địa chỉ đúng là: Số 5, Liễu Giai, phường Công Vi, quận Ba Đình, Hà Nội.

Số điện thoại liên hệ tại công ty ABC: 0912345678

Họ tên người liên hệ: Nguyễn Văn A

[Quay lại](#)[Gửi](#)

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc Quý khách vui lòng liên hệ với Chi nhánh/Phòng giao dịch của MB nơi Quý khách thực hiện giao dịch để được hỗ trợ.