

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 1942, ngày 14/04/2020 của MB.)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “MB KẾT NỐI”
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng TMCP Quân Đội.
3. **Thời gian khuyến mại:** 20/04/2020 đến hết 31/12/2020
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các Chi nhánh/Sở giao dịch của Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB) trên toàn bộ lãnh thổ Việt Nam
5. **Hình thức khuyến mại:** Cấp mã số và quay số trúng thưởng cho khách hàng
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là thành viên của chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết dành cho khách hàng cá nhân, đồng thời có sử dụng sản phẩm App MBBank và tài khoản thanh toán loại V1, V2, V3, V4, V5 và/hoặc thẻ ghi nợ quốc tế (khách hàng sử dụng tối thiểu 2/3 sản phẩm quy định tại mục này để được tham dự chương trình).
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Số lượng giải	Số lần quay thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Tổng giá trị chương trình (VNĐ)
	(1)	(2)	(3)	(1) x (2) x (3)
Quay hàng tháng		8		391,744,000
Giải đặc biệt: 01 chỉ vàng SJC 9999 (vàng miếng)	6	8	4,828,000	231,744,000
Giải đồng hành: 01 triệu đồng tiền mặt vào tài khoản thanh toán/sổ tiết kiệm của khách hàng mở tại MB	20	8	1,000,000	160,000,000
Quay giữa năm		1	500,000,000	489,500,000
Giải đặc biệt: 01 lượng vàng SJC 9999	6	1	48,250,000	289,500,000
Giải kết nối: 10 triệu đồng tiền mặt vào tài khoản thanh toán/ sổ tiết kiệm của khách hàng mở tại MB	20	1	10,000,000	200,000,000
Quay cuối kỳ		1	500,000,000	489,500,000
Giải đặc biệt: 01 lượng vàng SJC 9999	6	1	48,250,000	289,500,000
Giải kết nối: 10 triệu đồng tiền mặt vào tài khoản thanh toán/ sổ tiết kiệm của khách hàng mở tại MB	20	1	10,000,000	200,000,000
Tổng chi phí				1,370,744,000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình **1,370,744,000 đồng** (Bằng chữ: Một tỷ, ba trăm bảy mươi triệu, bảy trăm bốn bốn nghìn đồng). Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT.

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại bằng 0.3%
- Giá trị giải thưởng bằng vàng căn cứ giá vàng theo giá niêm yết của công ty TNHH MTV Vàng bạc đá quý Sài Gòn – SJC lúc 11:42:58AM ngày 17/04/2020. Tại ngày nhận thưởng, nếu giá vàng niêm yết vượt quá giá trị giải thưởng theo thể lệ này thì khách hàng sẽ nhận thưởng bằng tiền mặt với giá trị bằng đúng giá trị giải thưởng đã công bố.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Thời gian triển khai: Từ 20/04/2020 đến hết 31/12/2020

8.2. Điều kiện, cách thức nhận mã số quay thưởng

- Căn cứ trên số điểm Star Point phát sinh mới trong tháng khách hàng nhận được từ chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết dành cho khách hàng cá nhân, các khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ nhận được mã số dự thưởng để tham gia chương trình quay thưởng hàng tháng, giữa kỳ và cuối kỳ.
- Điểm Star Point khách hàng nhận được khi sử dụng các sản phẩm dịch vụ của MB theo chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết dành cho khách hàng cá nhân.
- Cứ 500 điểm Star Point khách hàng sẽ nhận được 01 mã số quay thưởng
- Mã số dự thưởng sẽ được MB gửi SMS/email định kỳ vào ngày 10 hàng tháng tới khách hàng.

8.2.1. Quy định mã số quay thưởng

- Mã quay thưởng: mã quay thưởng được hệ thống MB sinh ngẫu nhiên, trong đó có dạng MM.YYYYYYY. Trong đó:
 - MM là mã tháng phát sinh mã
 - Các số YYYYYYY là số thứ tự sinh ngẫu nhiên từ hệ thống theo thứ tự thời gian khách hàng được sinh mã quay thưởng trên hệ thống lần lượt từ 0000001 đến 9999999.
- Số lượng mã dự thưởng theo từng đợt quay thưởng = Tổng số điểm Star Point khách hàng nhận được trong thời gian quy định/500 điểm (theo nguyên tắc làm tròn xuống).
- Thời gian quy định tính để tính số điểm Star Point khách hàng nhận được theo từng đợt quay thưởng như sau:

Đợt quay thưởng	Thời gian quy định
Quay hàng tháng	
Đợt 1	Từ ngày 20/04/2020 đến hết ngày 31/05/2020
Đợt 2	Từ ngày 01/06/2020 đến hết ngày 30/06/2020
Đợt 3	Từ ngày 01/07/2020 đến hết ngày 31/07/2020
Đợt 4	Từ ngày 01/08/2020 đến hết ngày 31/08/2020
Đợt 5	Từ ngày 01/09/2020 đến hết ngày 30/09/2020
Đợt 6	Từ ngày 01/10/2020 đến hết ngày 31/10/2020

Đợt quay thưởng	Thời gian quy định
Quay hàng tháng	
Đợt 7	Từ ngày 01/11/2020 đến hết ngày 30/11/2020
Đợt 8	Từ ngày 01/12/2020 đến hết ngày 31/12/2020
Quay giữa năm	Từ ngày 20/04/2020 đến hết ngày 31/07/2020
Quay cuối kỳ	Từ ngày 20/04/2020 đến hết ngày 31/12/2020

8.2.2. Thời gian thực hiện quay thưởng

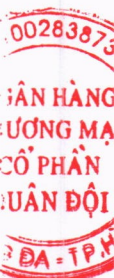
- Quay hàng tháng: MB thực hiện quay thưởng bằng điện tử dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng và MB vào ngày 20 của tháng tiếp theo (trường hợp ngày 20 tháng tiếp theo rơi vào ngày thứ bảy/chủ nhật thì MB sẽ thực hiện quay thưởng vào ngày làm việc tiếp theo). Ngày quay thưởng đợt 1 là ngày 22/06.
- Quay giữa năm, quay cuối kỳ: MB thực hiện quay thưởng bằng lồng số dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng và cơ quan nhà nước. Dự kiến thời gian quay thưởng cụ thể:
 - + Quay giữa năm: chương trình quay thưởng được tổ chức vào ngày 20/08/2020
 - + Quay thưởng cuối kỳ: chương trình quay thưởng được tổ chức vào ngày 20/01/2021
- Thứ tự thực hiện quay thưởng của mỗi lần quay: thực hiện quay giải đồng hành/giải kết nối trước, sau khi quay hết số giải đồng hành/giải kết nối sẽ thực hiện quay đến giải đặc biệt.
- Địa điểm tổ chức quay thưởng: Hội sở MBBank, 21 Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội

8.2.3. Thông báo trúng thưởng

- Sau 03 ngày kể từ ngày quay số để xác định khách hàng trúng thưởng, MBBank sẽ thông báo đến các Khách hàng có mã số dự thưởng trúng thưởng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua địa chỉ Điện thoại hoặc Email mà khách hàng đăng ký tại Ngân hàng đồng thời thông báo trên website của MBBank: www.mbbank.com.vn và tại các đơn vị kinh doanh của MBBank.
- MBBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không liên hệ với ngân hàng để thực hiện nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định của Ngân hàng.

8.2.4. Cách thức khách hàng nhận thưởng

- **Thủ tục đến nhận thưởng:**
 - + Khi đến nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình CMND/Hộ chiếu sử dụng khi đăng ký với MB
 - + Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thì người được ủy quyền phải xuất trình thêm giấy ủy quyền
 - + Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của Pháp luật (nếu có);
- **Thời gian trao thưởng:** Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay thưởng



- Địa điểm tổ chức Lễ trao thưởng:

- + Nếu khách hàng ở khu vực HN/ HCM: lễ trao thưởng tổ chức tại hội sở của MBBank tại địa bàn tương ứng:
 - Địa chỉ Hội sở MB tại Hà Nội: Tòa nhà MB – số 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội/ hoặc 63 Lê Văn Lương, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.
 - Địa chỉ Hội sở MB tại Hồ Chí Minh: Tòa nhà Sunny Tower, số 259 Trần Hưng Đạo, Phường Cô Giang, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.
- + KH còn lại: trao thưởng tại Chi nhánh của MBBank (nơi khách hàng trúng thưởng giao dịch).

9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc

Đầu mỗi giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline – 1900 545426
- (024) 3767 40500/ Email: mb247@mabbank.com.vn

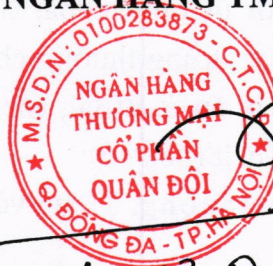
10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chi tiết của thể lệ chương trình được đăng tải công khai trên website <http://mbbank.com.vn> và được công bố tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của MB.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website <http://mbbank.com.vn>, tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của MB.

11. Quy định khác

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, MBBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MBBank.
- MBBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và việc đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho Khách hàng trong việc trúng thưởng, Ngân hàng có trách nhiệm trao các giải thưởng cho Khách hàng theo đúng quy định. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, MBBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của MBBank.

**PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN
NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI**



Nguyễn Quang Thìn