



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ HẠNG THƯƠNG GIA

1. Chương trình “**Đặc quyền sử dụng dịch vụ phòng chờ hạng thương gia**” (“Chương trình”) áp dụng cho khách hàng thuộc phân khúc Priority và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế MB phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”).
2. **Tên chương trình khuyến mại:** Đặc quyền sử dụng dịch vụ phòng chờ hạng thương gia.
3. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng quốc tế MB.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2023 đến khi có thông báo mới thay thế.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Dịch vụ phòng chờ hạng thương gia (áp dụng cho chặng bay quốc nội).
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Chủ thẻ tín dụng thuộc phân khúc khách hàng Priority.
8. **Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**
 - 8.1. **Đối với chủ thẻ tín dụng kích hoạt/định danh thành công trên hệ thống MB từ ngày 01/11/2023:** Tặng 01 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ nội địa cho chủ thẻ với mỗi 50 triệu VND doanh số tích lũy chi tiêu trong tháng* (có giá trị sử dụng trong vòng 06 tháng).
** Doanh số chi tiêu tích lũy tháng tính từ ngày mùng 01 đến hết ngày cuối cùng của tháng.*
 - 8.2. **Đối với chủ thẻ tín dụng kích hoạt/định danh thành công trên hệ thống MB trước ngày 01/11/2023:**
 - Với các khách hàng đang được áp dụng ưu đãi: Tiếp tục duy trì ưu đãi.
 - Với các khách hàng đang tích lũy doanh số chi tiêu: Tiếp tục tích lũy chi tiêu đến hết ngày 31/12/2023 để áp dụng ưu đãi:

STT	Tiêu chí	Ưu đãi
1	Khách hàng Priority kích hoạt/định danh thẻ từ 01/04/2023 - 31/10/2023	
1.1	Doanh số chi tiêu tích lũy đạt mức 360 triệu VND**	Tặng 01 năm sử dụng phòng chờ thương gia miễn phí cho chủ thẻ chính (kể từ ngày cập nhật ưu đãi)
1.2	Doanh số chi tiêu tích lũy đạt mức 600 triệu VND**	Tặng 02 năm sử dụng phòng chờ thương gia miễn phí cho chủ thẻ chính (kể từ ngày cập nhật ưu đãi)
1.3	Doanh số chi tiêu tích lũy đạt mức 01 tỉ đồng**	Miễn phí sử dụng phòng chờ thương gia trọn đời thẻ cho chủ thẻ chính kèm 01 người đi cùng (kể từ ngày cập nhật ưu đãi)
2	Khách hàng Priority kích hoạt/định danh thẻ trước 01/04/2023	
2.1	Doanh số chi tiêu tích lũy đạt mức 240 triệu VND**	Tặng 01 năm sử dụng phòng chờ thương gia miễn phí cho chủ thẻ chính kèm 01 người đi cùng (kể từ ngày cập nhật ưu đãi)
2.2	Doanh số chi tiêu tích lũy đạt mức 500 triệu VND**	Miễn phí sử dụng phòng chờ thương gia trọn đời thẻ cho chủ thẻ chính kèm 01 người đi cùng (kể từ ngày cập nhật ưu đãi)

***Doanh số chi tiêu tích lũy theo chu kỳ 01 năm kể từ ngày phát hành mới/định danh mới thẻ tín dụng đầu tiên còn hoạt động trên hệ thống tại thời điểm chốt doanh số*

8.3. Danh sách phòng chờ áp dụng

STT	Địa điểm	Phòng chờ quốc nội	Phương thức sử dụng ưu đãi
1	Sân bay Nội Bài	Phòng chờ Sông Hồng	Tại phòng chờ, khách hàng xuất trình thẻ tín dụng MB Visa Priority hoặc thẻ MB JCB Priority (ID thẻ) hoặc code khách hàng (CIF) tại màn hình Thông tin hội viên trên App MB cùng thẻ lên tàu để được áp dụng ưu đãi (thẻ lên tàu phải trùng tên với tên trên thẻ/ thông tin hội viên)
2	Sân bay Tân Sơn Nhất	Phòng chờ Le Saigonnais	
3	Sân bay Đà Nẵng	Phòng chờ thương gia C2	
4	Sân bay Cam Ranh	Phòng chờ The Champ Lounge	
5	Sân bay Phú Quốc	Phòng chờ CIP Lounge	

(Lưu ý: Danh sách địa điểm áp dụng có thể thay đổi theo quy định từng thời kỳ)

8.4. Thời điểm xét duyệt tích lũy chi tiêu và kích hoạt ưu đãi

- MB sẽ thực hiện xét duyệt doanh số chi tiêu hợp lệ của khách hàng đến hết ngày cuối cùng của tháng (tháng T).
- MB sẽ kích hoạt ưu đãi từ ngày mùng 10 của tháng tiếp theo (tháng T+1).

9. Quy định chung

9.1. Doanh số chi tiêu tích lũy được tính cho các giao dịch chi tiêu qua POS hoặc Internet cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam được ghi nhận thành công trên hệ thống MB (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) và bằng tất cả các thẻ tín dụng của khách hàng (không bao gồm các giao dịch quảng cáo Google/Facebook..., các giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt dưới mọi hình thức và vay siêu nhanh qua thẻ tín dụng).

9.2. MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.

9.3. Thời gian tích lũy chi tiêu được tính theo các chu kỳ:

- Trong tháng: Tính từ ngày 01 đầu tháng đến hết ngày cuối cùng của tháng.
- Chu kỳ 01 năm: Tính từ ngày phát hành mới/định danh mới thẻ đầu tiên còn hoạt động trên hệ thống tại thời điểm chốt doanh số.

(Với thẻ tín dụng MB Visa Priority/ MB JCB Priority: Ngày phát hành thẻ

Với thẻ tín dụng MB Hi Collection: Ngày định danh thẻ)

9.4. Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính (doanh số chi tiêu của thẻ phụ được tính cho thẻ chính).

9.5. Ưu đãi áp dụng với chặng bay nội địa, áp dụng với mọi hãng hàng không và mọi hạng vé.

9.6. Ưu đãi không áp dụng cho khách hàng có giao dịch gian lận hoặc có nợ từ nhóm 2 trở lên. Trong trường hợp khách hàng có dấu hiệu giao dịch gian lận, MB có quyền yêu cầu cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình. Trong mọi trường hợp, quyết định của MB sẽ là quyết định cuối cùng.

9.7. Tại thời điểm sử dụng ưu đãi, chủ thẻ phải duy trì phân khúc Priority tại MB và có ít nhất 01 thẻ tín dụng ở trạng thái hoạt động tại MB (thẻ không ở trạng thái thẻ đóng, đã báo mất, nghi ngờ rủi ro hoặc những trạng thái thẻ đang không hoạt động).

9.8. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900 545426 hoặc (84-24) 3767 4050 trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch (nếu có).

9.9. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

9.10. Chủ Thẻ sẽ mất quyền sử dụng ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày sử dụng ưu đãi: i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.

9.11. Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900 545426 hoặc (84-24) 3767 4050. Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB để được hỗ trợ giải quyết.

9.12. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.

9.13. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.