

THẺ TÍN DỤNG MB JCB

--ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHI TIẾT ƯU ĐÃI--

I. Thông tin ưu đãi:

Hạng mục	Thẻ áp dụng	Mức hoàn tối đa	Điều kiện	Danh mục chi tiêu
Ưu đãi chào mừng	Khách hàng lần đầu kích hoạt thẻ chính là thẻ tín dụng (HM>0) phát hành bởi MB. Áp dụng với thẻ MB JCB Hi Collection, MB JCB Platinum, MB JCB Gold, MB JCB Classic, MB JCB Modern Youth	500.000 VNĐ	Hoàn 500K khi phát sinh 5 giao dịch và DSCT đạt tối thiểu 2 triệu trong 45 ngày kích hoạt thẻ . Áp dụng cho thẻ có HM>0.	
	Khách hàng lần đầu kích hoạt thẻ chính là thẻ tín dụng (HM>0) phát hành bởi MB. Áp dụng với thẻ MB JCB Ultimate	1.000.000 VNĐ	Hoàn 1 Triệu khi phát sinh 5 giao dịch và DSCT đạt tối thiểu 5 triệu trong 45 ngày kích hoạt thẻ . Áp dụng cho thẻ có HM>0.	
Ưu đãi chi tiêu hoàn tiền	Các thẻ tín dụng do Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB) phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm các thẻ MB JCB Hi Collection, MDY, MB JCB Gold, MB JCB Classic (trừ thẻ MB Hi ShopeeFood và thẻ đồng thương hiệu MB JCB 1Office, MB JCB Access Trade, MB JCB Bamboo)	50.000 VNĐ/lĩnh vực/kì sao kê, tối đa 100.000 VNĐ/tháng/thẻ	Hoàn 10% tại Cửa hàng tiện lợi và Dịch vụ di chuyển online.	Cửa hàng tiện lợi: – Circle K: MCC 5411/5499; Merchant Name chứa “CIRCLE K” hoặc “CIRCLEK”. – GS25: MCC 5411/5499; Merchant Name chứa “GS25” hoặc “GS 25”. – 7-Eleven: MCC 5411/5499; Merchant Name chứa “SEVENELEVEN”, “7ELEVEN” hoặc “7-11”. Dịch vụ di chuyển online: – Grab: MCC 4121; Merchant Name chứa “GRAB”. – Xanh SM: MCC 4121; Merchant Name chứa “XANH SM”, “XANHSM” hoặc “GSM”. – Be Group: MCC 4121; Merchant Name chứa “BE GROUP” hoặc “BEGROUP”

	Các thẻ MB JCB Platinum có hạn mức do Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB) phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.	Ưu đãi 1: Tối đa 500.000 VNĐ/ kì sao kê Ưu đãi 2: Tối đa 200.000 VNĐ/ kì sao kê	1. Thẻ có tổng chi tiêu từ 5 triệu/ kì sao kê: - Hoàn 10% chi tiêu ẩm thực. - Hoàn 10% chi tiêu siêu thị Nhật Bản (Aeon, Muji, Fujji Mart, Family Mart, Ministop) *Tối đa 500.000 VNĐ/ thẻ/ kì sao kê 2. Thẻ có tổng chi tiêu dưới 5 triệu/ kì sao kê - Hoàn 5% chi tiêu ẩm thực - Hoàn 5% chi tiêu siêu thị Nhật Bản (Aeon, Muji, Fujji Mart, Family Mart, Ministop) *Tối đa 200.000 VNĐ/ thẻ/ kì sao kê	Ấm thực: MCC 5812. Siêu thị Nhật Bản: Aeon Supermarket, Muji, Family Mart, Fuji Mart, Ministop. – Aeon Supermarket: Merchant Name chứa “aeon”, MCC 5411 hoặc 5499. – FujiMart: Merchant Name chứa “fujimart”, MCC 5411 hoặc 5499. – Muji: Merchant Name chứa “muji”, mọi MCC. – Family Mart: Merchant Name chứa “familymart” hoặc “family mart”, MCC 5411 hoặc 5499. – Ministop: Merchant Name chứa “ministop”, MCC 5411 hoặc 5499.
	Các thẻ MB JCB Ultimate do Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB) phát hành đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.	800.000 VNĐ /kì sao kê (riêng lĩnh vực Bảo hiểm tối đa 400.000 VNĐ).	• Hoàn 10% cho chi tiêu tại các lĩnh vực bảo hiểm, y tế, giáo dục.	Healthcare: 4119, 5047, 5122, 5912, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8050, 8062, 8071, 8082, 8099. Education: 7295, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351. Insurance: 5960, 6300.

II. Điều khoản & điều kiện:

- Thẻ thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi đủ số lượng ưu đãi của chương trình
- Khách hàng đủ điều kiện sẽ được hoàn tiền vào tài khoản thẻ trong tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng dương lịch khách hàng đạt điều kiện. Thời gian chi tiêu tính theo kì sao kê của khách hàng.
- Tại thời điểm hoàn tiền, khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ của khách hàng là đang hoạt động (status: Card OK), MB không có trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng đã đóng thẻ hoặc có trạng thái thẻ khác với Card OK.
- Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:**
 - Giao dịch hợp lệ của Ưu đãi chào mừng là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến thành công không bao gồm các giao dịch được quy định tại mục (e)
 - Giao dịch hợp lệ của Ưu đãi chi tiêu hoàn tiền chỉ bao gồm giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến thành công tại Nhóm ngành chi tiêu hợp lệ quy định.
 - Ngày giao dịch là ngày hệ thống MB ghi nhận.
 - Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ.
- Giao dịch không hợp lệ**

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được MB yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...)
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...); Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã ngành hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) thuộc danh sách mã ngành loại trừ được quy định tại TnC của chương trình.
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà MB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

f) Trong trường hợp MB nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, MB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MB trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của MB kể từ liên sau ngày MB thông báo.

g) MB sẽ không phải hoàn tiền, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau:

- Thẻ đã bị đóng vĩnh viễn theo yêu cầu khách hàng trước kỳ hoàn tiền.
- Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm Thẻ tín dụng khác, bao gồm cả thay đổi hạng thẻ.
- Khách hàng vi phạm Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng.
- MB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền hoàn mà Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý theo yêu cầu.
- Quyết định của MB là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- MB có thể thực hiện thu hồi giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ/tài khoản thanh toán của khách hàng

h) Các quy định khác:

- MB có quyền điều chỉnh nội dung chương trình, tỷ lệ hoàn tiền, điều kiện điều khoản sản phẩm theo thực tế thị trường mà không cần thông báo trước cho khách hàng.
- Trong mọi trường hợp, MB sẽ không giải quyết khiếu nại về tỷ lệ hoàn tiền và số tiền hoàn khi MB đã hoàn tiền cho Khách hàng theo đúng mã ngành mà Đơn vị chấp nhận thẻ nơi Khách hàng thực hiện giao dịch đăng ký với ngân hàng thanh toán tại thời điểm kỳ hoàn tiền.
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng không được nhận hoàn tiền theo đúng tỷ lệ mà MB công bố trên thẻ lệ, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ - ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cả thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật. Chính sách của MB có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Mọi quyết định của MB liên quan đến các chương trình này là cuối cùng.
- Ngân hàng được quyền điều chỉnh trong trường hợp phát hiện sai sót hoặc chênh lệch trong quá trình tính toán số tiền hoàn.

i) Mọi thắc mắc về chương trình vui lòng liên hệ Hotline MB: 1900545426 hoặc tại các điểm giao dịch gần nhất.

III. Các câu hỏi thường gặp

Câu hỏi	Giải đáp
Câu hỏi về Ưu đãi chào mừng	
Nếu tôi đã từng có thẻ MB được mở mới trước đây, tôi có thể được nhận ưu đãi chào mừng không?	Bạn có thể được nhận ưu đãi chào mừng khi đã có thẻ nếu: - Thẻ JCB của bạn là thẻ tín dụng có HM>0 đầu tiên được kích hoạt và đáp ứng điều kiện của ưu đãi chào mừng
Tôi mới kích hoạt nhiều thẻ HM>0 trong thời gian chương trình, tôi sẽ được nhận ưu đãi trên thẻ nào?	Ưu đãi chỉ áp dụng cho 1 thẻ chính đầu tiên có HM>0 được kích hoạt trong thời gian chương trình.
Nếu tôi đang sử dụng thẻ Hi Collection HM=0 và giờ tôi nhận HM>0 lần đầu vào chính thẻ đó, tôi có được nhận Ưu đãi chào mừng không?	Có. Ưu đãi chào mừng áp dụng với chi tiêu trong 45 ngày đầu kể từ ngày kích hoạt thẻ trên App hoặc được nhận hạn mức lần đầu.
Các giao dịch đầu tiên của tôi có thể được nhận đồng thời cả Ưu đãi chào mừng và Ưu đãi chi tiêu không?	Có. Giao dịch đầu tiên của bạn có thể được nhận cả 2 loại ưu đãi trên khi đạt đủ điều kiện chi tiêu của cả 2 loại ưu đãi.
Câu hỏi về Ưu đãi chi tiêu	
Ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống MB có phải là ngày tôi phát sinh giao dịch không?	Không. Giao dịch của bạn thường mất 2-3 ngày để được ghi nhận lên hệ thống ngân hàng.
Nếu tôi kích hoạt thẻ ở giữa kỳ sao kê, kỳ ưu đãi sẽ tính như thế nào cho ưu đãi chi tiêu?	VD: Với kỳ sao kê tại 10/12, bạn kích hoạt thẻ vào ngày 31/11, kỳ ưu đãi đầu tiên của bạn sẽ được tính từ ngày 31/11 đến hết 10/12. Các kỳ ưu đãi sau đó tính từ ngày 11 đến hết ngày 10 tháng sau.
Nếu tôi sở hữu nhiều thẻ nằm trong đối tượng áp dụng, ưu đãi của tôi sẽ được cộng dồn trên tất cả thẻ không?	Không. Ưu đãi của bạn (bao gồm doanh số được tính ưu đãi và điều kiện DSCT để được nhận ưu đãi) sẽ được tính riêng trên mỗi thẻ.
Chương trình bắt đầu từ 1/11, vậy ưu đãi tôi nhận được của kỳ sao kê tháng 10 sẽ tính như thế nào?	- Đối với ưu đãi hoàn tiền: GD được nhận ưu đãi là các GD được ghi nhận trên hệ thống từ 1/11 đến hết kỳ sao kê. - Đối với ưu đãi wellcome offer: GD được tính vào điều kiện DSCT là mọi GD trong kỳ sao kê tháng 10 VD: Với kỳ sao kê tại 10/11, nếu DSCT thẻ Classic của bạn đạt từ 2 triệu đồng tính từ 1/11 đến hết 10/11 bạn sẽ nhận ưu đãi wellcome offer, các GD tính từ đầu kì sao kê đến 10/11 sẽ được áp dụng hoàn tiền.