



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

GIẢM NGAY 20%

KHI CHI TIÊU TẠI SHOPEE VÀ TIKI BẰNG THẺ MB JCB

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Giảm ngay 20% chi tiêu tại Shopee và Tiki
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng MB JCB do MB phát hành.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/01/2021 đến ngày 27/01/2021
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng cho các giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng MB JCB tại website hoặc ứng dụng của Shopee và Tiki
- 5. Hình thức khuyến mại:** giảm trực tiếp
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng quốc tế MB JCB
- 7. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

7.1. Cơ chế ưu đãi:

- Giảm ngay 20% khi thanh toán tại website và ứng dụng của Shopee, Tiki
- Áp dụng vào thứ 2, thứ 3 và thứ 4 hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình
- Giảm tối đa 250,000 VNĐ/đơn hàng
- Áp dụng cho đơn hàng có giá trị thanh toán tối thiểu 500,000 VNĐ
- Số lượt giảm tối đa trong chương trình/thẻ/đối tác: 04 lần;
- Áp dụng cả thẻ phụ
- Thời gian giao dịch áp dụng: từ 9h00 đến 23h59 thứ 2, thứ 3 và thứ 4 trong thời gian triển khai
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.

7.2. Quy định về nhận thưởng:

- Số tiền giảm sẽ được giảm trực tiếp trên hóa đơn thanh toán của khách hàng

7.3. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của MBBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline MB247: 1900 54 54 26.

7.4. Trách nhiệm công bố thông tin MBBank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại trên website MBBank tại địa chỉ: www.mbbank.com.vn.

7.5. Quy định khác:

7.5.1 Thẻ hợp lệ:

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6 đồng thời là thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại quy định tại mục 3;

7.5.2 Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến được giới hạn từ 9h 00' 01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.

7.5.3 Giao dịch bị loại trừ

Tiki	Shopee
Ưu đãi không áp dụng khi khách hàng mua các sản phẩm sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, rượu từ 15%, Dịch vụ (Sim số, thẻ cào, thẻ game), Đặt vé máy bay, Thẻ quà tặng, Phiếu quà tặng, Thanh toán hóa đơn, Sản phẩm dịch vụ số Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác; Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Tiki cung cấp; Tiki sẽ không cấp lại ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì; Chương trình áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mãi nhập mã giảm giá khác Chương trình không áp dụng cùng lúc với chương trình Trả góp Chương trình này áp dụng đồng thời với phương thức thanh toán bằng Tiki Xu. Trường hợp đơn hàng phát sinh việc đổi/trả sản phẩm sau khi thanh toán thành công mà giá trị đơn	Ưu đãi không áp dụng khi khách hàng mua các sản phẩm sim và/hoặc sản phẩm thuộc ngành hàng Voucher & Dịch vụ và/hoặc gói sản phẩm (ví dụ mua 01 tặng 01, mua 02 giảm 5%...), sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi và đơn hàng vận chuyển bởi người bán; Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các hình thức Mã khuyến mãi khác của Shopee, ngoài trừ Mã miễn phí vận chuyển; Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác; Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Shopee cung cấp bằng một trong các loại thẻ quốc tế của Bên A Shopee sẽ không cấp lại ưu đãi trong trường hợp đơn hàng bị hoàn và/hoặc hủy vì bất cứ lý do gì.

hàng sau cùng không còn đáp ứng điều kiện của Chương trình, Đối Tác đồng ý thanh toán chi phí dựa trên giá trị thanh toán đơn hàng thực tế sau cùng.	
--	--

8. TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN CỦA CÁC BÊN THAM GIA

8.1. Trách nhiệm của MBBank:

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình ưu đãi
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, MBBank sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện vào kỳ xét hoàn tiền tiếp theo/ kỳ sao kê tiếp theo.

8.2. Quyền của MBBank:

- MBBank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục hoàn tiền;
- Trong trường hợp MBBank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không, MBBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ.
- Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MBBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của MBBank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.
- MBBank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 7.7.2 hoặc theo quy định tại điều 7.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này.

- Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- MBBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- MBBank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;
- MBBank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của MBBank: www.mbbank.com.vn

8.3. Trách nhiệm của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho MBBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của MBBank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày MBBank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MBBank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp MBBank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do MBBank phát hành.

8.4. Quyền của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;

- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.