

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ

Bước 1: Khách hàng đề nghị sử dụng dịch vụ tại phòng chờ quốc nội.

STT	Địa điểm	Phòng chờ quốc nội
1	Sân bay Nội Bài	Phòng chờ Sông Hồng
2	Sân bay Tân Sơn Nhất	Phòng chờ Le Saigonnais
3	Sân bay Đà Nẵng	Phòng chờ thương gia C2
4	Sân bay Cam Ranh	Phòng chờ The Champ Lounge
5	Sân bay Phú Quốc	Phòng chờ CIP Lounge

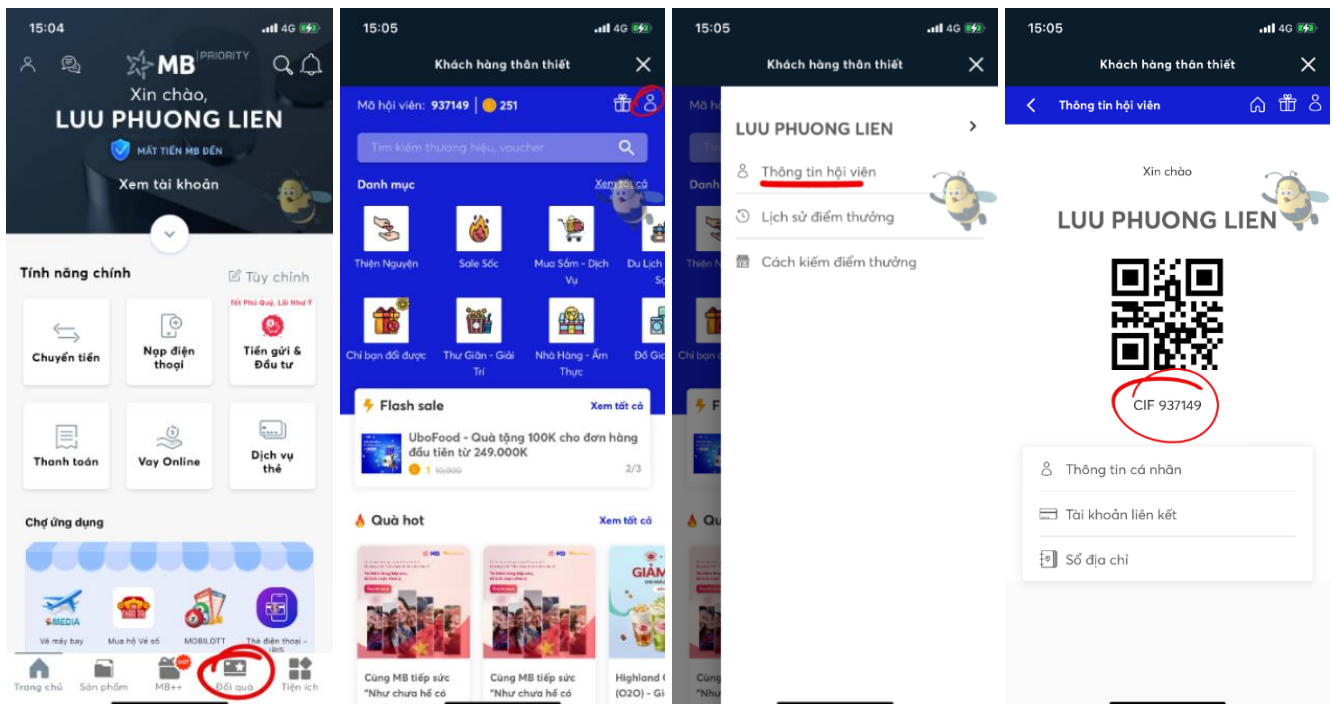
Bước 2: Khách hàng xuất trình **thẻ MB Visa/JCB Priority** hoặc **code khách hàng (CIF)** tại màn hình Thông tin hội viên trên App MB cùng **thẻ lên tàu** để nhân viên phòng chờ kiểm tra thông tin như sau:

2.1 Kiểm tra thông tin ID thẻ MB Visa/JCB Priority



2.2 Kiểm tra thông tin Code khách hàng (CIF):

Đăng nhập **App MB Bank** → Mục **Đổi quà** → Tại màn hình Khách hàng thân thiết, nhấn vào biểu tượng tại góc trên bên phải → **Thông tin hội viên**



Bước 3: Nhân viên phòng chờ quốc nội kiểm tra thông tin **ID thẻ** hoặc **CIF** để xác nhận ưu đãi đang áp dụng cho khách hàng đồng thời kiểm tra **thẻ lên tàu** của khách, thẻ lên tàu phải trùng tên với tên chủ thẻ/tên khách hàng.

Nhân viên phòng chờ chụp lại thẻ lên tàu của chủ thẻ và khách mời đi kèm (nếu có) lên hệ thống của phòng chờ.

Bước 4: Khách hàng ký xác nhận điện tử trên hệ thống.

Bước 5: Nhân viên phòng chờ hoàn tất các bước trên hệ thống, hệ thống xác nhận thành công, nhân viên mời khách hàng và khách mời đi kèm (nếu có) vào phòng chờ.