

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 337.1.B.15. ngày... /02 /2021 của Ngân hàng TMCP Quân đội)

1. Tên chương trình khuyến mại: Chương trình khuyến mại tặng vé máy bay hạng thương gia cho khách hàng gửi tiết kiệm dặm bay Vietnam Airline.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tài khoản tiết kiệm dặm bay Vietnam Airline

3. Thời gian khuyến mại: dự kiến từ 08/03/2021 đến ngày 08/06/2021

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): 0213/2021

- Khách hàng mở tài khoản tiết kiệm dặm bay Vietnamairline trong thời gian khuyến mại với trị giá tối thiểu 40,000,000 (40 triệu đồng) trên App MBBank kỳ hạn 6 tháng và không tắt toán trước hạn.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Thời gian	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền (VND)
Từ 08/03-08/04/2021	01 cặp vé khứ hồi hạng Thương gia trên chặng bay nội địa do VietnamAirlines khai thác. Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt	10,000,000	04	40,000,000
Từ 09/04-08/05/2021			03	30,000,000
Từ 09/05-08/06/2021			03	30,000,000
Tổng cộng			10	100,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 5%

- Điều kiện vé thưởng:

+ Vé chưa bao gồm thuế, phí và lệ phí. Khách hàng tự xuất vé thường và chịu mọi trách nhiệm liên quan đến khoản thuế, phí, lệ phí và chi phí khác phát sinh từ việc nhận vé.

+ Hành trình: trên các chuyến bay nội địa do Vietnam Airlines khai thác.

+ Đặt chỗ:

- ✓ Hạng thương gia: Hạng đặt chỗ I.
- ✓ Khả năng đặt chỗ của vé thường phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.

+ Quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay: khách được quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay và phục vụ tại các sân bay như khách thương mại.

+ Hiệu lực của vé: 3 tháng kể từ ngày xuất vé.

+ Ngày xuất vé là ngày khách hàng thực hiện việc xuất vé tại phòng vé chính thức của Vietnam Airline. Thời gian xuất vé muộn nhất của khách hàng là 31/12/2021, thời hạn sử dụng chặng bay khứ hồi trong vé chậm nhất là trước/trong ngày 31/03/2022.

+ Điều kiện của vé tài trợ:

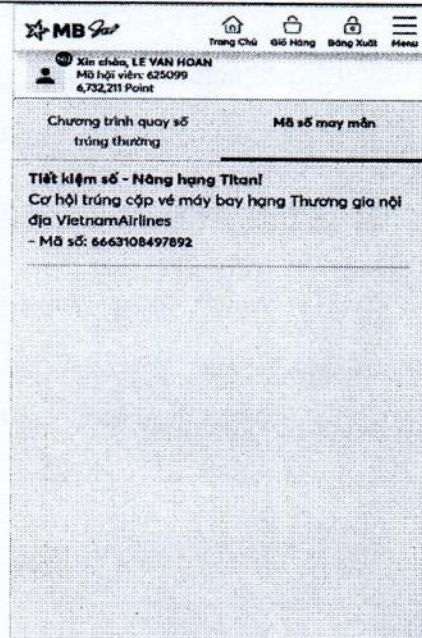
- ✓ Đổi tên, đổi hành trình, gia hạn vé sau khi xuất vé: Không được phép.
- ✓ Đổi ngày bay, Go-show, hoàn vé: Được phép, miễn phí. Phải thực hiện Revalidate tại phòng vé khi đổi ngày bay kể cả thay đổi chặng đầu tiên.
- ✓ Vé tài trợ phải mang tên chủ thẻ nhận thưởng.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Khách hàng mở tài khoản tiết kiệm dặm bay VietnamAirline từ ngày 08/03 đến ngày 08/06/2021 với trị giá tối thiểu 40,000,000 (40 triệu đồng) trên App MBBank kỳ hạn 6 tháng và không tắt toán trước hạn.
- Mã số dự thưởng chính là số tài khoản tiết kiệm được App MBBank tự phát sinh cho khách hàng.



- Đối với khách hàng mở sổ thành công, mã số dự thưởng sẽ được cập nhật tại App MB Bank/MB++/Khách hàng thân thiết/Quay số may mắn/Mã số may mắn (http://mbstar.mbbank.com.vn/#/rewards/one_draw?page=1) vào ngày 15 của tháng kế tiếp (Ví dụ ngày 15/04/2021 cập nhật mã số cho kỳ từ 08/03 - 08/04/2021).

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Ngay sau khi khách hàng thực hiện mở tài khoản tiết kiệm dặm bay Vietnam Airline thành công trên App MB Bank, hệ thống sẽ hiển thị số tài khoản tiết kiệm trong thông báo giao dịch thành công. Số tài khoản tiết kiệm được App MBBank sinh ra tự động chính là mã số dự thưởng của khách hàng.

- Khách hàng có thể truy vấn mã số may mắn của mình khi truy cập App MB Bank/MB++/Khách hàng thân thiết.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: mã dự thưởng gồm 13 chữ số là số tài khoản tiết kiệm dặm bay Vietnamairline của khách hàng do hệ thống MB sinh ngẫu nhiên khi KH thực hiện giao dịch gửi tiền thành công

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: không giới hạn.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: hệ thống sẽ thực hiện quay số 1 cách ngẫu nhiên vào 15:00 ngày 21 tháng kế tiếp. (Ví dụ ngày 21/4 quay số cho kỳ từ ngày 08/03 – 08/04) để xác định các khách hàng trúng thưởng. (Trường hợp ngày 21 tháng tiếp theo rơi vào ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật hoặc ngày nghỉ lễ thì MB sẽ thực hiện quay thưởng vào ngày làm việc tiếp theo).

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngay sau khi hệ thống tự động của MB đối soát thông tin khách hàng trúng giải, App MB Bank sẽ hiển thị thông báo trúng thưởng tại mục MB++/Khách hàng thân thiết/Quay số trúng thưởng.

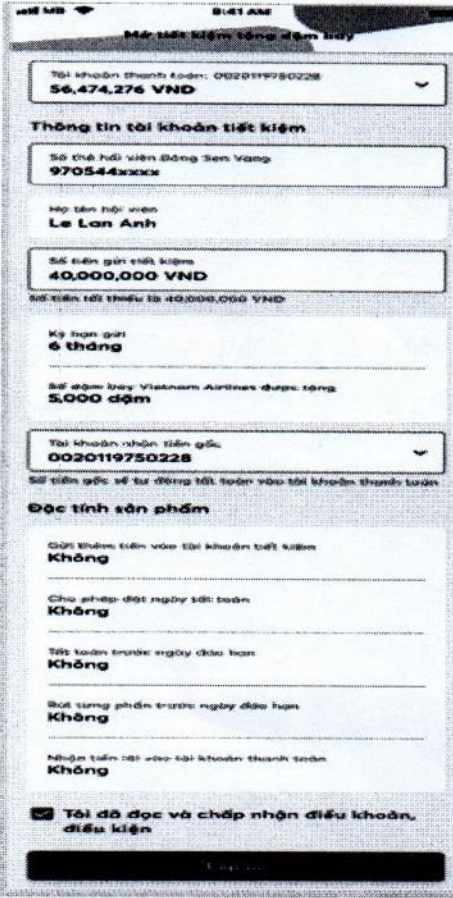
- Cách thức xác định trúng thưởng:

Bước 1: Khách hàng vào App MB Bank, vào mục Tiền gửi số/Mở tiền gửi số/Mở tiết kiệm dặm bay VietnamAirline thực hiện mở tài khoản tiết kiệm.



Bước 2:

- Nhấn vào mục “Đồng ý” nếu đã là hội viên Bông Sen Vàng.
- Nhấn vào mục “Đăng ký thẻ hội viên” nếu chưa là hội viên Bông Sen Vàng,

	
Bước 3: Nhập các thông tin mở tiết kiệm theo hướng dẫn	

Bước 4: Kiểm tra các thông tin mở tài khoản tiết kiệm, ấn “xác nhận”.

MB 9:41 AM Xác nhận thông tin

Tài khoản chuyển
0020119750228

Số tiền
40,000,000 VND

Kỳ hạn
6 tháng

Số điện hay Vietnam Airlines được thưởng
2,000,000 dặm

Số thẻ hội viên Bông sen vàng
970544xxxx

Họ tên hội viên
Le Lan Anh

Tiền lãi
Không

Ngày bắt đầu
30/08/2019

Ngày đến hạn
01/03/2020

Hình thức diễn hạn
Tự động tất toán chuyển vào tài khoản thanh toán

Tài khoản nhóm gic
0020119750228

Người giới thiệu

Mã RH/Số điện thoại
0916662235

Họ tên
NGUYEN THAI SON

Xác nhận

Bước 5: Xác thực OTP

MB 9:41 AM Nhập OTP

Mã khóa một lần (OTP) đã được gửi tới SĐT 0974xxxxxx

Bạn có thể yêu cầu mã mới sau 01:42
Gửi lại mã

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Bước 6: App MB Bank thông báo mở tài khoản tiết kiệm thành công. Mã số may mắn chính là số tài khoản tiết kiệm của khách hàng.

Mở tài khoản tiết kiệm thành công

Tài khoản tiết kiệm số của Quý khách đã được khởi tạo thành công

Tài khoản chuyển
0020119750228

Tên sản phẩm
Mở tiết kiệm tổng dặm bay Vietnam Airlines

Số tài khoản tiết kiệm
9503101431007

Số tiền gửi
40,000,000 VND

Kỳ hạn
6 tháng

Loại lãi
Không

Số dặm bay Vietnam Airlines được thưởng
2,000,000 VND

Số thẻ hội viên Đồng sen vàng
970544xxxx

Họ tên hội viên
Le Lan Anh

Ngày bắt đầu
03/06/2019

Ngày đến hạn
01/03/2020

Phản hồi

Bước 7: Khách hàng có thể truy vấn mã số may mắn của mình khi truy cập App MB Bank/MB++/Khách hàng thân thiết.

MB

Trang Chủ | Gửi Hàng | Đăng Xuất | Menu

Xin chào, LE VAN HOAN
Mã hội viên 625099
6,732,231 Points

Chương trình quay số trúng thưởng

Mã số may mắn

Tiết kiệm số - Nâng hạng Titan!
Cơ hội trúng cặp vé máy bay hạng Thương gia nội địa Vietnam Airlines
- Mã số: 6663108497892

Bước 8: Hệ thống thực hiện quay số trúng thưởng lựa chọn ngẫu nhiên trong các số tài khoản tiết kiệm dặm bay Vietnamairline đang tồn tại trên hệ thống.

- Trước khi quay may mắn 5 phút sẽ có đếm ngược.

Khách hàng truy cập MB++/Khách hàng thân thiết/Menu Quay số may mắn (http://mbstar.mbbank.com.vn/#/rewards/one_draw?page=1) để xem đếm ngược đến giờ quay may mắn.

- Đến giờ quay may mắn, Mã số trúng thưởng sẽ được hiển thị. Chỉ có mã số may mắn không có thông tin khách hàng để bảo mật.

MB Star

Xin chào, LE VAN HOAN
Mã hội viên: 625099
6,732,211 Point

Chương trình quay số trúng thưởng

Mã số may mắn

Trạng thái chương trình: Quay số trực tiếp

Số trúng thưởng

Mã số may mắn

00:01:16
Ngày Giờ Phút Giây

Tiết kiệm số - Nâng hạng Titan!

Cơ hội trúng cặp vé máy bay hạng Thương gia nội địa Vietnam Airlines

MB Star

Xin chào, LE VAN HOAN
Mã hội viên: 625099
6,732,211 Point

Chương trình quay số trúng thưởng

Mã số may mắn

Trạng thái chương trình: Quay số trực tiếp

Số trúng thưởng

Mã số may mắn

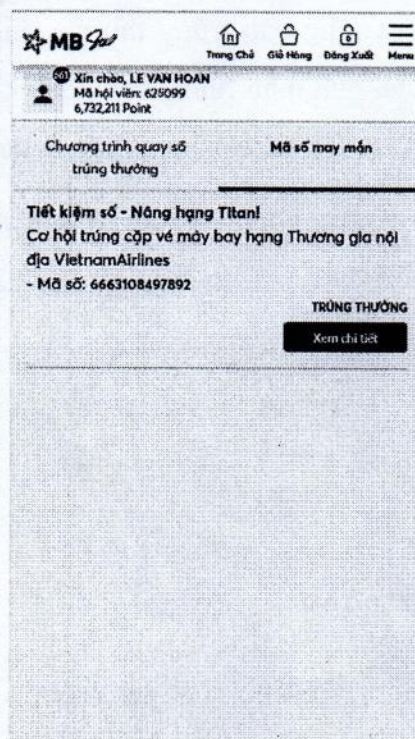
00:01:16
Ngày Giờ Phút Giây

Tiết kiệm số - Nâng hạng Titan!

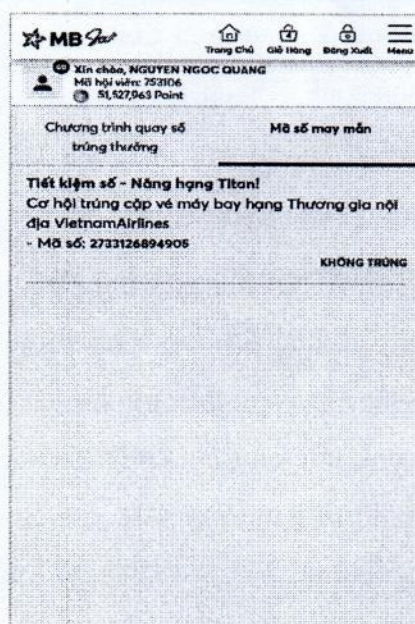
Cơ hội trúng cặp vé máy bay hạng Thương gia nội địa Vietnam Airlines

- Khách hàng truy cập Mã số may mắn để xem kết quả mã số của mình có may mắn trúng hay không tại Tab Mã số trúng thưởng.

+ Nếu trúng thưởng sẽ hiển thị “trúng thưởng”, KH kích vào “Xem chi tiết” để truy vấn thông tin trúng thưởng.



+ Nếu không trúng thưởng sẽ hiển thị “không trúng” như hình bên dưới.



8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, gọi điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng.

+ Thông báo trúng thưởng được MB thông báo qua màn hình App ngân hàng MBBank ngay sau thời điểm tổ chức quay số.

+ Trong vòng 24h kể từ thời điểm quay số, MB sẽ gọi điện liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng.



8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng trúng giải sẽ ra quầy/CN MB gần nhất để làm thủ tục & nhận giải trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng được thông báo trúng giải. Khách hàng có trách nhiệm: xuất trình bản chính kèm một bản sao CMND hoặc hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực và ký biên bản trao thưởng để nhận thưởng. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong thời hạn 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, nhưng khách hàng được xác định là trúng thưởng không đến nhận thưởng thì giải thưởng đó được xem là giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại này. Và toàn bộ giá trị của giải thưởng không có người trúng thưởng MB sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: khách hàng tự túc.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Hotline MB247: 1900545426

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình được đăng tải công khai tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại và trên website <https://mbbank.com.vn>.

- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website <https://mbbank.com.vn> và điện thoại thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

- MB sẽ liên tục cập nhật, công khai cho khách hàng về cơ cấu số lượng giải thưởng còn lại của chương trình còn lại tính đến trước thời điểm khách hàng tham gia quay số.

11. Các quy định khác (nếu có):

- MB được toàn quyền sử dụng tên, địa chỉ và hình ảnh của thành viên trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo của công ty mà không phải thêm bất cứ chi phí nào trong trường hợp được sự chấp thuận của khách hàng.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại về chương trình khuyến mãi, MB có trách nhiệm trực tiếp đứng ra giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng KD/Khoá NH Số
- Lưu VT, KH

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC

P.GIÁM ĐỐC KHỐI NGÂN HÀNG SỐ



Nguyễn Đức Huy

