



## HƯỚNG DẪN ĐẶT CHỖ

### 1. Thời gian đặt chỗ:

- Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 03 giờ chiều và trước 02 ngày làm việc.  
\*Chúng tôi khuyến khích Chủ thẻ nên đặt sớm để đảm bảo nhận được ưu đãi.
- Thời gian tối đa tính từ ngày đặt chỗ đến ngày chơi / checkin là **một (01) tuần**.

### 2. Các bước đặt chỗ:

- Việc đặt chỗ phải được thực hiện qua Hotline (**024 73 009 009**) hoặc Email (**JCB@cc-c.vn**). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với sân Golf.
- Bước 1: Chủ thẻ gọi đến Hotline để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt sân
- Bước 2: CC&C kiểm tra tình trạng sân Golf và thông báo quy định điều khoản với chủ thẻ
- Bước 3: CC&C gửi email xác nhận đặt dịch vụ thành công
- Bước 4: Chủ thẻ ra sân sử dụng dịch vụ, thanh toán các khoản phí còn lại bằng thẻ MB JCB
- Bước 5: Chủ thẻ nhập thông tin vào Mobile App C-Golf bao gồm: Họ và tên, Số điện thoại, 6 số đầu + 4 số cuối của thẻ JCB, ký xác nhận và chụp ảnh hóa đơn cà thẻ

*\*Lưu ý: Trường hợp chủ thẻ quên nhập thông tin và Mobile App hoặc do một số trường hợp bất khả kháng như mất điện, mất kết nối mạng, thiết bị hỏng... chủ thẻ cần gửi lại ảnh chụp hóa đơn cà thẻ về địa chỉ email của chương trình.*

- Việc chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác. Không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân Golf.
- Chương trình MB JCB Golf sẽ không xử lý yêu cầu đặt chỗ dựa vào ngày giờ chơi Golf/ checkin mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp với sân.

### 3. Liên hệ:

Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt chỗ cho chương trình MB JCB Golf vui lòng liên hệ trực tiếp Công ty CC&C. Chi tiết liên hệ như sau:

- Hotline: **(024) 73 009 009** (Cuộc gọi tính phí)
- Địa chỉ Email: [JCB@cc-c.vn](mailto:JCB@cc-c.vn)
- Giờ hoạt động : 8AM - 6PM (Hàng ngày)