



*Hà Nội, ngày 9 tháng 4 năm 2013*

Số: 254/BC-MB-BKS

**BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT**  
**TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2013**  
**Về hoạt động năm 2012 của ngân hàng TMCP Quân đội - MB**

**I. Hoạt động Ban Kiểm soát:**

**1. Công tác phối hợp hoạt động với Hội đồng Quản trị, Ban điều hành:**

Hội đồng Quản trị, Ban điều hành MB đã tạo điều kiện thuận lợi cho Ban kiểm soát hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ của Ban kiểm soát tại quy chế hoạt động Ban kiểm soát MB và các quy định khác của pháp luật.

- MB đã ban hành cơ chế phối hợp, cung cấp báo cáo giữa Hội đồng Quản trị, Ban điều hành với Ban kiểm soát do đó thuận lợi cho quá trình triển khai hoạt động của Ban kiểm soát.

- Tại các cuộc họp của Thường trực Hội đồng Quản trị, Hội đồng Quản trị, Ban kiểm soát luôn được mời tham dự nhằm đưa ra các ý kiến, đánh giá khách quan giúp Hội đồng Quản trị, Ban điều hành đưa ra các phán quyết chính xác nhất và hạn chế các rủi ro phát sinh trong quá trình triển khai hoạt động.

- Ngoài việc tham dự các cuộc họp của Thường trực Hội đồng Quản trị, Hội đồng Quản trị, Trưởng Ban kiểm soát luôn được Thường trực Hội đồng Quản trị lấy ý kiến đánh giá độc lập khách quan trong các hoạt động phát sinh vượt thẩm quyền phán quyết của Tổng Giám đốc.

- Các ý kiến, kiến nghị của Ban kiểm soát được Hội đồng Quản trị, Thường trực Hội đồng Quản trị và Ban điều hành ghi nhận và bổ sung, chỉnh sửa hoàn thiện góp phần vào sự phát triển bền vững của MB.

- Nhìn chung công tác phối hợp hoạt động giữa Ban kiểm soát với Hội đồng Quản trị, Ban điều hành trong năm 2012 là khá tốt.

## **2. Hoạt động của Ban kiểm soát:**

- Với trách nhiệm được Đại hội đồng cổ đông giao cho, Ban Kiểm soát MB đã hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn quy định tại Điều lệ của Ngân hàng và các quy định khác của pháp luật.

- Các hoạt động chính trong năm 2012 của Ban kiểm soát MB như sau:

+ Giám sát hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban điều hành trong việc triển khai các quy định tại Điều lệ MB, triển khai nghị quyết tại Đại hội đồng cổ đông.

+ Giám sát việc tuân thủ các quy định của ngân hàng Nhà nước và các quy định của pháp luật trong việc đảm bảo an toàn hoạt động kinh doanh.

+ Giám sát việc triển khai chiến lược phát triển giai đoạn 2011 – 2015.

+ Giám sát báo cáo tài chính của ngân hàng và thẩm tra báo cáo tài chính năm 2012 trình Đại hội đồng cổ đông.

+ Giám sát việc lựa chọn các công ty kiểm toán độc lập, đảm bảo MB lựa chọn đối tác kiểm toán có uy tín và theo đúng quy định của pháp luật.

+ Tham gia họp Hội đồng Quản trị, họp thường trực Hội đồng Quản trị và cho ý kiến đối với các giao dịch vượt thẩm quyền của Tổng Giám đốc nhằm bổ sung, chỉnh sửa và hoàn thiện các quy chế, quy trình...đảm bảo nâng cao hiệu quả hoạt động của MB và góp phần giảm thiểu rủi ro phát sinh đối với các giao dịch vượt thẩm quyền Tổng Giám đốc.

+ Tổ chức các cuộc họp của Ban Kiểm soát nhằm phân công nhiệm vụ, triển khai kế hoạch hoạt động Ban kiểm soát và đánh giá, rút kinh nghiệm đảm bảo hoạt động Ban kiểm soát ngày càng hiệu quả.

+ Tăng cường kiểm soát hoạt động các công ty con của MB. Đã cử 01 thành viên Ban kiểm soát giữ vai trò Trưởng Ban kiểm soát tại công ty CP chứng khoán MB (MBS).

+ Hoàn thiện mô hình tổ chức kiểm toán nội bộ, đảm bảo phù hợp với mô hình tổ chức và hoạt động của MB.

+ Chỉ đạo hoạt động kiểm toán nội bộ, nâng cao chất lượng hoạt động kiểm toán nội bộ đảm bảo kịp thời phát hiện các tồn tại, rủi ro trong quá trình triển khai hoạt động của MB nhằm đưa ra các kiến nghị bổ sung, chỉnh sửa và hoàn thiện kịp thời.

## **II. Kết quả hoạt động kinh doanh MB năm 2012:**

### **1. Đánh giá tình hình chung năm 2012:**

Kinh tế thế giới năm 2012 ảm đạm, khủng hoảng nợ công châu Âu, kinh tế Mỹ suy thoái chưa có dấu hiệu phục hồi tích cực. Kinh tế nước ta tiếp tục bị ảnh hưởng bởi sự bất ổn của kinh tế thế giới do chưa được giải quyết. Những bất lợi từ sự sụt giảm của kinh tế thế giới ảnh hưởng xấu đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống dân cư trong nước. Thị

trường tiêu thụ hàng hóa bị thu hẹp, hàng tồn kho ở mức cao, sức mua trong dân giảm. Nhiều doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ và vừa phải thu hẹp sản xuất, dừng hoạt động hoặc giải thể.

Ngành ngân hàng chịu tác động rất lớn từ những khó khăn của kinh tế thế giới, kinh tế trong nước cũng như các chính sách của Chính Phủ, Nhà nước nhằm thắt chặt chính sách tiền tệ, kiềm chế lạm phát theo nghị quyết 11 của Chính phủ.

Hoạt động các ngân hàng khó khăn: tăng trưởng tín dụng thấp (toàn ngành là 8,91%); nợ xấu tăng cao, tỷ lệ nợ xấu toàn ngành là 8,6%. Chính phủ, NHNN ban hành nhiều chính sách nhằm kiềm chế lạm phát (6 lần điều chỉnh giảm trần lãi suất huy động VNĐ từ 14% xuống 8%, điều chỉnh lãi suất cho vay VNĐ giảm từ trên 20% xuống 12%/năm). Thực hiện tái cơ cấu ngân hàng thương mại; hạn chế việc mở chi nhánh, phòng giao dịch. Tổ chức thanh tra, giám sát chặt chẽ hoạt động các ngân hàng thương mại. Nghiên cứu, đưa ra các phương án cơ cấu, xử lý nợ xấu nhằm giảm thiểu nợ xấu trong các ngân hàng và hỗ trợ các doanh nghiệp duy trì, phát triển tuy nhiên chưa thực sự đạt hiệu quả.

## **2. Kết quả hoạt động kinh doanh MB năm 2012:**

MB với phương châm hoạt động kinh doanh năm 2012 là “tăng trưởng hợp lý, tái cơ cấu, hiệu quả” nên các định hướng, chính sách, chỉ đạo, điều hành từ Hội đồng quản trị đến Ban điều hành đều gắn với phương châm này. Sự chủ động, kiên trì trong thực thi định hướng kinh doanh; đặc biệt là sự đồng thuận, nhất quán cao trong chỉ đạo, triển khai điều hành từ Hội đồng quản trị, Ban điều hành đến các đơn vị đã giúp MB vượt qua mọi khó khăn, hoàn thành tốt kết quả kinh doanh, tăng trưởng lợi nhuận trước thuế cao so với toàn ngành cũng như nhóm các Ngân hàng TMCP đồng hạng.

Ngoài việc kiểm toán báo cáo tài chính MB năm 2012 của công ty TNHH ERNST & YOUNG, Ban Kiểm soát đã tiến hành thẩm tra lại báo cáo tài chính. Kết quả thẩm tra cho thấy, báo cáo tài chính MB đã được lập theo đúng qui định của ngân hàng Nhà nước Việt Nam, phù hợp với các chuẩn mực kế toán Việt nam, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các tổ chức tín dụng. Số liệu trên báo cáo phản ánh trung thực, hợp lý tình hình tài chính của MB đến thời điểm ngày 31/12/2012. Báo cáo kiểm toán không có bất cứ ý kiến ngoại trừ nào của công ty kiểm toán độc lập.

Các chỉ tiêu kinh doanh chính của MB đến 31/12/2012 như sau:

**Đơn vị : tỷ đồng**

| Chỉ tiêu                                          | Năm 2011 | Kế hoạch năm 2012 | Năm 2012 | %/năm 2011 | %/kế hoạch năm 2012 |
|---------------------------------------------------|----------|-------------------|----------|------------|---------------------|
|                                                   | 1        | 2                 | 3        | 4=3/1      | 5=3/2               |
| 1 - Vốn chủ sở hữu                                | 9.642    |                   | 12.864   | 133,4%     |                     |
| Trong đó: riêng ngân hàng                         | 9.590    | 15.290            | 12.807   | 133,6%     | 83,8%               |
| 2 - Vốn điều lệ                                   | 7.300    | 13.000            | 10.000   | 137,0%     | 76,9%               |
| 3 - Tổng tài sản                                  | 138.831  | 175.500           | 175.610  | 126,5%     | 100,1%              |
| Trong đó: riêng ngân hàng                         | 134.700  | 170.896           | 173.933  | 129,1%     | 101,8%              |
| 4 - Huy động vốn                                  | 120.954  | 140.000           | 152.358  | 126,0%     | 108,8%              |
| Huy động từ KH của ngân hàng                      | 89.581   | 108.199           | 117.920  | 131,6%     | 109,0%              |
| 5 - Tổng dư nợ                                    | 59.045   | 68.000            | 74.479   | 126,1%     | 109,5%              |
| Trong đó: dư nợ ngân hàng                         | 58.527   | 67.520            | 74.564   | 127,4%     | 110,4%              |
| 6 - Dự phòng RRTD và cam kết ngoại bảng ngân hàng | 1.185    |                   | 1.390    | 117,3%     |                     |
| 7 - Tỷ lệ nợ xấu                                  | 1,59%    | <1,9%             | 1,84%    |            |                     |
| 8 - Đầu tư vào công ty con của ngân hàng          | 1.389    | 1.709             | 1.425    | 102,6%     | 83,4%               |
| 9 - Lợi nhuận trước thuế                          | 2.625    | 3.680             | 3.090    | 117,7%     |                     |
| Trong đó: riêng ngân hàng                         | 2.831    | 3.580             | 3.024    | 106,8%     | 84,5%               |
| 10 - Tỷ suất LNTT/vốn chủ sở hữu bình quân        | 28,34%   | 29,27%            | 27,46%   |            |                     |
| 11 - Tỷ suất LNTT/tổng tài sản có bình quân       | 2,11%    | 2,35%             | 1,97%    |            |                     |

**(nguồn báo cáo tài chính đã được kiểm toán năm 2011 và năm 2012, dư nợ chưa bao gồm TPDN)**

Với kết quả trên cho thấy mặc dù việc tăng vốn điều lệ còn chưa đạt được theo đúng kế hoạch (từ 10.000 tỷ đồng lên 13.000 tỷ đồng) nhưng tất cả các chỉ tiêu đều có sự tăng trưởng tốt so với năm 2011 và nhiều chỉ tiêu hoàn thành vượt kế hoạch năm 2012, cụ thể:

- Vốn chủ sở hữu hợp nhất toàn MB đến 31/12/2012 là 12.864 tỷ đồng, tăng 33,4% so với năm 2011. Vốn chủ sở hữu riêng MB đến 31/12/2012 là 12.807 tỷ đồng, tăng 33,6% so

với năm 2011 và đạt 83,8% kế hoạch năm 2012. Nguyên nhân vốn chủ sở hữu riêng MB chưa đạt kế hoạch chủ yếu do chưa hoàn thành kế hoạch tăng vốn điều lệ năm 2012.

- Tổng tài sản hợp nhất toàn MB là 175.610 tỷ đồng, tăng 26,5% so với 31/12/2011. Tổng tài sản riêng MB là 173.933 tỷ đồng, tăng 29,1% so với năm 2011 và vượt 1,8% kế hoạch năm 2012.

- Huy động toàn MB đến 31/12/2012 là 152.358 tỷ đồng, tăng 26% so với năm 2011. Huy động từ khách hàng là TCKT và cá nhân là 117.920 tỷ đồng, tăng 31,6% so với năm 2011 (huy động bình quân toàn ngành tăng 16% so với năm 2011) và tăng 9,0% so với kế hoạch năm 2012.

- Tổng dư nợ riêng MB (chưa gồm TPDN) là 74.564 tỷ đồng, tăng 27,4% so với năm 2011 và tăng 10,4% so với kế hoạch năm 2012 (bình quân toàn ngành tăng dưới 9% so với năm 2011).

- Tỷ lệ nợ xấu khá thấp là 1,84%, thấp hơn kế hoạch 1,9% và thấp hơn so với bình quân toàn ngành 8,6%.

- Đầu tư vào công ty con của MB là 1.425 tỷ đồng, tăng 2,6% so với năm 2011 và bằng 83,4% so với kế hoạch năm 2012 chủ yếu do chưa hoàn thiện việc xin phép ngân hàng Nhà nước chuyển khoản góp vốn liên doanh, liên kết với công ty MIC thành khoản đầu tư công ty con.

- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất MB là 3.090 tỷ đồng, tăng 17,7% so với năm 2011. Lợi nhuận trước thuế riêng MB là 3.024 tỷ đồng, tăng 6,8% so với năm 2011 và bằng 84,5% kế hoạch năm 2012. Nguyên nhân chính của việc lợi nhuận trước thuế chưa đạt được kế hoạch là do:

- + Năm 2012 là năm hết sức khó khăn cho các doanh nghiệp nói chung và các TCTD riêng.

- + MB chưa hoàn thiện việc tăng vốn điều lệ từ 10.000 tỷ đồng lên 13.000 tỷ đồng nên phần nào ảnh hưởng đến nguồn vốn đầu tư, kinh doanh và mở rộng quy mô hoạt động.

Mặc dù chưa đạt được kết quả lợi nhuận trước thuế so với kế hoạch năm 2012 nhưng tăng trưởng lợi nhuận trước thuế của MB khá cao so với nhóm các Ngân hàng TMCP đồng hạng. ROA của MB là 1,97% so với toàn ngành là 0,58% và ROE của MB là 27,46% so với toàn ngành là 5,89%.

### **III. Đánh giá hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban điều hành:**

Thông qua việc kiểm soát, giám sát hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban điều hành và kết quả hoạt động kinh doanh năm 2012 của MB, Ban kiểm soát đánh giá hoạt động của Hội đồng Quản trị, Ban điều hành như sau:

## **1. Hoạt động của Hội đồng Quản trị:**

### **a. Ưu điểm:**

- Trong năm 2012, Hội đồng quản trị, đặc biệt là Chủ tịch Hội đồng quản trị, các thành viên thường trực Hội đồng quản trị đã có những đóng góp rất lớn cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng trong năm 2012 và chiến lược hoạt động kinh doanh giai đoạn 2011-2015.

- Hội đồng quản trị, thường trực Hội đồng quản trị đã tổ chức, phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho từng thành viên theo đúng trình độ, năng lực và vị trí địa lý – đơn vị các thành viên công tác trực tiếp.

- Đã thành lập các ủy ban giúp việc cho Hội đồng Quản trị theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước, trong đó có đại diện Hội đồng Quản trị là Chủ tịch các Ủy ban.

- Hội đồng Quản trị, thường trực Hội đồng Quản trị đã triển khai hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ tại Điều lệ, quy chế hoạt động của Hội đồng Quản trị.

- Chủ tịch Hội đồng quản trị và các thành viên thường trực Hội đồng Quản trị rất tâm huyết, đi sâu, đi sát tới nhiều chi nhánh và công ty con nhằm có những chỉ đạo sát sao, kịp thời cũng như sự hỗ trợ đặc lực trong phát triển kinh doanh của các đơn vị, như: công tác huy động vốn, công tác cho vay và hoạt động đầu tư...

- Chủ tịch Hội đồng Quản trị và các thành viên thường trực Hội đồng quản trị quyết liệt trong việc chỉ đạo tái cơ cấu danh mục đầu tư của MB, chỉ đạo ban hành các quy chế, quy trình quản lý công ty con; quy chế, quy trình đầu tư góp vốn dài hạn.

- Chủ tịch Hội đồng Quản trị kịp thời chỉ đạo Ban điều hành tổ chức các chương trình kiểm tra các công ty con. Thông qua đó, chỉ đạo tái cơ cấu lại hoạt động công ty đảm bảo an toàn, hiệu quả và thống nhất toàn tập đoàn dưới sự chỉ đạo theo công ty mẹ (MB).

- Ngoài nhiệm vụ là thành viên Hội đồng Quản trị MB, các thành viên đều giữ các vị trí quan trọng trong Bộ Quốc Phòng/các doanh nghiệp Quân đội/hoặc tại các TCTD khác nhưng tất cả các thành viên đều dành nhiều thời gian cho việc định hướng chiến lược, đưa ra các chính sách, chỉ đạo điều hành...đối với hoạt động MB, đặc biệt là các thành viên thường trực Hội đồng Quản trị.

- Hội đồng quản trị đã thông qua các giải pháp chiến lược cho giai đoạn 2011-2015 và các sáng kiến do Ban điều hành triển khai trong năm 2012.

- Thường trực Hội đồng quản trị tổ chức họp, cho ý kiến nhanh chóng, kịp thời đối với các giao dịch vượt thẩm quyền phán quyết của Tổng Giám đốc.

- Thường trực Hội đồng quản trị - ủy ban nhân sự thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng lãnh đạo cấp Giám đốc Khối tại H.O và Giám đốc các chi nhánh trước khi bổ nhiệm chính thức nhằm nâng cao chất lượng nhân sự tại các vị trí quan trọng của MB.

- Chỉ đạo Ban điều hành xây dựng, chuẩn bị nhân sự kế cận cho các vị trí đảm bảo chiến lược phát triển ổn định và dài hạn.

**b. Hạn chế:**

Ngoài những mặt hoạt động đã được nêu trên, Ban kiểm soát đánh giá hoạt động của Hội đồng Quản trị, thường trực Hội đồng Quản trị vẫn còn một số tồn tại như sau:

- Việc lựa chọn được đối tác chiến lược để tăng vốn Điều lệ theo Nghị quyết tại Đại hội đồng Cổ đông năm 2012 vẫn chưa thực hiện được.

- Chưa tổ chức họp bầu thành viên Hội đồng Quản trị độc lập theo đúng quy định của Luật tổ chức tín dụng.

**2. Hoạt động của Ban điều hành:**

**a. Ưu điểm:**

Đã đạt được những kết quả đáng khích lệ như trong năm 2012, Tổng Giám đốc, các thành viên Ban điều hành đã rất nỗ lực cố gắng, sáng tạo, linh hoạt trong triển khai các hoạt động.

Qua giám sát, Ban kiểm soát đánh giá những mặt đã đạt được của Ban điều hành trong năm 2012 như sau:

- Thực hiện các giải pháp chiến lược phát triển Ngân hàng giai đoạn 2011-2015 theo đúng định hướng, đồng bộ.

- Hoàn thành việc ban hành mô hình tổ chức mới theo chiến lược, theo đó quy định rõ chức năng, nhiệm vụ các khối, phòng ban nghiệp vụ...

- Hoàn thành việc tái cơ cấu tổ chức 3 công ty con: đã ban hành đầy đủ Điều lệ, quy chế hoạt động các công ty con. Trong Ban lãnh đạo thực hiện phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên lãnh đạo, trực tiếp phụ trách. Gắn hoạt động công ty con với ngân hàng và giữa các công ty con với nhau theo định hướng mô hình tập đoàn.

- Định hướng điều hành, tận dụng cơ hội thị trường, nhanh chóng ban hành các chính sách nhằm kiểm soát, phát triển kinh doanh sát với các định hướng của NHNN và thị trường: xây dựng các chương trình, chính sách tín dụng, huy động và dịch vụ hợp lý, phát hiện và tận dụng cơ hội kinh doanh của thị trường, thực hiện kinh doanh trên thị trường liên ngân hàng; đầu tư tín phiếu, trái phiếu nhằm sử dụng tối đa nguồn vốn, tối đa hóa lợi nhuận.

- Tiếp thu kiến nghị, đề xuất của Ban kiểm soát nhằm bổ sung, hoàn thiện các cơ chế, chính sách điều hành và ban hành các quy chế, quy trình quản lý còn thiếu, không còn phù hợp.

- Xây dựng và triển khai các giải pháp công nghệ nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng, quản trị tài chính, bảo mật thông tin...

- Thành lập Ban chỉ đạo huy động vốn hệ thống. Ban hành chính sách huy động phù hợp; xây dựng nhiều chương trình, giải pháp HĐV sáng tạo.

- Ban hành chính sách tín dụng “tăng trưởng tín dụng hợp lý, có chọn lọc, an toàn hiệu quả” và kiểm soát được chất lượng tín dụng do đó giảm thiểu các rủi ro từ hoạt động tín dụng.

- Tận dụng cơ hội, nguồn vốn, đẩy mạnh đầu tư vào tín phiếu NHNN, trái phiếu Chính Phủ góp phần mang lại lợi nhuận và đảm bảo thanh khoản cho MB.

- Đẩy mạnh thu dịch vụ, đặc biệt thu từ dịch vụ bảo lãnh, đây là nguồn thu nhập tốt, ít rủi ro.

#### **b. Hạn chế:**

Ngoài những mặt đã đạt được nêu trên, Ban Kiểm soát đánh giá hoạt động Ban điều hành trong năm 2012 vẫn còn một số tồn tại như sau:

- Chưa hoàn thành việc xin phép công ty MIC thành công ty con MB.

- Chất lượng tín dụng tại các miền, các chi nhánh không đồng đều. Một số chi nhánh tỷ lệ nợ xấu vẫn cao.

- Hoạt động quản lý các công ty con đã dần được cải thiện. Trong năm 2012, hoạt động của MB chủ yếu là tái cơ cấu lại hoạt động các công ty con nên lợi nhuận trước thuế các công ty con còn hạn chế.

- Mặc dù lợi nhuận trước thuế MB đạt khá tốt, tuy nhiên kết quả hoạt động kinh doanh tại các vùng, miền chưa đồng đều.

### **IV. Kiến nghị:**

#### **1. Đối với Hội đồng Quản trị:**

- Chỉ đạo Ban điều hành tích cực tìm kiếm đối tác, hoàn thành việc tăng vốn theo đúng lộ trình tăng vốn đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2012.

- Tiếp tục phát huy các mặt đạt được trong năm 2012; đưa ra chính sách, định hướng hoạt động kịp thời, nhạy bén giúp MB hoàn thành tốt kế hoạch được Đại hội đồng Cổ đông thông qua.

## **2. Đối với Ban điều hành:**

- Tích cực tìm kiếm đối tác hơn nữa nhằm hoàn thành việc tăng vốn theo đúng nghị quyết tại Đại hội đồng cổ đông năm 2012 và lộ trình tăng vốn đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2012.

- Tăng cường chỉ đạo, điều hành đối với các vùng, miền, chi nhánh có kết quả hoạt động kinh doanh năm 2012 chưa hoàn thành kế hoạch.

- Tăng cường quản trị, điều hành đối với hoạt động các công ty con theo hướng tập đoàn, góp phần vào kết quả chung của MB.

- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động ngân hàng nhằm tăng thu từ dịch vụ góp phần tăng trưởng lợi nhuận trước thuế MB.

Trên đây là toàn bộ báo cáo của Ban Kiểm soát đối với hoạt động kinh doanh MB trong năm 2012.

**Trân trọng!**