



# TRẢ GÓP LÃI SUẤT **0%** MỌI GIAO DỊCH CHI TIÊU với thẻ tín dụng MB (\*)

🕒 Chỉ 1 phút đăng ký trên App MBBank

💰 Áp dụng giao dịch từ 3 triệu đồng



\*Áp dụng thẻ tín dụng MB Visa & MB JCB

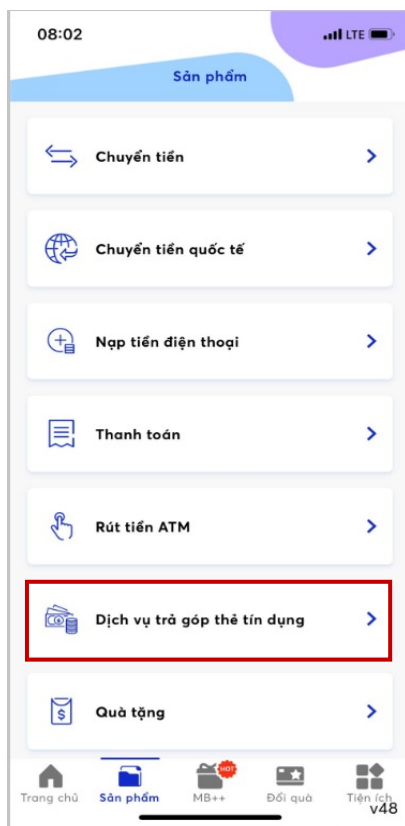
## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG & NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

| NỘI DUNG                   | TRANG |
|----------------------------|-------|
| Hướng dẫn đăng ký          | 2     |
| Truy vấn lịch sử giao dịch | 5     |
| Những câu hỏi thường gặp   | 6     |

Có 3 cách để truy cập mục "Dịch vụ trả góp thẻ tín dụng trên App MBBank

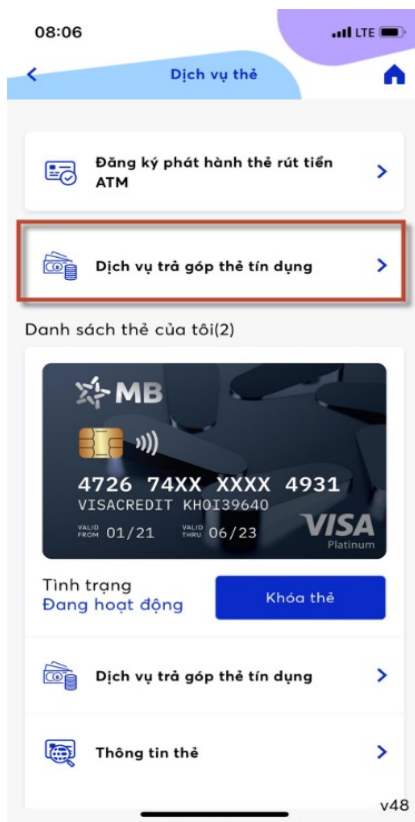
## Cách 1:

Chọn Sản phẩm → Dịch vụ trả góp thẻ tín dụng



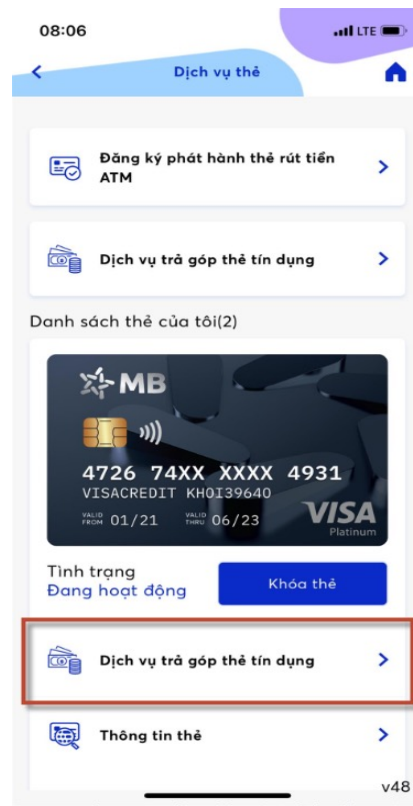
## Cách 2:

Chọn Dịch vụ thẻ → Dịch vụ trả góp thẻ tín dụng



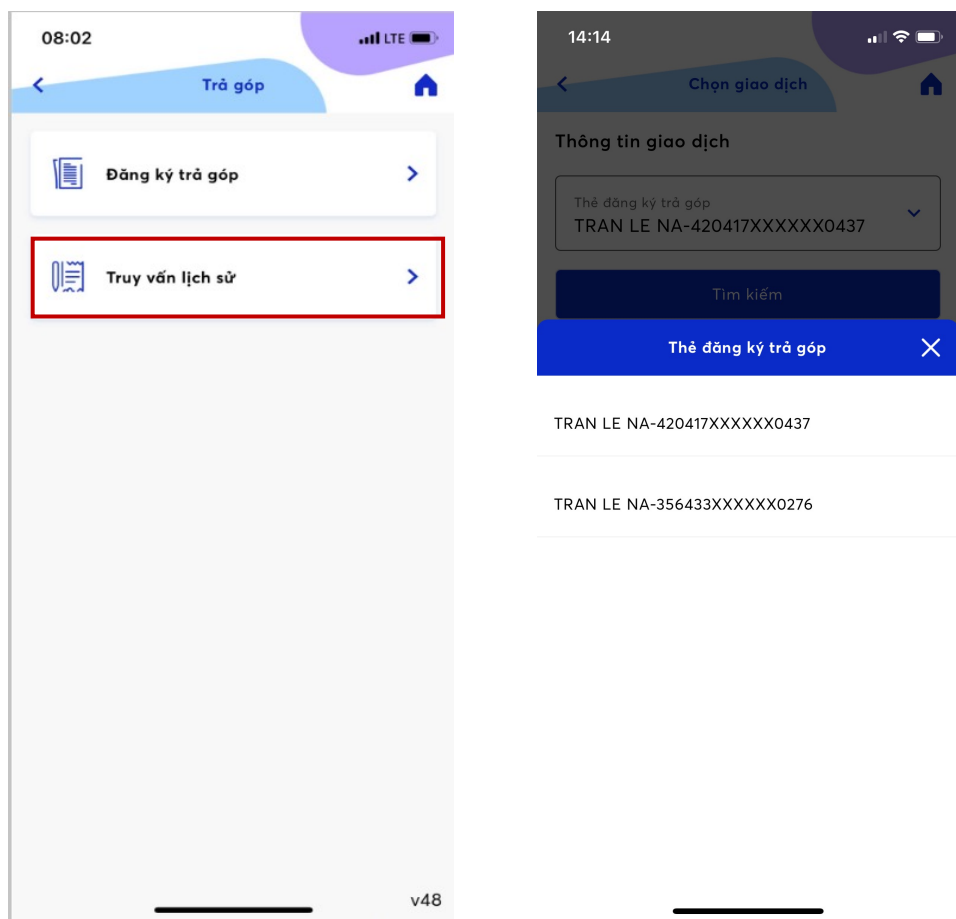
## Cách 3:

Chọn Dịch vụ Thẻ → Chọn sản phẩm Thẻ → Dịch vụ trả góp thẻ tín dụng



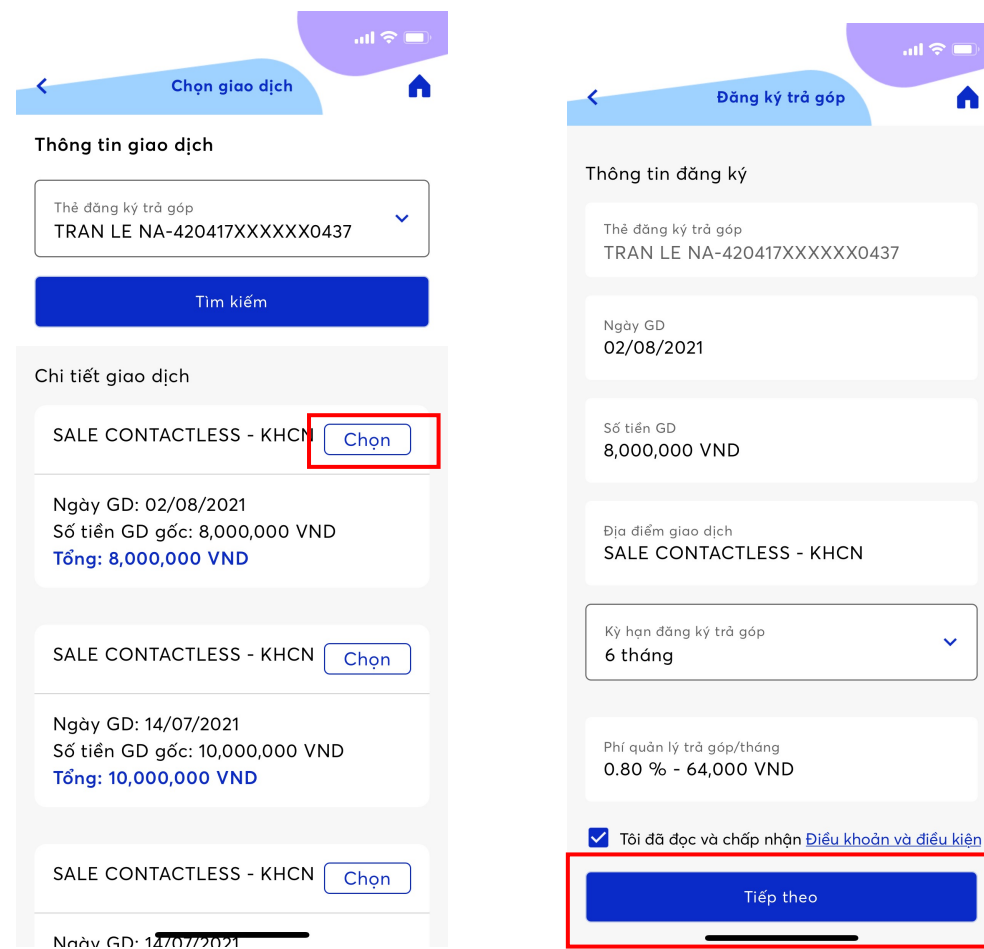
## BƯỚC 1:

Chọn Đăng ký trả góp → Chọn sản phẩm thẻ có giao dịch cần đăng ký trả góp



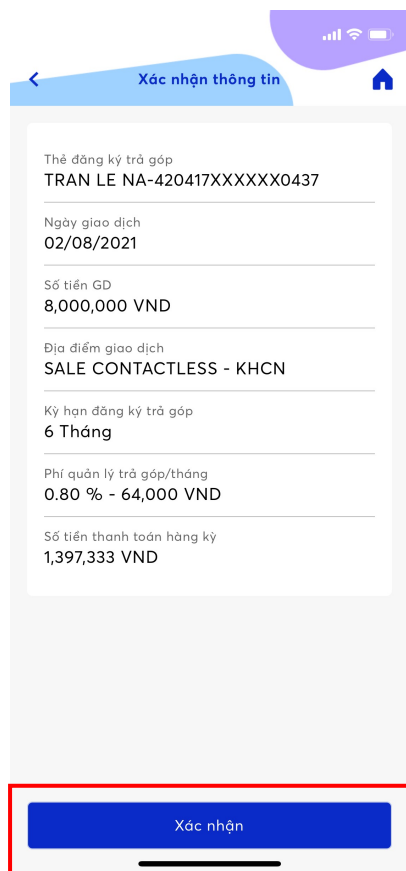
## BƯỚC 2:

Chọn giao dịch cần đăng ký trả góp → Chọn thông tin kỳ hạn đăng ký



## BƯỚC 3:

Xác nhận thông tin đã đăng ký → chọn Xác nhận



Xác nhận thông tin

Thẻ đăng ký trả góp  
TRAN LE NA-420417XXXXX0437

Ngày giao dịch  
02/08/2021

Số tiền GD  
8,000,000 VND

Địa điểm giao dịch  
SALE CONTACTLESS - KHCN

Kỳ hạn đăng ký trả góp  
6 Tháng

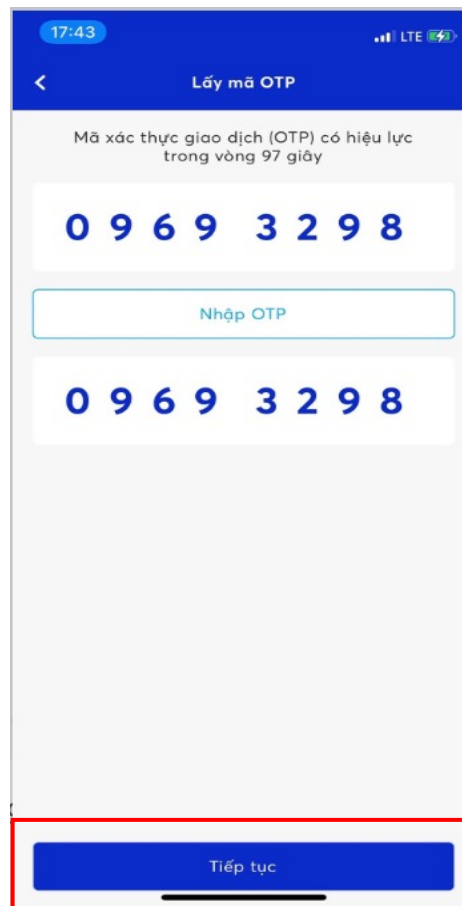
Phí quản lý trả góp/tháng  
0.80 % - 64,000 VND

Số tiền thanh toán hàng kỳ  
1,397,333 VND

Xác nhận

## BƯỚC 4:

Xác thực giao dịch



Lấy mã OTP

Mã xác thực giao dịch (OTP) có hiệu lực trong vòng 97 giây

0 9 6 9 3 2 9 8

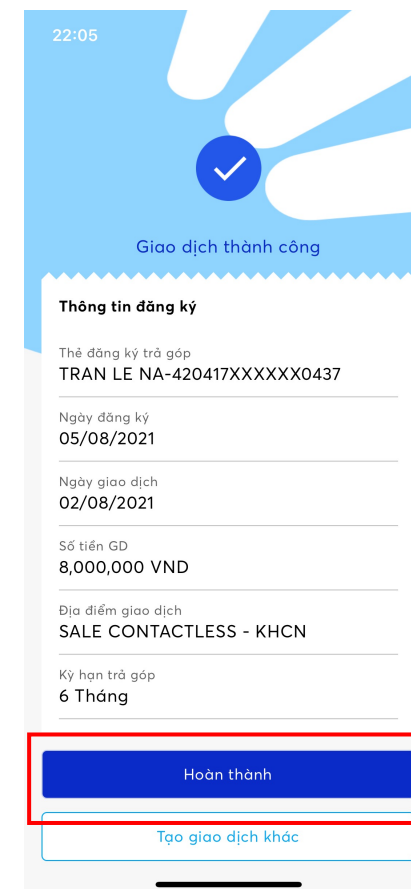
Nhập OTP

0 9 6 9 3 2 9 8

Tiếp tục

## BƯỚC 5:

Hoàn tất giao dịch



22:05

Giao dịch thành công

Thông tin đăng ký

Thẻ đăng ký trả góp  
TRAN LE NA-420417XXXXX0437

Ngày đăng ký  
05/08/2021

Ngày giao dịch  
02/08/2021

Số tiền GD  
8,000,000 VND

Địa điểm giao dịch  
SALE CONTACTLESS - KHCN

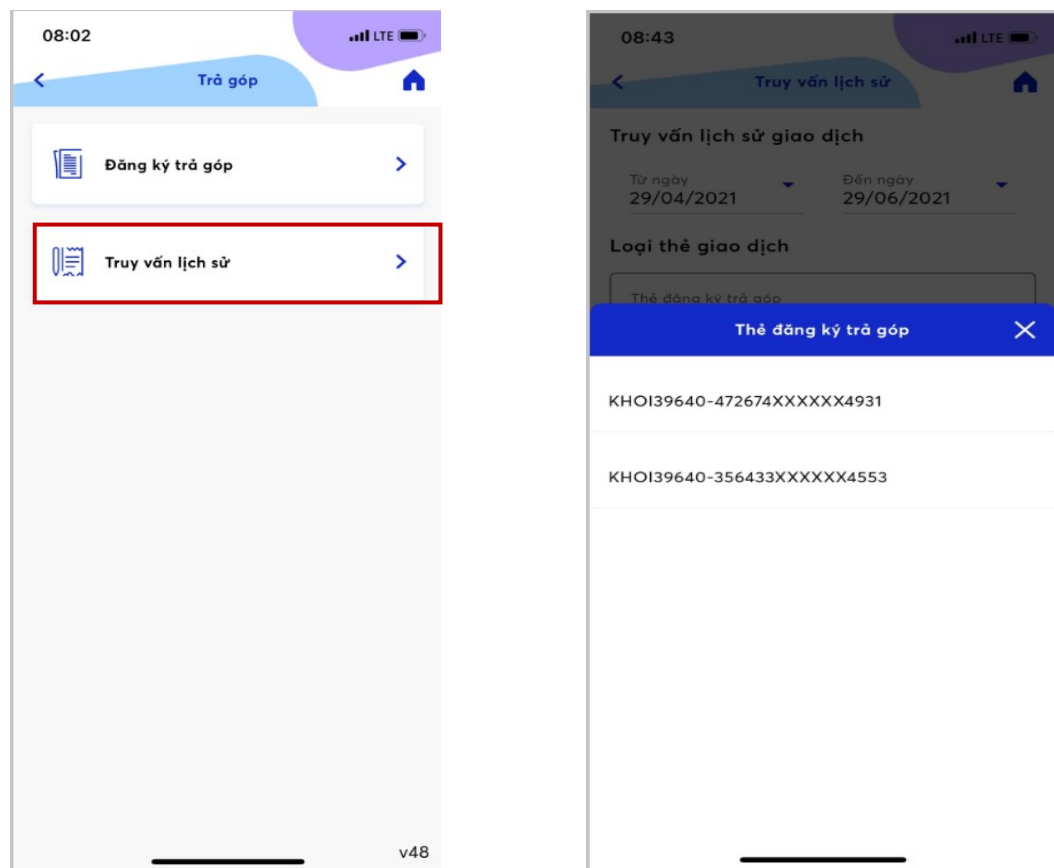
Kỳ hạn trả góp  
6 Tháng

Hoàn thành

Tạo giao dịch khác

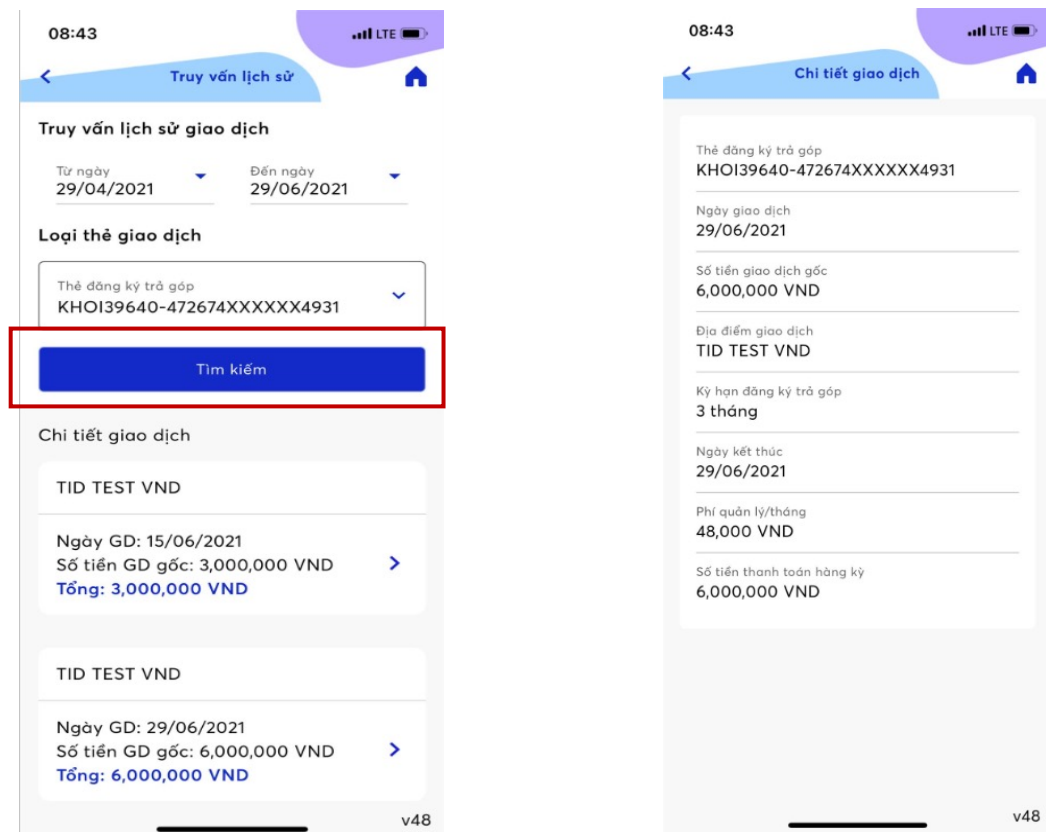
## BƯỚC 1:

Truy cập mục Trả góp → Truy vấn lịch sử > Chọn thẻ cần truy vấn



## BƯỚC 2:

Hiển thị thông tin các giao dịch đã đăng ký trả góp và cho phép lọc theo thời gian giao dịch, xem chi tiết từng giao dịch





## 05 lý do nên đăng ký giao dịch trả góp 0% lãi suất với thẻ tín dụng MB trên APP MBBANK



- ✓ Tận hưởng đồng thời ưu đãi 0% lãi suất và các ưu đãi khác
- ✓ Sở hữu ngay món đồ bạn yêu thích khi điều kiện tài chính chưa cho phép
- ✓ Áp dụng với mọi giao dịch chi tiêu và không giới hạn số lần giao dịch trả góp
- ✓ Đăng ký nhanh chóng, đơn giản
- ✓ Kiểm soát tài chính khoa học

**Câu 1: Khách hàng nào được đăng ký trả góp trên App MBBank?**

Là chủ thẻ của thẻ dụng do MB phát hành dành cho Khách hàng cá nhân (bao gồm thẻ tín dụng MB Visa và MB JCB)

**Câu 2: Có quy định về số tiền giao dịch tối thiểu khi đăng ký trả góp trên App MBBank không?**

Áp dụng với giao dịch chi tiêu tối thiểu 3 triệu đồng

**Câu 3: Có quy định kênh giao dịch của giao dịch muốn đăng ký trả góp trên App MBBank không?**

Áp dụng mọi giao dịch chi tiêu online hoặc thanh toán trực tiếp tại quầy bán hàng bằng thẻ tín dụng MB

**Câu 4: Có quy định thời gian trả góp khi đăng ký trên App MBBank không?**

Với giao dịch từ 6 triệu đồng trở lên, bạn có thể lựa chọn các kỳ hạn: 3, 6, 9, 12 tháng

Với giao dịch từ 3 đến dưới 6 triệu đồng, bạn có thể lựa chọn các kỳ hạn: 3, 6, 9 tháng

### Câu 5: Đăng ký trả góp trên App MBBank có mất phí không?

Đăng ký trả góp trên App MBBank có mất phí và gọi là phí quản lý trả góp, phụ thuộc vào kỳ hạn bạn đăng ký. Biểu phí được cập nhật tại website: [www.mbbank.com.vn](http://www.mbbank.com.vn)

### Câu 6: Các điều kiện để được đăng ký giao dịch trả góp trên App MBBank?

Bạn có thể đăng ký giao dịch trả góp trên App MBBank khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

1. Thời hạn hiệu lực thẻ tín dụng MB của bạn phải lớn hơn thời hạn đăng ký trả góp
2. Thẻ tín dụng MB của bạn phải trong trạng thái đang hoạt động và không có dư nợ quá hạn
3. Giao dịch mà bạn muốn đăng ký trả góp phải được ghi nhận thành công trên hệ thống và chưa lên sao kê tại thời điểm đăng ký trả góp
4. Giá trị giao dịch đăng ký trả góp phải lớn hơn hoặc bằng số tiền trả góp tối thiểu theo quy định của Ngân hàng
5. Các giao dịch được phép đăng ký trả góp là giao dịch thanh toán qua internet hoặc POS bằng thẻ tín dụng của MB



Câu 7: Phí quản lý trả góp sẽ thu 1 lần hay thu như thế nào?

Phí quản lý trả góp sẽ thu theo kỳ hạn mà bạn đã đăng ký, chia đều cho các tháng trong kỳ hạn đó

Câu 8: Giao dịch đã đăng ký trả góp có thể huỷ được không?

Giao dịch đã đăng ký trả góp không thể huỷ mà chỉ có thể tắt toán trước hạn toàn bộ số tiền đã đăng ký

Câu 9: Tắt toán trước hạn giao dịch đã đăng ký trả góp có mất phí không?

Tắt toán trước hạn giao dịch trả góp mất phí là 2% số tiền đã đăng ký trả góp, tối thiểu 100,000 VNĐ

Câu 10: Tắt toán giao dịch trả góp bằng hình thức nào?

Bạn có thể tắt toán giao dịch trả góp bằng các hình thức sau:

1. Đến các điểm giao dịch của MB để yêu cầu tắt toán giao dịch trả góp trước hạn
2. Liên hệ với tổng đài MB247: 1900545426 để yêu cầu tắt toán giao dịch trả góp trước hạn

Câu 11: Trường hợp tôi không thanh toán hết dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê thì giao dịch đó bị tính lãi như thế nào?

Dư nợ gốc trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê còn lại sẽ được áp dụng mức lãi suất bằng lãi suất trong hạn của giao dịch chi tiêu thông thường của thẻ tín dụng MB kể từ ngày liền sau ngày đến hạn thanh toán cho đến ngày bạn thanh toán hết số tiền chậm thanh toán. Số tiền chậm thanh toán sẽ được thể hiện tiếp ở các kỳ tiếp theo cho đến khi bạn thanh toán hết

Câu 12: Trường hợp tôi chậm thanh toán 2 kỳ liên tiếp thì sẽ tính như thế nào?

Nếu bạn không thanh toán đủ số tiền tối thiểu của 02 kỳ liên tiếp theo đúng hạn thì thẻ tín dụng MB của bạn sẽ bị khóa. Toàn bộ dư nợ gốc và phí còn lại của tất cả các khoản trả góp của bạn sẽ bị chuyển thành dư nợ thông thường quá hạn cần thanh toán ngay lập tức và phải chịu mức lãi suất quá hạn theo quy định của sản phẩm thẻ tín dụng MB hiện tại

Câu 13: Trường hợp tôi chậm thanh toán 2 kỳ liên tiếp thì sẽ tính như thế nào?

Nếu bạn không thanh toán đủ số tiền tối thiểu của 02 kỳ liên tiếp theo đúng hạn thì thẻ tín dụng MB của bạn sẽ bị khóa. Toàn bộ dư nợ gốc và phí còn lại của tất cả các khoản trả góp của bạn sẽ bị chuyển thành dư nợ thông thường quá hạn cần thanh toán ngay lập tức và phải chịu mức lãi suất quá hạn theo quy định của sản phẩm thẻ tín dụng MB hiện tại

Câu 14: Điều kiện để tắt toán trả góp trước hạn?

1. Chủ thẻ phải thanh toán hết toàn bộ dư nợ thẻ tín dụng tính đến thời điểm hiện tại không bao gồm dư nợ trả góp chưa lên sao kê
2. Sau khi thanh toán khoản trên, số tiền đã thanh toán sao kê còn lại phải đủ để thanh toán toàn bộ dư nợ gốc trả góp chưa lên sao kê của giao dịch cần tắt toán trước hạn
3. Phí quản lý trả góp của các kỳ còn lại chưa lên sao kê sẽ được miễn

**Câu 15: Quy định về thanh toán trả góp?**

Số tiền trả góp sẽ bao gồm số tiền giao dịch và phí quản lý trả góp. Số tiền này được chia đều cho các tháng tương ứng với kỳ hạn trả góp, ghi nhận sao kê thẻ tín dụng và là 1 phần giá trị thanh toán tối thiểu mà KH phải thanh toán cho kỳ sao kê đó. Phần dư nợ trả góp còn lại sẽ được thể hiện trong các kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi khoản trả góp được thanh toán hết

**Câu 16: Trường hợp tôi mua hàng tại nước ngoài thì số tiền thanh toán trả góp có bao gồm phí chuyển đổi ngoại tệ không?**

Nếu bạn đăng ký trả góp cho giao dịch mua hàng tại nước ngoài hoặc mua hàng trên các trang thương mại điện tử của nước ngoài bằng đồng ngoại tệ thì số tiền đăng ký trả góp sẽ bao gồm cả phí chuyển đổi ngoại tệ

**Câu 17: Dư nợ thẻ tín dụng có bao gồm những khoản đăng ký trả góp chưa đến hạn không?**

Dư nợ thẻ tín dụng của bạn sẽ bao gồm cả những khoản dư nợ đăng ký trả góp nhưng chưa đến hạn thanh toán