



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI CHÀO HÈ TẠI AGODA

1. Chương Trình "Chào hè cùng MB Card ("Chương Trình") áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB.

2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng sau:

MB Visa các hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim, Priority Platinum, Infinite

MB JCB Sakura các hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim

phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội ("MB") (sau đây gọi là "Thẻ" hay "Thẻ Tín Dụng MB")

Khuyến mãi áp dụng cho các đầu BIN Thẻ sau đây: 356418, 356419, 356433, 420417, 472674, 484803, 484804.

3. Thời gian khuyến mãi: từ ngày 00h 00'01" ngày 19/04/2021 đến 23h 59' 59" ngày 30/06/2021 (GMT+7). Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.

4. Ưu Đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB:

Giảm 25% không giới hạn số tiền giảm tối đa cho các thanh toán booking khách sạn bằng thẻ MBBank qua Agoda hàng ngày trong thời gian ưu đãi

5. Điều kiện khác:

- Khuyến mãi chỉ áp dụng tại các khách sạn chấp nhận thanh toán trả trước và đặt phòng phải được thực hiện tại đường dẫn hợp lệ như chỉ định: www.agoda.com/mbbank
- Khuyến mãi áp dụng trên giá trị phòng (trước thuế, phí phục vụ và các loại phí phụ thu khác (nếu có)).
- Khuyến mãi được áp dụng cho các khách sạn chấp nhận thanh toán trả trước có thể hiện dòng chữ "ĐỦ TIÊU CHUẨN NHẬN KHUYẾN MẠI" hoặc "KHUYẾN MẠI HỢP LỆ". Phần giảm giá sẽ được thể hiện tại bước "Chi tiết thanh toán" sau khi chủ thẻ MBBank đăng nhập số thẻ hợp lệ. Phần giá trị giảm thể hiện trước dòng thuế & phí dịch vụ của khách sạn & được áp dụng trước khi xác nhận giá cuối cùng của đơn đặt phòng. Ưu đãi này chỉ áp dụng khi khách hàng sử dụng thẻ MBBank để thanh toán. Khuyến mãi không áp dụng cho các giao dịch chọn hình thức thanh toán trực tiếp tại khách sạn.
- Khuyến mãi không được chuyển đổi, cộng dồn và không được sử dụng kết hợp với bất kỳ giảm giá, khuyến mãi, mặt hàng giảm giá và các mặt hàng giá cố định (trừ trường hợp quy định).

- Khuyến mãi không được chuyển đổi qua thành tiền mặt hoặc bất kì sản phẩm nào khác.
- Chủ thẻ đủ điều kiện tham gia sẽ bị ràng buộc bởi quy định và điều kiện của Agoda và MBBank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

6. Các quy định chung:

6.1 Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

6.2 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

6.3 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

6.4 Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

6.5 Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 05 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

6.6 Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.

6.7 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH “NÂNG HẠNG THẺ TITAN VIETNAM AIRLINES”

1. Chương Trình “Nâng hạng thẻ Titan Vietnam Airlines (“Chương Trình”)” áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB.

2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng sau:

MB Visa các hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim, Priority Platinum.

MB JCB Sakura các hạng Chuẩn, Vàng, Bạch Kim

phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”)

Khuyến mãi áp dụng cho các đầu BIN Thẻ sau đây: 356418, 356419, 356433, 472674, 484803, 484804.

3. Thời gian khuyến mại: Chương trình chia làm 2 giai đoạn

+ Giai đoạn 1: từ 00h 00’01” ngày 15/04/2021 đến 23h 59’ 59” ngày 30/04/2021 (GMT+7) áp dụng cho các chủ thẻ MB Visa/JCB (không áp dụng chủ thẻ MB Infinite)

+ Giai đoạn 2: từ 00h 00’01” ngày 01/05/2021 đến 23h 59’ 59” ngày 30/06/2021 (GMT+7) áp dụng cho các chủ thẻ MB JCB.

Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.

4. Nội dung chương trình: Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ được tặng 5.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng và nâng hạng hội viên Titan Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines (theo quy định của Vietnam Airlines từng thời kỳ).

Quyền lợi của hội viên hạng Titan:

+ Ưu tiên tại quầy check in làm thủ tục lên máy bay

+ Được miễn phí thêm 1 kiện 23 kg hành lý ký gửi.

+ Miễn phí phí gửi Golf-set

+ Ưu tiên lên máy bay và lấy hành lý.

5. KH đủ điều kiện tham gia chương trình sẽ nhận được tin nhắn thông báo của MB. KH vui lòng nhắn tin theo cú pháp để xác nhận số thẻ hội viên Vietnam Airlines.

MB [dấu cách] VNA[dấu cách] CMND [dấu cách] Số thẻ hội viên gửi 8136

VD: MB VNA 0123456789 9412531257

Lưu ý: MB chỉ thực hiện cộng dặm thưởng và nâng hạng thẻ Titan cho các Khách hàng có tin nhắn phản hồi mã số thẻ hội viên về tổng đài 8136.

6. Các quy định chung:

6.1 Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch đã được hệ thống MBBank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống MBBank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

6.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch mua bán, chi tiêu qua máy POS hoặc kênh Internet cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Ưu Đãi được áp dụng cho Chủ Thẻ Chính. Không áp dụng cho các giao dịch thanh toán quảng cáo qua Facebook, Google Ads.

6.3 Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

6.4 Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- 6.5 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.
- 6.6 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố: i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/dã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.
- 6.7 Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.
- 6.8 Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 05 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.
- 6.9 Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.
- 6.10 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.