

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: “Săn ong vàng – Đón xuân sang”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ tín dụng MB do Ngân hàng TMCP Quân Đội phát hành.

3. Thời gian khuyến mại: 20/01/2024 – 29/02/2024

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng trên App MB.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Quân đội sử dụng thẻ tín dụng MB
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào theo thể lệ của chương trình khuyến mại này.
- Đáp ứng các điều kiện trong thể lệ của Chương trình này.

Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình được nêu dưới đây.

7. Tổng giá trị giải thưởng: 1,310,000,000 (Bằng chữ: Một tỷ ba trăm mười triệu đồng)

8. Nội dung ưu đãi, khuyến mại:

8.1 Cơ cấu giải thưởng

Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải thưởng/chương trình	Tổng giá trị giải thưởng
Tiền mặt trị giá 10,000,000 VND	10,000,000	3	30,000,000
Tiền mặt trị giá 5,000,000 VND	5,000,000	10	50,000,000
Tiền mặt trị giá 2,000,000 VND	2,000,000	60	120,000,000
Tiền mặt trị giá 1,000,000 VND	1,000,000	150	150,000,000
Tiền mặt trị giá 500,000 VND	500,000	300	150,000,000
Tiền mặt trị giá 200,000 VND	200,000	600	120,000,000
Tiền mặt trị giá 100,000 VND	100,000	900	90,000,000
Tiền mặt trị giá 50,000 VND	50,000	6,000	300,000,000
Tiền mặt trị giá 20,000 VND	20,000	9,000	180,000,000
Tiền mặt trị giá 10,000 VND	10,000	9,000	90,000,000
Tiền mặt trị giá 5,000 VND	5,000	6,000	30,000,000
TỔNG			1,310,000,000

ĐVT: VND

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: không quá 20%

8.2. Thể lệ chi tiết chương trình

Với mỗi giao dịch chi tiêu qua thẻ tín dụng MB từ 50,000 VND/giao dịch, Khách hàng sẽ được tặng 1 lượt quay thưởng trên App MB. Cụ thể:

- Loại giao dịch đạt điều kiện được tính lượt quay:
 - + Các giao dịch chi tiêu thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ hợp pháp của khách hàng qua Internet và; hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận tại hệ thống của MB trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Giao dịch tối thiểu để nhận lượt quay: 50,000 VND/giao dịch
 - + Số lượt quay quy đổi là bội số của 50,000 VND, tối đa nhận được 20 lượt quay /giao dịch.

- Giao dịch không thành công hoặc giao dịch hoàn/ hủy được ghi nhận tại hệ thống của MB sẽ bị giảm trừ lượt quay thưởng tương ứng với số lượt được tặng của giao dịch đó cho đến khi tổng số lượt quay về 0.
 - + *Ví dụ ngày 20/01/2024*, khách hàng A giao dịch 4 lần qua thẻ MB, mỗi giao dịch 60,000 VND. Tại thời điểm giao dịch, khách hàng được cộng 4 lượt quay.
 - + *Ngày 25/01/2024*, hệ thống ghi nhận 1 trong số 4 lần giao dịch khách hàng đã thực hiện vào ngày 20/01/2024 là giao dịch không thành công. Khách hàng bị trừ 1 lượt quay.
- Mỗi khách hàng được tích lũy tối đa 100 lượt quay thưởng/ ngày và được sử dụng tối đa 30 lượt quay thưởng/ ngày. Nếu khách hàng không quay hết số lượt nhận được, số lượt quay còn lại sẽ được lũy kế sang ngày kế tiếp.
- Khách hàng chủ động vào App MB sử dụng lượt quay để thực quay thưởng qua hệ thống của MBBank.
- **Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong trường hợp sau:** Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này.
- **Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy:** MB thu hồi quà nếu chưa sử dụng hoặc ghi nợ trị giá giải thưởng vào tài khoản của Khách hàng (nếu có) hoặc Khách hàng có trách nhiệm thanh toán giá trị quà tặng nếu Khách hàng đã sử dụng quà.

8.3. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công qua thẻ MB theo thể lệ trong vòng tối đa 1 phút sẽ được nhận ngay lượt quay trúng thưởng trên App MB.
- Khách hàng nhận được thông báo qua App MB về số lượt quay khách hàng nhận được sau khi hoàn tất giao dịch thanh toán.
- Khách hàng có thể kiểm tra số lượt quay hiện có của mình qua App MB.

(Chi tiết Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng minh họa tại Mục 8.4)

8.4. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Lượt chơi: Là số lượng lượt tương ứng với số lượng giao dịch quy đổi hợp lệ của Khách hàng
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: Lượt chơi: Không giới hạn.

8.5. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Thời gian xác định trúng thưởng, cách thức và địa điểm xác định trúng thưởng chi tiết như sau:

	Nội dung giải thưởng	
	“Săn ong vàng – Đón xuân sang	
Thời gian xác định trúng thưởng	Khách hàng có thể thực hiện quay thưởng ngay sau khi nhận được lượt quay hoặc bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình nhưng không quá 23h59p59s ngày 29/02/2024 . Lượt quay không thực hiện hết sẽ hết hạn cùng thời gian kết thúc chương trình.	
Địa điểm xác định trúng thưởng:	MB xây dựng game “ Săn ong vàng – Đón xuân sang ” trên App MB để Khách hàng chủ động vào chơi theo số lượt quay thưởng khách hàng sở hữu hợp lệ.	
Cách thức xác định trúng thưởng	Khách hàng đăng nhập vào App MB -> Mục MB++ -> Chọn Quay ong “ Quay ong EMB ” thao tác “ Quay ngay ” để thực hiện tham gia quay thưởng, trong vòng tối đa 05 phút hệ thống sẽ tự động xác định khách hàng trúng thưởng dựa trên cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng và ngay lập tức hiển thị thông báo trên App MB. Khách hàng không cần thông báo trúng thưởng cho MB. Đối với giải tiền mặt, MB sẽ chủ động trả vào tài khoản thanh toán của KH trong cùng ngày nhận được thông báo trúng thưởng.	

(Chi tiết **Cách thức xác định trúng thưởng** minh họa tại phụ lục 01 đính kèm)

Bước 1: Khách hàng truy cập App MB – Chọn Menu **MB ++**



Bước 2: Chọn menu “**Quay ong EMB**” → Bắt đầu chơi



- Sau khi khách hàng ấn nút quay thưởng, hệ thống tự động trên App MBBank sẽ tự quay xác định trúng thưởng từ kho giải thưởng của chương trình tại thời điểm khách hàng quay thưởng.

- Khách hàng có thể kiểm tra tổng số lượng giải thưởng của chương trình khuyến mại trên website <https://www.mbbank.com.vn/>

- Cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại cũng được MB cập nhật liên tục và thông báo trực tiếp cho Khách hàng thông qua App MB và trên website <https://www.mbbank.com.vn/>

Bước 3: 06 con ong sẽ được hệ thống máy tính của MB thể hiện quay theo chiều từ trên xuống dưới và kết quả trúng thưởng hợp lệ khi xuất hiện 01 con ong cầm giải thưởng (tiền mặt) tại một vị trí bất kỳ (Sẽ chỉ có 01 con ong cầm nội dung giải thưởng, không có trường hợp nhiều ong cầm giải thưởng trong 01 lượt quay).

Bước 4: Màn hình hiển thị popup thông báo giải thưởng hoặc không trúng thưởng

Chi tiết màn hình trải nghiệm theo phụ lục 01 đính kèm

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: MB thực hiện thông báo cho Khách hàng ngay trên App MB ngay khi có kết quả quay thưởng.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

	Nội dung giải thưởng
Thời gian trao thưởng	<i>Giải thưởng tiền mặt:</i> MB trực tiếp ghi có vào Tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng mở tại MB. Giải thưởng được thưởng trong vòng 24h làm việc kể từ khi khách hàng nhận thông báo trúng thưởng.
Cách thức trao thưởng	<i>Giải thưởng tiền mặt:</i> Ghi có trực tiếp vào tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng trúng thưởng

Thủ tục trao thưởng	<i>Giải thưởng tiền mặt:</i> MB đối chiếu thông tin tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ tín dụng và thông tin Khách hàng trùng khớp với hệ thống. Khách hàng trúng thưởng không phải thực hiện thủ tục gì để nhận giải thưởng.
Thời hạn kết thúc trao thưởng	Trong thời gian triển khai chương trình, toàn bộ giá trị của giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng. Trong trường hợp không có người trúng thưởng MB sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí liên quan tới nhận thưởng như các loại thuế, phí thu nhập không thường xuyên theo quy định của Pháp luật (nếu có).

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình được đăng tải công khai tại các chi nhánh, phòng giao dịch của MB thuộc trong phạm vi khuyến mại và trên website <https://www.mbbank.com.vn/>
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website <https://www.mbbank.com.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng trên App MB.

10. Các quy định khác:

- Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên web của MB (<https://www.mbbank.com.vn/>) hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.
- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Hotline MB 247: 1900545426.
- MB hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của MB
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, MB sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MB.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MB và Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật. Quyết định của MB sẽ là quyết định cuối cùng. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, MB sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và giấy tờ đi kèm.