



PHỤ LỤC 1: HƯỚNG DẪN TRA CỨU - SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ QUỐC NỘI

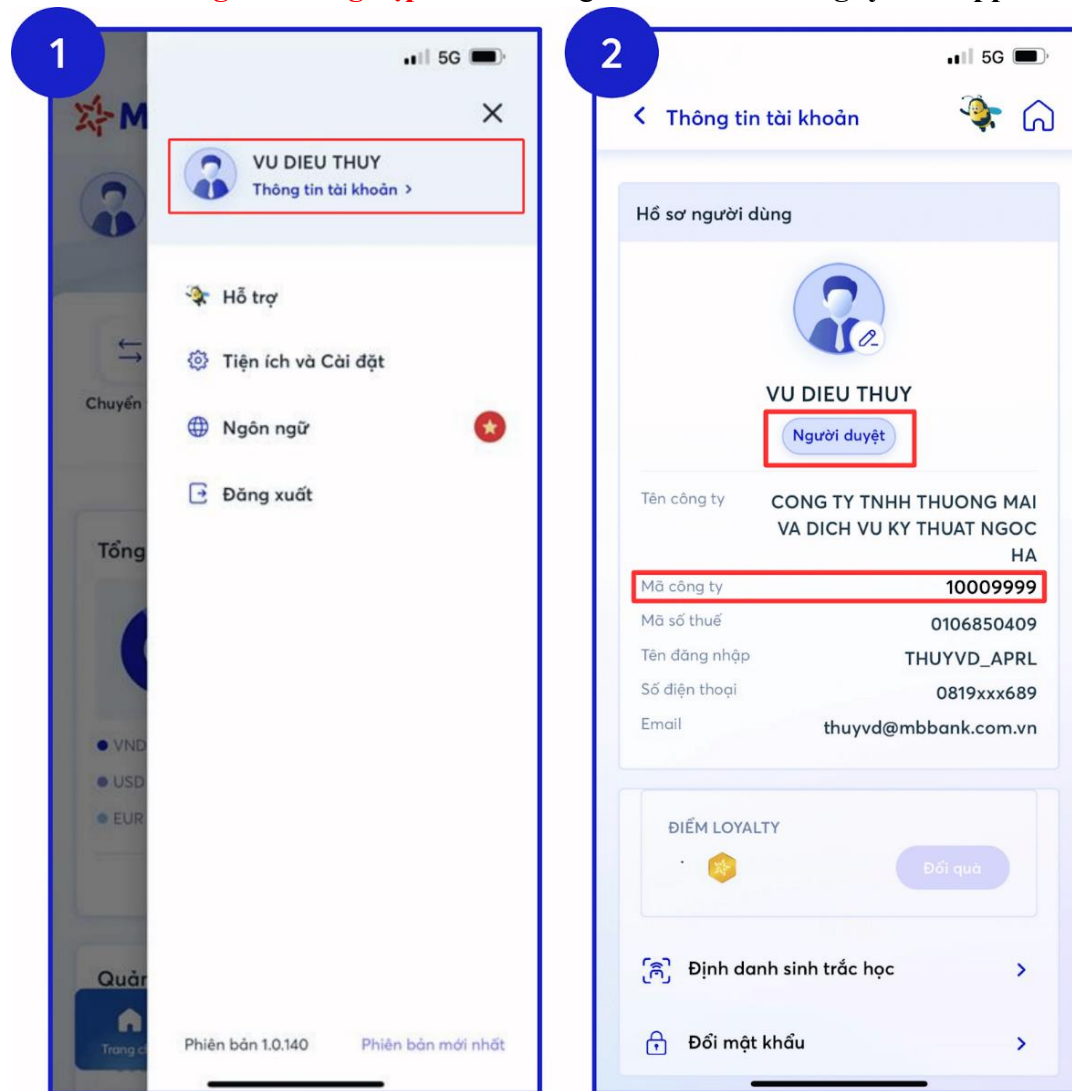
Bước 1: Khách hàng đề nghị sử dụng dịch vụ tại các phòng chờ quốc nội:

STT	Sân bay	Tên phòng chờ	Địa chỉ phòng chờ	Thời gian hoạt động	Thời gian sử dụng tối đa/lượt	Trẻ em đi kèm miễn phí*
1	Sân bay quốc tế Nội Bài	ASG Sky Lounge	Tầng 2, Sảnh E, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội	Từ 4h30 - 23h00 hàng ngày	02 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 02 tuổi
2	Sân bay quốc tế Nội Bài	SH Premium Lounge Ha Noi 1	Tầng 3 khu D, khu vực hành khách đi Nhà ga T1 - Sân bay quốc tế Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội	Từ 4h30 - 23h00 hàng ngày	03 tiếng liên tục	02 trẻ em dưới 05 tuổi
3	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais	Khu vực hành khách, gần cổng số 14, Ga đi Quốc nội - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM	Từ 4h30 - Thời gian chuyển bay cuối cùng trong ngày	03 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 05 tuổi
4	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	The SENS Business Lounge	Tầng 4, Khu vực hành khách, nhà ga T3 - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM	Từ 4h30 - Thời gian chuyển bay cuối cùng trong ngày	03 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 05 tuổi
5	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất	SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Tầng 4, Khu vực hành khách, nhà ga T3 - Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Quận Tân Bình, TP.HCM	Từ 4h30 - Thời gian chuyển bay cuối cùng trong ngày	03 tiếng liên tục	02 trẻ em dưới 05 tuổi
6	Sân bay quốc tế Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Đà Nẵng, Quận Hải Châu, TP.Đà Nẵng	Từ 4h30 - 22h00 hàng ngày	02 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 02 tuổi
7	Sân bay quốc tế Cam Ranh	The Champ Lounge	Khu vực hành khách, Sân bay Quốc tế Cam Ranh, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa	Từ 4h30 - 23h00 hàng ngày	03 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 05 tuổi
8	Sân bay quốc tế Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc	Khu vực hành khách, Cảng hàng không Quốc tế Phú Quốc, Huyện đảo Phú Quốc, Tỉnh Kiên Giang	Từ 4h30 - 23h00 hàng ngày	03 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 05 tuổi
9	Cảng hàng không Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Cần Thơ, TP.Cần Thơ	Từ 6h00 - 21h00 hàng ngày	03 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 05 tuổi
10	Cảng hàng không Liên Khương	SH Premium Lounge Lien Khuong	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Liên Khương, Tỉnh Lâm Đồng	Từ 5h30 - 21h00 hàng ngày	03 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 05 tuổi
11	Cảng hàng không Phú Bài	SH Premium Lounge Phu Bai	Khu vực hành khách nội địa - Cảng hàng không Phú Bài, Tỉnh Thừa Thiên Huế	Từ 5h30 - 23h30 hàng ngày	03 tiếng liên tục	01 trẻ em dưới 05 tuổi

* Trẻ em đi kèm miễn phí (nếu có) - Tính theo ngày tháng năm sinh

Bước 2: Khách hàng xuất trình **thông tin** cùng **thẻ lên tàu** để nhân viên phòng chờ kiểm tra **số lượt còn hiệu lực**:

Với khách hàng doanh nghiệp: Khách hàng xuất trình **mã công ty** trên App BIZ MBBank.

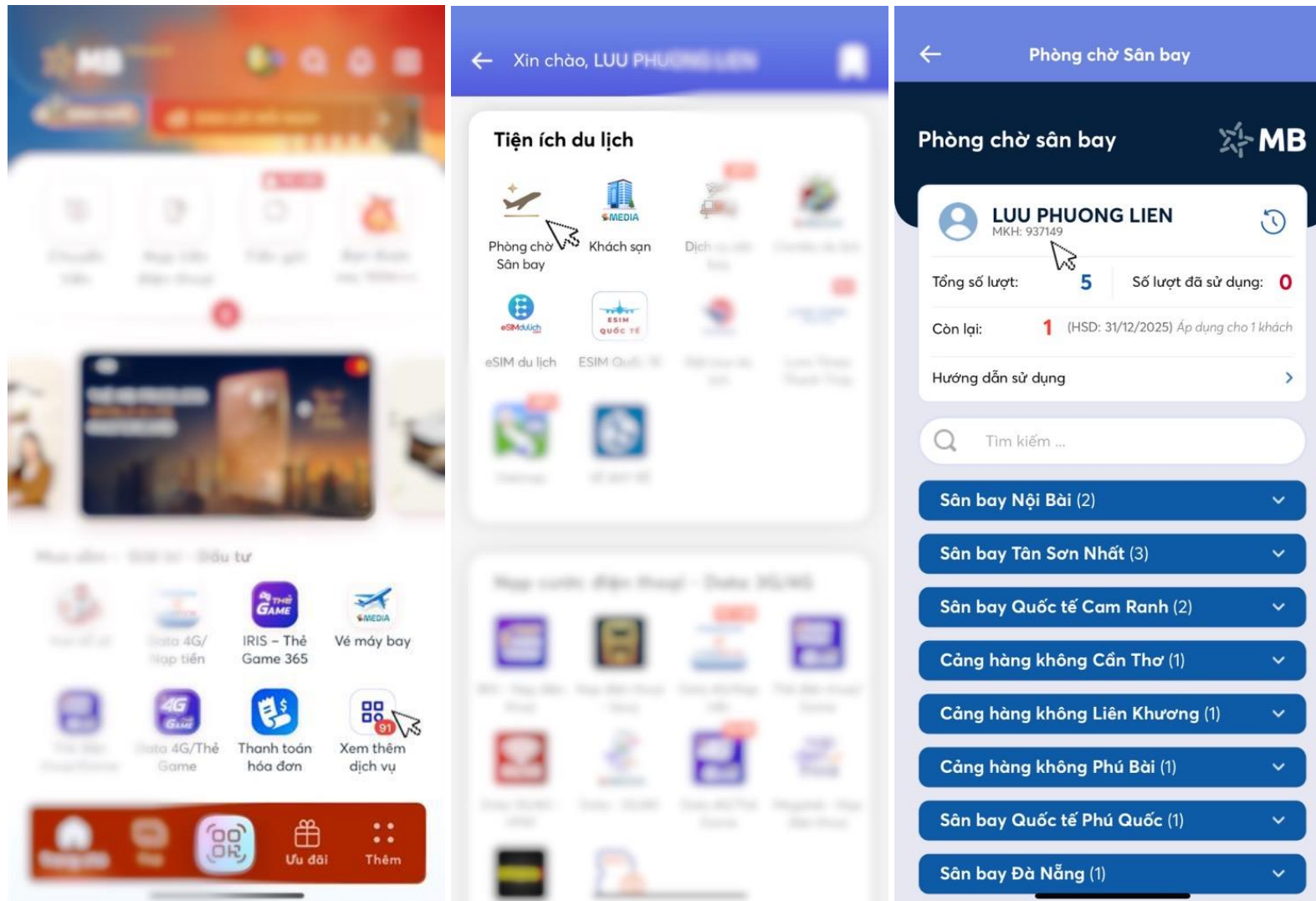


Lưu ý: Ưu đãi dành cho các cá nhân giữ vai trò Chủ doanh nghiệp, Người đại diện hợp pháp, Kế toán trưởng, Giám đốc Tài chính hoặc chức danh tương đương với quyền Người duyệt” trên BIZ MBBank.

Với khách hàng cá nhân: Khách hàng **tra cứu số lượt còn hiệu lực trên App MBBank** và cung cấp cho nhân viên phòng chờ.

Đăng nhập **App MB Bank** → Tìm kiếm "Chợ ứng dụng"

→ Mục Tiện ích du lịch: **Phòng chờ sân bay**



Bước 3: Nhân viên phòng chờ kiểm tra thông tin **mã khách hàng, số lượt còn hiệu lực và thẻ lên tàu** của khách.

Tên trên **thẻ lên tàu** phải **trùng với tên khách hàng** (*áp dụng với khách hàng cá nhân*).

Nhân viên phòng chờ chụp lại thẻ lên tàu của chủ thẻ và khách mời đi kèm (nếu có) lên hệ thống của phòng chờ.

Bước 4: Khách hàng ký xác nhận điện tử trên hệ thống.

Bước 5: Nhân viên phòng chờ hoàn tất các bước trên hệ thống, hệ thống xác nhận thành công, nhân viên mời khách hàng và khách mời đi kèm (*tối đa 01 người đi kèm - nếu có*) vào phòng chờ.