

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ TRẢ GÓP LÃI SUẤT 0%
VỚI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ MB (“Điều Kiện và Điều Khoản”)
(Bổ sung Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế
dành cho Khách hàng cá nhân)

(Ban hành kèm theo QĐ số/QĐ-HS ngày/.....của TGD Ngân hàng TMCP Quân Đội có hiệu lực từ ngày/.....)

Trước khi tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0% với thẻ tín dụng quốc tế MB, Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều kiện và điều khoản được quy định dưới đây. Khi Quý khách tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0%, có nghĩa là Quý khách đã chấp nhận sẽ bị ràng buộc bởi các quy định trong Bản Điều Kiện và Điều Khoản này đối với các giao dịch đăng ký trả góp. Các nội dung khác, Quý khách thực hiện theo quy định tại Giấy đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế và Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế dành cho khách hàng cá nhân. Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Dịch vụ chăm sóc Khách hàng 24/7 qua số 1900 5454 26.

Điều 1. Điều kiện tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0%

1. Dịch vụ trả góp lãi suất 0% chỉ áp dụng đối với khách hàng cá nhân và đồng thời là Chủ thẻ chính của thẻ tín dụng quốc tế MB. Chủ thẻ chính có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch được thực hiện bởi thẻ chính hoặc thẻ phụ khi đáp ứng các điều kiện sau:
 - a) Dịch vụ trả góp lãi suất 0% chỉ áp dụng đối với các giao dịch mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế MB và không áp dụng đối với các giao dịch: rút hoặc ứng tiền mặt, thanh toán phí và lãi của ngân hàng, thanh toán chi phí cờ bạc và các giao dịch bất hợp pháp khác.
 - b) Thời hạn hiệu lực còn lại của thẻ tín dụng phải lớn hơn hoặc bằng thời hạn đăng ký trả góp;
 - c) Thẻ của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động bình thường và không có dư nợ quá hạn;
 - d) Giao dịch chưa được đăng ký sử dụng Dịch vụ trả góp lãi suất 0%;
 - e) Giao dịch chưa được ghi nhận lên sao kê thẻ tín dụng;
 - f) Giá trị giao dịch đăng ký trả góp phải lớn hơn hoặc bằng số tiền trả góp tối thiểu được quy định theo từng chương trình cụ thể;
2. Chủ thẻ chỉ có thể đăng ký trả góp trên toàn bộ giá trị giao dịch ban đầu, không thể đăng ký trả góp một phần trên giá trị của giao dịch;
3. Giao dịch đã đăng ký trả góp chỉ có thể tắt toán trước hạn toàn bộ số tiền đã đăng ký và không được hủy đăng ký dịch vụ trả góp.
4. Ngân hàng có quyền từ chối đề nghị tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0% cho giao dịch bằng thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không đáp ứng được các điều kiện nêu tại Khoản 1 và có quyền chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ trả góp lãi suất 0% khi Chủ thẻ vi phạm các quy định tại Bản Điều Kiện và Điều Khoản này và Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế dành cho khách hàng cá nhân của MB.

Điều 2. Nội dung dịch vụ

1. Chủ thẻ MB khi thực hiện giao dịch mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ bằng thẻ tín dụng và đáp ứng các điều kiện tại khoản 1 Mục I có thể đăng ký chuyển đổi thành giao dịch trả góp tại các Đơn vị chấp nhận thẻ liên kết và Đơn vị chấp nhận thẻ không liên kết.
 - a) **Đơn vị chấp nhận thẻ liên kết (ĐVLK)**: là Đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp hàng hóa/dịch vụ, hợp tác cùng MB thực hiện Dịch vụ trả góp lãi suất 0% bằng thẻ tín dụng. Danh sách các đơn vị liên kết sẽ được thông báo trên các phương tiện truyền thông của MB (Website MB, email truyền thông ...) từng thời kỳ.

b) **Đơn vị chấp nhận thẻ không liên kết (ĐVKLK)**: là Đơn vị chấp nhận thẻ không hợp tác với MB trong việc triển khai Dịch vụ trả góp lãi suất 0% bằng thẻ tín dụng.

Điều 3. Phương thức đăng ký dịch vụ trả góp

Sau khi thực hiện giao dịch mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ tại Đơn vị chấp nhận thẻ. Chủ thẻ có thể lựa chọn đăng ký tham gia trả góp số tiền giao dịch bằng các phương thức sau:

1. Tại các ĐVLK: Chủ thẻ đăng ký tại ĐVLK bằng cách điền vào Đơn đăng ký tham gia trả góp dành cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế theo mẫu của MB và ký xác nhận. ĐVLK có trách nhiệm tập hợp hồ sơ đăng ký trả góp và chuyển thông tin đến ngân hàng.

2. Tại website thương mại điện tử của ĐVLK: Chủ thẻ đăng ký trên website của ĐVLK bằng cách chọn thanh toán mua hàng, sử dụng dịch vụ qua hình thức trả góp 0% bằng thẻ tín dụng MB. MB sẽ trực tiếp gọi điện thoại đến Chủ thẻ và có ghi âm cuộc gọi để xác nhận thông tin đăng ký trả góp.

Lưu ý: Khi đăng ký trả góp tại các Đơn vị liên kết, Chủ thẻ phải thực hiện đăng ký trước 15h30 tại ngày làm việc cuối cùng trước ngày lên sao kê thẻ tín dụng (Ngày làm việc cuối cùng không được trùng với ngày thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ/Tết). (Theo quy định hiện tại của MB, đối với thẻ tín dụng MB VISA credit ngày lên sao kê là ngày 05 hàng tháng, đối với thẻ tín dụng MB JCB ngày lên sao kê là ngày 08 hàng tháng).

3. Tại các đơn vị không liên kết: Chủ thẻ gọi điện thoại đến Tổng đài dịch vụ Chăm Sóc Khách hàng 24/7 của MB để đăng ký trả góp và cung cấp các thông tin để xác minh Chủ thẻ theo quy định của MB và thông tin liên quan đến giao dịch đăng ký trả góp, bao gồm:

- + Họ và tên Chủ thẻ;
- + Số điện thoại đăng ký;
- + Số giấy tờ tùy thân (số CMND/CM quân đội/thẻ căn cước/hộ chiếu);
- + Thông tin thẻ: ID thẻ (in trên bề mặt của thẻ, dưới dãy số thẻ) hoặc 6 số đầu và 4 số cuối của thẻ;
- + Mã số chuẩn chỉ - nếu có (theo hóa đơn trên máy POS của giao dịch mua hàng hóa);
- + Số tiền giao dịch (Khoản tiền đăng ký tham gia trả góp);
- + Thời gian thực hiện giao dịch;
- + Kỳ hạn trả góp;
- + Địa điểm mua hàng.

4. Trường hợp MB chấp thuận chuyển đổi giao dịch Chủ thẻ đăng ký thành giao dịch trả góp, MB sẽ gửi cho Chủ thẻ tin nhắn SMS tới số điện thoại và email đến địa chỉ email Chủ thẻ đã đăng ký để xác nhận thông tin giao dịch đã được đăng ký trả góp thành công.

Điều 4. Quy định về số tiền tối thiểu đăng ký trả góp

1. Số tiền giao dịch tối thiểu để Chủ thẻ có thể đăng ký trả góp theo quy định của MB từng thời kỳ và phù hợp với Hợp đồng hợp tác dịch vụ trả góp với Đơn vị chấp nhận thẻ (nếu có) nhưng không thấp hơn 3.000.000 VND/giao dịch.

2. Dư nợ gốc trả góp hàng tháng tối thiểu 250.000 VND/tháng.

Điều 5. Quy định về kỳ hạn trả góp

1. Tại ĐVLK: Các loại kỳ hạn trả góp sẽ được quy định theo từng loại hình giao dịch, từng ĐVLK của MB theo từng thời kỳ.

2. Tại ĐVKLK: Chủ thẻ sẽ được trả góp theo các kỳ hạn 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng và 12 tháng. Việc lựa chọn kỳ hạn trả góp sẽ do Chủ thẻ chủ động lựa chọn.

3. Các loại kỳ hạn trả góp có thể thay đổi theo quy định của MB từng thời kỳ. Thông tin về các loại kỳ hạn trả góp sẽ được truyền thông tới Chủ thẻ tín dụng trên các phương tiện truyền thông của MB (Website MB, email truyền thông ...) và tại các điểm giao dịch của ĐVLK.

Điều 6. Quy định về thanh toán và lãi suất

a) Số tiền giao dịch trả góp được chia đều theo số tháng tương ứng với kỳ hạn Khách hàng đăng ký trả góp (***Dư nợ gốc trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê***).

b) Số tiền trả góp khách hàng phải trả hàng tháng (***Dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê***) gồm dư nợ gốc trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê và các khoản phí, lãi phát sinh được ghi nhận vào sao kê thẻ tín dụng hàng tháng và là một phần của tổng dư nợ thẻ tín dụng mà Chủ thẻ phải thanh toán cho kỳ sao kê đó. Phần dư nợ trả góp còn lại sẽ được thể hiện trong các kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi khoản trả góp được Chủ thẻ thanh toán hết. Trường hợp Chủ thẻ chuyển đổi trả góp cho giao dịch thực hiện tại nước ngoài thì số tiền trả góp sẽ bao gồm cả phí chuyển đổi ngoại tệ theo quy định của Ngân hàng nhà nước và MB từng thời kỳ.

c) Chủ thẻ được áp dụng mức lãi suất 0% đối với dư nợ gốc trả góp trong trường hợp Chủ thẻ thanh toán đầy đủ ***Dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê***.

d) Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán hết ***Dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê***:

- ***Dư nợ gốc trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê*** còn lại sẽ được áp dụng mức ***Lãi suất quá hạn trả góp*** bằng ***Lãi suất trong hạn*** của giao dịch chi tiêu thông thường của thẻ tín dụng kể từ ngày liền sau ngày đến hạn thanh toán cho đến ngày Chủ thẻ thanh toán hết số tiền chậm thanh toán. Số tiền chậm trả sẽ được thể hiện trong các kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi được Chủ thẻ thanh toán hết.

- ***Dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê*** của các tháng tiếp theo vẫn tiếp tục thanh toán theo lịch trả góp Chủ thẻ đã đăng ký.

e) Cách tính lãi và mức Lãi suất quá hạn trả góp theo quy định của MB từng thời kỳ và sẽ được thông báo đến Chủ thẻ qua các phương tiện truyền thông của MB như Website MB, email truyền thông khi có sự điều chỉnh. Việc điều chỉnh cách tính lãi và mức lãi suất có hiệu lực kể từ ngày được ghi rõ trong thông báo, ngày công bố phù hợp với quy định pháp luật và được đăng tải trên Website MB ít nhất 7 ngày trước khi có hiệu lực. Trong trường hợp Chủ thẻ không đồng ý với việc điều chỉnh lãi suất của Ngân hàng, Chủ thẻ có thể liên hệ với Chi nhánh phát hành để thực hiện tắt toán dư nợ trước hạn.

f) Thẻ tín dụng của Chủ thẻ có sử dụng Dịch vụ trả góp vẫn áp dụng các quy định về việc khóa thẻ tạm thời và khóa thẻ vĩnh viễn tuân theo quy định của thẻ tín dụng quốc tế dành cho khách hàng cá nhân theo từng thời kỳ.

g) Sau khi khóa thẻ tạm thời (thẻ có dư nợ thông thường bị quá hạn), nếu Chủ thẻ vẫn không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu của 02 kỳ tiếp theo đúng hạn thì thẻ bị khóa vĩnh viễn. Toàn bộ dư nợ gốc và phí còn lại của tất cả các khoản trả góp của Chủ thẻ sẽ bị chuyển thành dư nợ gốc quá hạn cần thanh toán ngay lập tức.

Điều 7. Quy định về Số tiền thanh toán tối thiểu của thẻ tín dụng khi có giao dịch trả góp

1. Khi dư nợ của Chủ thẻ vẫn đang trong hạn và chưa vượt hạn mức tín dụng

Mức thanh toán tối thiểu (Minimum Payment)	=	$X\% \times \text{Dư nợ thông thường cuối kỳ sao kê} + \text{dư nợ trả góp cuối kỳ sao kê}$ (Tối thiểu 100.000 VND)
---	---	--

2. Khi dư nợ của Chủ thẻ vẫn đang trong hạn và vượt hạn mức tín dụng

Mức thanh toán tối thiểu (Minimum Payment)	=	$X\% \times (\text{Dư nợ thông thường cuối kỳ sao kê} - \text{số tiền vượt hạn mức tín dụng}) + \text{dư nợ trả góp cuối kỳ sao kê} + \text{Số tiền vượt hạn mức tín dụng}$ (Tối thiểu 100.000 VND)
---	---	--

Lưu ý : Giá trị tham số X có thể thay đổi tuân theo quy định về số tiền thanh toán tối thiểu áp dụng với thẻ tín dụng KHCN của MB từng thời kỳ (Hiện tại đang là 5%).

3. Khi Chủ thẻ bị khóa thẻ tạm thời do quá hạn

Mức thanh toán tối thiểu (Minimum Payment)	=	Dư nợ thông thường quá hạn + dư nợ trả góp quá hạn (nếu có)
---	---	---

Điều 8. Phí

Các loại phí có thể áp dụng đối với Chủ thẻ tham gia Dịch vụ trả góp lãi suất 0% như sau:

1. Phí đăng ký trả góp:

- Phí đăng ký trả góp là số tiền được tính trên tỷ lệ phần trăm giá trị giao dịch (hoặc bằng khoản tối thiểu hoặc tối đa) Chủ thẻ phải trả cho MB khi đăng ký tham gia trả góp.
- Phí đăng ký trả góp được ghi nhận ngay tại thời điểm giao dịch của Chủ thẻ được đăng ký trả góp thành công và hiển thị trên sao kê của Chủ thẻ tại kỳ sao kê Chủ thẻ thực hiện đăng ký trả góp. Phí đăng ký trả góp được áp dụng theo quy định của MB từng thời kỳ.

2. Phí quản lý trả góp:

- Phí quản lý trả góp là số tiền phí tính trên tỷ lệ phần trăm giá trị giao dịch đã đăng ký chuyển sang trả góp Chủ thẻ phải trả cho MB để quản lý khoản trả góp hàng kỳ theo biểu phí MB quy định từng thời kỳ. Phí quản lý trả góp được chia đều theo số tháng tương ứng với kỳ hạn trả góp và là một phần của **Dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê**.

3. Phí tất toán trước hạn:

- Phí tất toán trước hạn là số tiền phí tính trên tỷ lệ phần trăm giá trị giao dịch đã đăng ký chuyển sang trả góp ban đầu mà Chủ thẻ phải trả cho MB khi Chủ thẻ chủ động đăng ký tất toán khoản trả góp trước thời hạn đã thỏa thuận.
- Phí tất toán trước hạn sẽ được ghi nhận ngay tại thời điểm giao dịch trả góp của Chủ thẻ được tất toán trước hạn thành công và hiển thị trên sao kê của Chủ thẻ tại kỳ sao kê Chủ thẻ thực hiện tất toán trước hạn.

Điều 9. Thứ tự ưu tiên thu nợ của thẻ tín dụng có giao dịch trả góp

1. Thứ tự ưu tiên thu nợ trong hạn của thẻ tín dụng khi có giao dịch trả góp và giao dịch chi tiêu thông thường như sau:

- Dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê:** phí quản lý trả góp, **Dư nợ gốc trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê**.
- Dư nợ thông thường của thẻ tín dụng, thứ tự gồm:
 - Phí / phạt chậm thanh toán của dư nợ thông thường;
 - Lãi (bao gồm lãi của dư nợ thông thường của thẻ tín dụng và dư nợ trả góp theo thời gian giao dịch);
 - Giao dịch rút tiền mặt;
 - Giao dịch chi tiêu mua sắm hàng hóa dịch vụ không sử dụng tính năng trả góp.

2. Trong trường hợp Chủ thẻ có dư nợ quá hạn thẻ tín dụng, thứ tự ưu tiên thu nợ quá hạn của thẻ tín dụng khi có dư nợ trả góp và dư nợ thông thường như sau:

- Dư nợ quá hạn thông thường của thẻ tín dụng: Gốc quá hạn, phí quá hạn.
- Dư nợ trả góp bị chậm trả (nếu có): Gốc chậm thanh toán, phí quản lý trả góp chậm thanh toán.
- Dư nợ trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê:** phí quản lý trả góp, **dư nợ gốc trả góp hàng tháng theo kỳ sao kê.**
- Dư nợ thông thường trong hạn (theo thứ tự ưu tiên nợ trong hạn).

3. Đối với các nhóm giao dịch trên, thứ tự ưu tiên thu nợ sẽ tuân theo thời gian giao dịch được cập nhật vào hệ thống MB.

Điều 10. Quy định về tắt toán trước hạn

1. Để tắt toán trước hạn, Chủ thẻ cần liên hệ qua tổng đài MB 247 để thực hiện. Chủ thẻ có thể chủ động tắt toán trước hạn khoản trả góp đã đăng ký tại bất kỳ thời điểm nào và phải chịu Phí tắt toán trước hạn.

2. Điều kiện để Chủ thẻ có thể tắt toán trước hạn bao gồm:

- Chủ thẻ phải thanh toán hết toàn bộ dư nợ thẻ tín dụng tính đến thời điểm hiện tại không bao gồm dư nợ trả góp chưa lên sao kê.
- Sau khi thanh toán khoản trên, số tiền đã thanh toán sao kê còn lại phải đủ để thanh toán toàn bộ dư nợ gốc trả góp chưa lên sao kê của giao dịch cần tắt toán trước hạn.
- Phí quản lý trả góp của các kỳ còn lại chưa lên sao kê sẽ được miễn.

3. Chủ thẻ cần cung cấp các thông tin sau để thực hiện tắt toán trước hạn giao dịch trả góp:

- Các thông tin định danh Chủ thẻ, định danh thẻ theo quy định;
- Mã số chuẩn chi giao dịch (nếu có);
- Thời gian giao dịch;
- Số tiền đăng ký trả góp ban đầu;
- Kỳ hạn trả góp.

Điều 11. Chấm dứt áp dụng dịch vụ trả góp

1. MB có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ trả góp lãi suất 0% qua thẻ tín dụng tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của các khoản trả góp khi xảy ra các trường hợp sau:

- Chủ thẻ vi phạm một trong các điều kiện và điều khoản của dịch vụ này và/hoặc Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế MB dành cho khách hàng cá nhân; hoặc
- Thẻ tín dụng bị đóng, khóa tạm thời, khóa vĩnh viễn ...do Chủ thẻ không thực hiện đúng và đầy đủ nghĩa vụ thanh toán với MB.
- Tài khoản thẻ tín dụng hoặc dịch vụ trả góp lãi suất 0% bị hủy bởi Chủ thẻ hoặc bởi MB hoặc khi Chủ thẻ qua đời/ mất tích.

2. Khi Chủ thẻ thuộc các trường hợp chấm dứt áp dụng dịch vụ trả góp nêu tại Khoản 1, toàn bộ dư nợ gốc và phí còn lại của giao dịch chuyển đổi theo dịch vụ trả góp lãi suất 0% sẽ ngay lập tức chuyển thành giao dịch chi tiêu dư nợ thông thường, chịu Lãi suất trong hạn của dư nợ thông thường từ thời điểm chấm dứt dịch vụ trả góp. Trừ trường hợp thẻ bị khóa vĩnh viễn do quá hạn thì Chủ thẻ phải chịu Lãi suất quá hạn ngay từ thời điểm chấm dứt dịch vụ trả góp.

Điều 12. Điều khoản chung

1. MB có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ trả góp lãi suất 0% qua thẻ tín dụng mà không phải cung cấp lý do;

2. Bất kể các quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này, MB sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ trả góp lãi suất 0% và/hoặc (b) bổ sung hoặc điều chỉnh các quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Khoản này và niêm yết/công bố công khai trước ngày có hiệu lực tại các ĐVLK và trên Website MB phù hợp với quy định của Pháp luật và quy định của MB từng thời kỳ. Điều kiện và điều khoản sau khi được sửa đổi, bổ sung, thay thế có hiệu lực áp dụng với Chủ thẻ trong trường hợp Chủ thẻ đã sử dụng dịch vụ trả góp qua thẻ tín dụng quốc tế và Chủ thẻ có trách nhiệm tuân thủ thực hiện theo Bản Điều Khoản và Điều Khoản dịch vụ trả góp được sửa đổi, bổ sung, thay thế.
3. MB không chịu trách nhiệm về bất kỳ tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện nào giữa Chủ thẻ và bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ liên quan đến Khoản trả góp. Theo đó, Chủ thẻ vẫn tiếp tục ủy quyền cho MB ghi nợ các khoản phải thanh toán trả góp theo kỳ sao kê dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.
4. Chủ thẻ theo đây đồng ý rằng, MB có quyền cung cấp thông tin liên quan đến Chủ thẻ cho Đối tác hoặc bên thứ ba có thẩm quyền theo quy định của MB phù hợp với quy định pháp luật.
5. Bản Điều Khoản và Điều Khoản này là một phần không thể tách rời của Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế dành cho khách hàng cá nhân. Trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều Khoản và Điều Khoản này với Điều kiện giao dịch chung về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế liên quan tới Khoản trả góp thì quy định của Bản Điều Khoản và Điều Khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng.
6. Bản Điều Khoản và Điều Khoản này được điều chỉnh và giải thích theo quy định của Pháp luật Việt Nam.