

- Tên chương trình khuyến mại: “MB 25 năm đồng hành”**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm tiết kiệm của MB, sản phẩm tài khoản của MB, ngân hàng điện tử (App MBBank), gói sản phẩm Combo Family Banking, sản phẩm thẻ, sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Ageas Life: Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Kiến Tạo Ước Mơ và Kế Hoạch Bảo vệ Thông Minh, Kế hoạch tiết kiệm thông minh, kế hoạch giáo dục thông minh.
- Thời gian khuyến mại:** 01/11/2019 đến hết 18/01/2020
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các Chi nhánh/Sở giao dịch của Ngân hàng TMCP Quân Đội trên toàn bộ lãnh thổ Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân sử dụng các sản phẩm dịch vụ tại Ngân hàng TMCP Quân Đội theo đúng thẻ lệ chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

7.1 Giải thưởng hàng ngày

Tên giải	Tên giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Tổng Giải thưởng	Thành tiền
Giải 1	Ong Vàng MB 30.000 đồng	30.000	25.000	750.000.000
Giải 2	Ong Vàng MB 50.000 đồng	50.000	14.500	725.000.000
Giải 3	Thẻ điện thoại 30.000 đồng	30.000	54.000	1.590.000.000
Giải 4	Thẻ điện thoại 50.000 đồng	50.000	27.600	1.350.000.000
Giải 5	Voucher Dingtea 30.000 đồng	30.000	4.000	75.000.000
Giải 6	Voucher Dingtea 50.000 đồng	50.000	2.500	125.000.000
Giải 7	Voucher Gongcha 30.000 đồng	30.000	4.000	60.000.000
Giải 8	Voucher Gongcha 50.000 đồng	50.000	2.000	100.000.000
Giải 9	Voucher The Coffee House 30.000 đồng	30.000	3.000	60.000.000
Giải 10	Voucher The Coffee House 50.000 đồng	50.000	2.000	100.000.000
Tổng			137.600	5.130.000.000

7.2 Giải thưởng cuối chương trình

Quay thưởng cuối chương trình				
Giải đặc biệt	Voucher trị giá 1,5 tỷ đồng để khách hàng mua căn hộ Vinhomes Ocean Park.	1.500.000.000	01	1.500,000,000
Giải đồng hành	Voucher mua chuyến du lịch nước ngoài cho gia đình (do công ty Vietravel cung cấp)	50.000.000	10	500,000,000
Tổng			11	2.000.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình **7.130.000.000đồng VNĐ** (Bằng chữ: Bảy tỷ một trăm ba mươi triệu đồng). Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dịch vụ khuyến mại bằng 1%
- Giải thưởng Voucher trị giá 1,5 tỷ đồng để khách hàng mua căn hộ Vinhomes Ocean Park tương đương 1,5 tỷ đồng để khách hàng chuyển cho bên bán để mua căn hộ tùy ý khách hàng tại Vinhomes Ocean Park. Trường hợp khách hàng không sử dụng hết giá trị của voucher khách hàng không được hoàn lại khoản chênh lệch. Trường hợp vượt quá giá trị của voucher khách hàng phải tự thanh toán khoản chênh lệch.
- Giải thưởng Voucher mua chuyên du lịch nước ngoài cho gia đình tối đa 04 người (do công ty Vietravel cung cấp). Trường hợp khách hàng không sử dụng hết giá trị của voucher khách hàng không được hoàn lại khoản chênh lệch. Trường hợp vượt quá giá trị của voucher khách hàng phải tự thanh toán khoản chênh lệch.
- Giải thưởng cuối chương trình: có thể quy đổi thành tiền mặt trong trường hợp khách hàng không có nhu cầu nhận quà hiện vật đồng thời giá trị quy đổi tiền mặt không được vượt quá 90% giá trị giải thưởng đã công bố.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Quay thưởng hàng ngày

8.1.1 Thời gian, điều kiện, cách thức:

- Thời gian triển khai: từ 01/11/2019 – đến hết 18/1/2020
- Điều kiện áp dụng:
 - + Với mỗi sổ tiết kiệm khách hàng gửi tiết kiệm tại Chi nhánh/phòng giao dịch của MB từ 100 triệu VND trở lên, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên (loại trừ kỳ hạn 2,3,4,5 tháng, đồng thời đảm bảo không vượt trần lãi suất ngân hàng nhà nước) khách hàng sẽ có 01 cơ hội quay thưởng hàng ngày.
 - + Khách hàng được phát hành HĐBH mới của MBAL trong thời gian từ 01/11/2019 – đến hết 18/1/2020 sẽ có 01 cơ hội quay thưởng hàng ngày.
- Cách thức tham dự:
 - + Sau khi KH gửi tiết kiệm thành công trên hệ thống, khách hàng sẽ nhận được SMS có thông tin hướng dẫn để quay thưởng hàng ngày.
 - + Khách hàng truy cập vào đường link theo hướng dẫn đồng thời nhập thông tin CMND, số sổ tiết kiệm của khách hàng vừa giao dịch thành công và mã bảo mật đã được hệ thống cung cấp qua SMS để thực hiện quay thưởng.

8.1.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thời gian gửi SMS thông báo thông tin quay thưởng cho khách hàng:

- + Đối với khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy: Khách hàng nhận thông tin quay thưởng và mã quay thưởng qua SMS ngay sau khi gửi tiết kiệm thành công.
- + Đối với khách hàng tham gia hợp đồng bảo hiểm: Khách hàng sẽ nhận được SMS trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi khách hàng nộp đầy đủ bộ hồ sơ cho MBAL để phát hành hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện để phát hành hợp đồng bảo hiểm thì sẽ không nhận được SMS tham gia dự thưởng.
- + Nội dung SMS gửi tới khách hàng: *Chúc mừng Quý khách được tham gia Chương trình quay thưởng hàng ngày MB25 Nam dòng hạnh. Mã quay thưởng là: xxxxxxxxxx. Quý khách vui lòng truy cập link: <https://page.urbox.vn/mbbank/mb25n> và làm theo hướng dẫn. Hotline: 1900545426.*

Trong đó: Mã quay thưởng gồm 9 ký tự do hệ thống sinh ngẫu nhiên đảm bảo không trùng nhau, gồm cả số và chữ - là mã đảm bảo tính bảo mật cho khách hàng.

8.1.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Số lượng lượt quay thưởng:

- + Khách hàng chỉ được tham gia quay thưởng 01 lần/01 loại giao dịch/ngày giao dịch.
- + Không giới hạn số lần quay thưởng của mỗi khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình, miễn sao khách hàng đáp ứng đủ điều kiện tham dự như mục 8.1.1.

8.1.4 Quy định về cách thức xác định thời gian và địa điểm trúng thưởng

- Cách thức quay thưởng:
 - + Cách thức quay thưởng: khách hàng thực hiện quay trực tuyến (online) ngay trong ngày theo địa chỉ website MBBank gửi cho KH theo SMS: <https://page.urbox.vn/mbbank/mb25n>. Phần mềm thực hiện quay số trực tuyến chỉ có hiệu lực trong thời gian triển khai chương trình. Trường hợp trong ngày khách hàng không thực hiện quay thưởng thì mã quay thưởng của khách hàng tự động hết hiệu lực.
 - + Trên màn hình của Phần mềm quay thưởng trực tuyến, Khách hàng thao tác:
 - Nhập số CMND, mã quay thưởng được gửi SMS cho khách hàng
 - Khách hàng có thể kiểm tra số lượt quay của mình và cơ cấu giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng thực hiện việc quay ở mục tra cứu
 - Ấn nút “Quay”, hệ thống sẽ tự động xác định KH trúng thưởng trong tổng kho giải thưởng của chương trình giải thưởng hàng ngày.
 - Hệ thống sẽ trả kết quả quà tặng trúng thưởng và hướng dẫn cách thức khách hàng sử dụng quà tặng
 - Hệ thống sẽ trả tin nhắn SMS kết quả trúng thưởng của khách hàng. Trong đó thông báo cách thức khách hàng nhận quà tặng.
 - Khách hàng có thể truy vấn số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại mục TRUY VẤN QUÀ TẶNG trong giao diện link quay thưởng.
- Các khách hàng không trúng các giải thưởng theo bảng trên sẽ nhận được voucher tài khoản số đẹp tại MBBank

8.1.5 Thông báo trúng thưởng

- Hệ thống gửi SMS kết quả trúng thưởng cho khách hàng trong vòng tối đa 30' kể từ khi khách hàng xác định trúng thưởng.
- Nội dung SMS thông báo tới khách hàng:
 - + Khách hàng trúng evoucher Gongcha: *Chúc mừng Quý khách đã nhận được evoucher Gongcha, trị giá: xxx đ từ chương trình MB 25 nam Dong hanh. Vui lòng mang mã zzz (hạn sử dụng: dd/mm/yyyy) đến các cửa hàng Gongcha để sử dụng. Truy cập danh sách các cửa hàng tại <http://bit.ly/MBBank25nam>. Hotline 1900545426*
 - + Khách hàng trúng evoucher Dingtea: *Chúc mừng Quý khách đã nhận được evoucher Dingtea, trị giá: xxx đ từ chương trình MB 25 nam Dong hanh. Vui lòng mang mã zzz (hạn sử dụng: dd/mm/yyyy) đến các cửa hàng Dingtea để sử dụng. Truy cập danh sách các cửa hàng tại <http://bit.ly/MBBank25nam>. Hotline 1900545426*
 - + Khách hàng trúng evoucher The Coffee house: *Chúc mừng Quý khách đã nhận được evoucher The Coffee house, trị giá: xxx đ từ chương trình MB 25 nam Dong hanh. Vui lòng mang mã zzz (hạn sử dụng: dd/mm/yyyy) đến các cửa hàng Dingtea để sử dụng. Truy cập danh sách các cửa hàng tại <http://bit.ly/MBBank25nam>. Hotline 1900545426*
 - + Khách hàng trúng Ong vàng MB: *Chúc mừng Quý khách đã nhận được phần quà Ong vàng MB trị giá xxx từ chương trình MB 25 nam Dong hanh. Quý khách vui lòng đang nhập App MBBank MB để nhận quà tặng. Hotline: 1900545426*
 - + Khách hàng trúng thẻ cào điện thoại: *Chúc mừng Quý khách đã nhận được phần quà thẻ nạp điện thoại trị giá xxx từ chương trình MB 25 nam Dong hanh. Quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn để nạp tiền ngay. Hotline: 1900545426*

- + Trường hợp khách hàng không trúng thưởng, khách hàng sẽ nhận được thông báo như sau: *Chúc mừng Quý khách đã nhận được phần quà voucher sử dụng tại khoản số đẹp MB trị giá xxx d tu chương trình MB 25 năm Dong hanh. Quý khách vui lòng mang mã yyy đến các điểm giao dịch của MB để sử dụng. Hotline: 1900545426*

8.1.6 Cách thức khách hàng nhận thưởng:

- Tất cả các giải thưởng hàng ngày không được quy đổi bằng tiền mặt.
- Đối với Khách hàng trúng Ong vàng MB: Khách hàng truy cập App MBBank/vào phần nhận quà tặng để nhận thưởng.
- Đối với khách hàng trúng thẻ cào điện thoại: trong giao diện quay thưởng, sau khi khách hàng trúng thẻ cào điện thoại, khách hàng thực hiện NẠP TIỀN NGAY bằng cách: nhập thông tin số điện thoại, nhà mạng tương ứng, hệ thống sẽ tự động topup giá trị thẻ cào khách hàng được nhận vào theo số điện thoại khách hàng vừa nhập.
- Đối với khách hàng trúng evoucher (Gongcha, Dingtea, The coffee house): Khách hàng nhận mã evoucher đồng thời truy cập theo đường link trong SMS để xem thông tin các địa điểm sử dụng quà tặng. Khách hàng tới các điểm nhận thưởng theo quy định, sử dụng mã evoucher để mua hàng.
- Trường hợp Khách hàng không trúng thưởng sẽ mang voucher tài khoản số đẹp theo thông tin tại SMS đã được nhận đến các điểm giao dịch của MB để sử dụng khi mở tài khoản số đẹp theo quy định của MB.
- Khách hàng không phải thực hiện thủ tục nào liên quan đến việc nhận giải thưởng hàng ngày.
- Khách hàng có thể sử dụng giải thưởng ngay sau khi nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng.

8.2 Quay thưởng cuối chương trình

8.2.1 Thời gian, điều kiện, cách thức:

- Thời gian triển khai: từ 01/11/2019 – đến hết 18/1/2020
- Điều kiện áp dụng:
 - + Với mỗi số tiết kiệm khách hàng gửi tiết kiệm tại Chi nhánh/ phòng giao dịch của MB từ 100 triệu VND trở lên, kỳ hạn từ 1 tháng trở lên (loại trừ kỳ hạn 2,3,4,5 tháng, đồng thời đảm bảo không vượt trần lãi suất ngân hàng nhà nước) khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để quay số xác định trúng thưởng.
 - + KH đăng ký gói sản phẩm Combo Family sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để quay số xác định trúng thưởng.
 - + KH mở mới Tài khoản thanh toán hoặc KH inactive tại thời điểm 31/8/2019 theo đánh giá của MBBank có trị giá bình quân theo tháng tính đến 18/01/2020 tối thiểu 5 triệu đồng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để quay số xác định trúng thưởng.
 - + KH phát hành thẻ quốc tế (thẻ ghi nợ/ thẻ tín dụng) mới và có chi tiêu lần đầu từ 1 triệu đồng trở lên sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để quay số xác định trúng thưởng.
 - + KH tham gia hợp đồng bảo hiểm mới các sản phẩm bảo hiểm bán độc lập của MBAL có APE $\geq$ 15 triệu đồng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để quay số xác định trúng thưởng.

8.2.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian gửi mã dự thưởng cho khách hàng

Sản phẩm	Thời gian gửi mã dự thưởng cho khách hàng
Gửi tiết kiệm tại quầy	Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày
Đăng ký 01 gói Combo Family	
KH mở mới TKTT hoặc KH inactive tại thời điểm 31/8/2019 theo	

Sản phẩm	Thời gian gửi mã dự thưởng cho khách hàng
đánh giá của MBBank có tri casa bình quân theo tháng tính đến 18/01/2020 tối thiểu 5 triệu đồng	18/01/2020
KH hiện hữu chưa có App tại MB, thực hiện mở App trong thời gian từ 01/11/2019 – 18/01/2020 và duy trì casa bình quân theo tháng tính đến 18/01/2020 tối thiểu 5 triệu đồng	
Phát hành thẻ ghi quốc tế và chi tiêu tối thiểu 1 triệu đồng trong tháng.	
KH nộp đầy đủ hồ sơ tham gia hợp đồng bảo hiểm của MBAL chậm nhất trong ngày 18/01/2020 và đủ điều kiện phát hành hợp đồng bảo hiểm (MBAL sẽ phản hồi trong vòng 5 ngày kể từ thời điểm khách hàng nộp đủ hồ sơ).	

- Cách thức gửi mã dự thưởng cho khách hàng: MBBank sẽ gửi SMS chi tiết thông tin mã dự thưởng cuối kỳ cho khách hàng.

8.2.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã quay thưởng: mã quay thưởng được hệ thống MBBank sinh ngẫu nhiên, trong đó:
 - + Đối với các khách hàng được quay thưởng do tham gia hợp đồng bảo hiểm độc lập của MBAL: sẽ nhận mã có dạng MBA.YYYYYYYY
 - + Đối với các khách hàng được quay thưởng do sử dụng các sản phẩm dịch vụ còn lại của MB: sẽ nhận mã có dạng XXX.YYYYYYYY
 - + Trong đó:
 - XXX là mã chi nhánh
 - Các số YYYYYYYY là số thứ tự sinh ngẫu nhiên từ hệ thống theo thứ tự thời gian khách hàng được sinh mã quay thưởng trên hệ thống lần lượt từ 00000001 đến 99999999.
- Số lượng mã dự thưởng: tùy vào sản phẩm KH tham gia sẽ có các thời gian gửi mã số dự thưởng tương ứng, cụ thể:

Sản phẩm	Mã dự thưởng (số làm tròn xuống)
Gửi tiết kiệm tại quầy	Số mã dự thưởng = (số tiền gửi KH)/ chia cho 100 triệu
Đăng ký 01 gói Combo Family	1 mã dự thưởng
KH mở mới TKTT hoặc KH inactive tại thời điểm 31/8/2019 theo đánh giá của MBBank có tri casa bình quân theo tháng tính đến 18/01/2020 tối thiểu 5 triệu đồng	1 mã dự thưởng
Phát hành thẻ ghi quốc tế và chi tiêu tối thiểu 1 triệu đồng trong tháng.	1 mã dự thưởng
KH tham gia hợp đồng bảo hiểm mới các sản phẩm bảo hiểm bán độc lập của MBAL tại các tỉnh/Thành phố khác có APE $\geq$ 15 triệu đồng	Số mã dự thưởng = Giá trị APE của hợp đồng/15 triệu đồng

- Mã số dự thưởng không hợp lệ:
 - + Đối với KH gửi tiết kiệm: trường hợp KH tắt toán trước hạn thì các mã số dự thưởng của KH sẽ không còn hiệu lực tham gia quay thưởng. KH trúng thưởng và đã nhận thưởng nếu rút tiền gửi

trước hạn trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình thì phải hoàn trả toàn bộ giá trị giải thưởng thực tế đã nhận cho MBBank bằng tiền mặt.

- + Đối với KH đăng ký Combo Family/ tài khoản thanh toán/ thẻ quốc tế: trường hợp KH có yêu cầu đóng sản phẩm dịch vụ thì các mã dự thưởng của KH sẽ không còn hiệu lực. Đối với KH mua bảo hiểm MB Ageas Life: trường hợp KH hủy hợp đồng bảo hiểm trước thời gian quay thưởng thì các mã số dự thưởng của KH sẽ không còn hiệu lực tham gia quay thưởng. KH trúng thưởng và đã nhận thưởng nếu hủy hợp đồng trong vòng 1 năm kể từ ngày hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực thì phải hoàn trả toàn bộ giá trị giải thưởng đã nhận cho MBBank bằng tiền mặt.

8.2.4 Quy định về cách thức xác định thời gian và địa điểm trúng thưởng

- MBBank sẽ thực hiện quay thưởng bằng lòng số dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng, đại diện MB. Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện từ giải đồng hành đến giải đặc biệt.
- Thời gian tổ chức quay thưởng: 14/02/2020
- Địa điểm tổ chức quay thưởng: Hội sở MBBank, 21 Cát Linh, Đống Đa, Hà Nội
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.2.5 Thông báo trúng thưởng

Sau 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số để xác định KH trúng thưởng, MBBank sẽ thông báo đến các Khách hàng có mã số dự thưởng trúng thưởng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua địa chỉ Điện thoại hoặc Email mà khách hàng đăng ký tại Ngân hàng đồng thời thông báo trên website của MBBank: www.mbbank.com.vn và tại các đơn vị kinh doanh của MBBank. MBBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không liên hệ với ngân hàng để thực hiện nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định của Ngân hàng.

8.2.6 Cách thức khách hàng nhận thưởng:

- **Thủ tục đến nhận thưởng:**
 - + Khi đến nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình CMND/Hộ chiếu và SMS thông báo mã số trúng thưởng (với chương trình quay thưởng cuối kỳ)
 - + Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thì người được ủy quyền phải xuất trình thêm giấy ủy quyền
 - + Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng, như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của Pháp luật (nếu có);
- **Thời gian trao thưởng:** trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- **Địa điểm tổ chức Lễ trao thưởng:**
 - + Nếu khách hàng ở khu vực HN/ HCM: lễ trao thưởng tổ chức tại hội sở của MBBank tại địa bàn tương ứng:
 - Địa chỉ Hội sở MB tại Hà Nội: Tòa nhà MB – số 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội
 - Địa chỉ Hội sở MB tại Hồ Chí Minh: Tòa nhà Sunny Tower, số 259 Trần Hưng Đạo, Phường Cô Giang, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.
 - + KH còn lại: trao thưởng tại Chi nhánh của MBBank (nơi khách hàng trúng thưởng giao dịch)

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc

Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline – 1900 545426 - (024) 3767 40500/
Email: mb247@mbbank.com.vn

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chi tiết của thể lệ chương trình được đăng tải công khai trên website <http://mbbank.com.vn> và được công bố tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của MB.

- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website <http://mbbank.com.vn>, tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của MB.

11. Quy định khác

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, MBBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MBBank.
- MBBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và việc đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho Khách hàng trong việc trúng thưởng, Ngân hàng có trách nhiệm trao các giải thưởng cho Khách hàng theo đúng quy định. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, MBBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của MBBank.