

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(NỘI DUNG QUÀ TẶNG KHUYẾN MẠI)

1. Tên chương trình	GỬI TIỀN LIỀN TAY – IPHONE NGAY – XẾ XỊN
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại	Tất cả địa bàn có Chi nhánh/Phòng giao dịch MB trên toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại	Quà tặng hiện vật (ô áo/áo mưa/túi vải/bình nước/mũ bảo hiểm/hộp lock&lock....) và tặng điểm thưởng “MB Star Loyalty” trên App MBBank
4. Thời gian khuyến mại	Từ ngày đến hết ngày 17/10/2024 đến 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào tới trước.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:	Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn từ 01 tháng đến 12 tháng tại Quầy và trên kênh Số (ứng dụng APP MBBANK)
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại	- Quà hiện vật: Túi vải MB/ Cốc thủy tinh/Áo mưa/Bình nước /Ô cầm tay/ Bình giữ nhiệt/Gối cổ du lịch/Hộp Lock&Lock/ Thẻ Mua hàng siêu thị/ Thẻ điện thoại/ Bộ cốc/Bộ Bát/Mũ bảo hiểm/Túi trông du lịch - Điểm thưởng Khách hàng thân thiết – MB Star Loyalty trên APP MBBank Điểm thưởng Star Point có thể quy đổi sang các loại quà tặng, bao gồm nhưng không hạn chế các loại sản phẩm/dịch vụ và quà tặng có trên App MBBank như: thanh toán hóa đơn điện/nước/vé máy bay..., hoàn tiền, dặm bay Vietnam Airline, Evoucher (giải trí, mua sắm, ẩm thực, du lịch, dịch vụ...), quà vật lý (đồ điện tử, gia dụng, thiết bị y tế...), cước viễn thông, mua thẻ cào điện thoại, mua vé vietlott...
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được khuyến mại)	Khách hàng cá nhân gửi tiền từ 100,000,000 VND (Một trăm triệu đồng) trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương các sản phẩm gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn từ 01 tháng đến 12 tháng trở lên tại Quầy và trên kênh Số theo đúng Thẻ lệ chương trình <i>(*) Tỷ giá quy đổi là tỷ giá mua chuyển khoản mà MB niêm yết ngày KH gửi tiền</i>
8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại	Ngân sách quà tặng của chương trình: 7,5000,000,000VND (Bằng chữ: Bảy tỷ năm trăm triệu đồng) Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại không vượt quá 1% giá trị hàng hóa khuyến mại

9. Cơ cấu giải thưởng, Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

- **Tại Quầy Giao dịch của các CN/PGD:** Mỗi Khách hàng gửi từ **100,000,000đ** (Một trăm triệu đồng) trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương có thể nhận được các loại quà tặng theo mức tiền gửi như sau:

Mức tiền gửi	Loại quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Số lượng quà tặng (Cái/Chiếc/Bộ)	Tổng giá trị quà tặng (VND)
Từ 100 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	Túi vải MB/ Cốc thủy tinh/Áo mưa/Bình nước/Thẻ Mua hàng siêu thị/ Thẻ điện thoại	50,000	50,000	2,500,000,000
Từ 500 triệu đồng đến dưới 01 tỷ đồng	Ô cầm tay/ Bình giữ nhiệt/Gối cổ du lịch/Hộp Lock&Lock/ Thẻ Mua hàng siêu thị/ Thẻ điện thoại	100,000	15,000	1,500,000,000
Từ 01 tỷ đồng trở lên	Bộ cốc/Bộ Bát/Mũ bảo hiểm/Túi trống du lịch/Hộp Lock&Lock cao cấp/Thẻ mua hàng siêu thị/Thẻ điện thoại	200,000	10,000	2,000,000,000
Tổng chi phí quà tặng			75,000	6,000,000,000

- + KH nhận quà không rút trước hạn tối thiểu 30 ngày từ ngày gửi tiền, trường hợp rút trước hạn MB có quyền thu hồi lại quà tặng hoặc tiền mặt có giá trị tương đương
 - + Mỗi KH được nhận tối đa 1 loại quà tặng (tối đa 03 phần quà có giá trị khác nhau) trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- **Trên kênh Số:** Mỗi khoản tiền gửi từ **100,000,000đ (Một trăm triệu đồng)** trở lên KH nhận **5,000 điểm MB Star Loyalty**, mỗi KH được nhận điểm thưởng duy nhất 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình:

Tiêu chí tiền gửi	Loại quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng quà	Tổng Ngân sách (VND)
Từ 100 triệu trở lên	5,000 điểm MB Star Loyalty	50,000	30,000	1,500,000,0000

- + Điểm Loyalty khả dụng trong vòng T+3 kể từ ngày gửi tiền, trường hợp KH rút trước hạn trong vòng 3 ngày. MB sẽ thu hồi lại điểm cộng

PHỤ LỤC 02: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(NỘI DUNG QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG)

1. Tên chương trình khuyến mại: GỬI TIỀN LIỀN TAY – IPHONE NGAY – XẾ XỊN

Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn từ 01 tháng đến 12 tháng tại Quầy và trên kênh Số (ứng dụng APP MBBANK) và Chứng chỉ tiền gửi online trên APP MBBank

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 21/10/2024 đến hết 31/12/2024

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Các Chi nhánh/Sở giao dịch của Ngân hàng TMCP Quân đội (MBBank) trên toàn lãnh thổ Việt.

4. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng

5. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân gửi tiền tại Quầy hoặc trên APP MBBank hoặc mua chứng chỉ tiền online trên APP MBBank từ **100,000,000 VND** trở lên hoặc ngoại tệ quy đổi tương theo đúng Thẻ lệ chương trình

6. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 4,476,000,000 (Bằng chữ: Bốn tỷ bốn trăm bảy mươi sáu triệu đồng./.)

7. Nội dung ưu đãi, khuyến mại:

7.1 Cơ cấu giải thưởng

Kỳ quay	Tên giải thưởng	Chi tiết giải	SL Giải	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
Giải giữa kỳ	Giải Đồng Hành	Iphone 16 Pro - 256G	20	32,000,000	640,000,000
	Giải Tri Ân	Tai nghe Bluetooth AirPods 2 Lightning Charge Apple MV7N2	80	3,090,000	247,200,000
Giải cuối kỳ	Giải Kim Cương	Ô tô Santafe New 2024 phiên bản Exclusive	3	1,069,000,000	3,207,000,000
	Giải Đồng Hành	Iphone 16 Pro - 256G	10	32,000,000	320,000,000
	Giải Tri Ân	Tai nghe Bluetooth AirPods 2 Lightning Charge Apple MV7N2	20	3,090,000	61,800,000
Tổng giá trị giải thưởng quay số			133		4,476,000,000

(Đơn vị: VND)

Bằng chữ: Bốn tỷ bốn trăm bảy mươi sáu triệu đồng./.)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 2%

- Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền và chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại MB với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố

7.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi một sổ tiết kiệm/tiền gửi mở mới từ 100 triệu đồng trở lên, hệ thống MBBank sẽ sinh ra ngẫu nhiên số tài khoản tiết kiệm/tiền gửi gồm 12 hoặc 13 ký tự (chữ số) duy nhất cho khách hàng. Số tài khoản tiết kiệm được in trên phôi sổ tiết kiệm đối với tiết kiệm gửi tại Quầy và là số tài khoản tiền gửi hiển thị trên APP MBBank với KH gửi trên kênh Số (hình ảnh minh họa Phụ lục 02)
- Mỗi hợp đồng chứng chỉ tiền gửi online mở mới 100 triệu đồng trở lên, hệ thống MBBank sẽ sinh ra ngẫu nhiên số hợp đồng gồm 17 ký tự (chữ số) duy nhất cho khách hàng. Cấu trúc bao gồm “4 ký tự đầu tiên là năm/tháng” và “13 ký tự tiếp theo là dãy số ngẫu nhiên”. Mã số dự thưởng chính là 13 ký tự ngẫu nhiên tiếp theo trong mã số hợp đồng (hình ảnh minh họa Phụ lục 02)

7.3 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại

- Mã số dự thưởng này sẽ được tham gia chương trình quay thưởng với số lượng mã phụ thuộc vào số tiền gửi của khách hàng
- Số lượng mã số tham gia quay thưởng = Là số làm trong xuống của Số tiền gửi của KH/ (chia) 100 triệu đồng
- Ví dụ: Khách hàng A gửi tiết kiệm gửi 560 triệu đồng , kỳ hạn 1 tháng, số tài khoản tiết kiệm 0001525367896
 - Mã quay thưởng của khách hàng là: 0001525367896
 - Số lượng mã số tham gia quay thưởng = $(560 \text{ triệu đồng} / 100 \text{ triệu}) = 5,6$ làm tròn là 5
 - ➔ Mã số quay thưởng của khách hàng sẽ được xuất hiện 05 lần trong danh sách quay thưởng của MBBank
- Trường hợp KH tắt toán sổ tiết kiệm trước ngày đến hạn, mã số dự thưởng sẽ bị hủy trên hệ thống, KH không được tham gia chương trình quay số trúng thưởng
- Tổng số mã dự thưởng MBBank dự kiến phát hành trong thời gian khuyến mại là 1.000.000 mã
- **Thời gian, cách thức MBBank thông báo mã số dự thưởng, số lượng mã số cho khách hàng:** Thông tin mã số dự thưởng, số lượng mã số dự thưởng sẽ được gửi cho khách hàng ngay sau khi khách hàng hoàn tất giao dịch gửi tiền
 - + **Đối với sổ tiết kiệm/tiền gửi tại Quầy:** Giao dịch viên tại Quầy sẽ thực hiện in từ hệ thống phiếu thông tin “Thông báo mã số dự thưởng” bao gồm thông tin khách hàng: họ tên, số giấy tờ tùy thân, ngày cấp, nơi cấp, thông tin sổ tiết kiệm/tiền gửi, thông tin mã số dự thưởng, số lượng mã dự thưởng. Chi tiết mẫu Phụ lục 01
 - + **Đối với tiền gửi số/chứng chỉ tiền gửi:** Khách hàng sẽ nhận thông báo trên APP MBBank trong vòng tối đa 48 giờ kể từ khi hoàn tất giao dịch gửi tiền “ Chúc mừng Bạn đã đủ điều kiện tham gia CT Quay số may mắn..... Mã số dự thưởng của bạn làSố lượng mã quay thưởng tương ứng.....Chi tiết thể lệ chương trình tại website: www.mbbank.com.vn

7.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** MB thực hiện quay thưởng bằng hệ thống quay thưởng trước sự chứng kiến của đại diện khách hàng, thời gian quay thưởng của giải giữa kỳ và cuối kỳ cụ thể như sau

Giải thưởng	Thời gian phát hành mã dự thưởng áp dụng trong kỳ quay	Thời gian quay thưởng dự kiến
<i>Giải giữa kỳ</i>	<i>Từ 21/10/2024 đến hết 30/11/2024</i>	<i>06/12/2024</i>
<i>Giải cuối kỳ</i>	<i>Từ 21/10/2024 đến hết 31/12/2024</i>	<i>10/01/2025</i>

- **Địa điểm xác định trúng thưởng:** Hội sở chính - Tòa nhà MB - 18 Lê Văn Lương, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội hoặc Chi nhánh/PGD của MB để thuận tiện cho khách hàng và công tác tổ chức quay thưởng
- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm điện tử của MBBank. Mã số trúng thưởng sẽ được quay thưởng theo thứ tự từ Giải Đồng Hành, Giải Tri Ân, Giải Kim Cương.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng

7.5 Thông báo trúng thưởng

- Sau 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định KH trúng thưởng. MB sẽ thực hiện thông báo kết quả khách hàng trúng thưởng chính thức trên website của ngân hàng (www.mbbank.com.vn) và tại các địa điểm giao dịch của MB, đồng thời thông báo đến các Khách hàng trúng thưởng chính thức về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua hình thức: gọi điện qua tổng đài MB247 ((84-24) 3767 4050) hoặc số máy bàn cố định của Chi nhánh/Phòng giao dịch của MB; hoặc gửi email cho khách hàng qua email mb247@mbbank.com.vn của Trung tâm dịch vụ KH MB247 của MB
- Danh sách KH trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên website của MBBank (www.mbbank.com.vn) và tại các điểm giao dịch của MBBank
- MB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không liên hệ được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.
- **Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**
- Cách thức và thủ tục trao thưởng
 - + Khi đến nhận thưởng, Khách hàng phải xuất trình CMND/CCCD/Hộ Chiếu còn hạn đăng ký với Ngân hàng TMCP Quân đội
 - + Trường hợp Khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thì người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc CMND/CCCD/Hộ chiếu của mình và bản sao các giấy tờ trên của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có chứng thực chữ ký theo quy định của Pháp luật.
 - + Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí liên quan tới nhận thưởng như chi phí đi lại, các loại thuế, phí khác theo quy định của Pháp luật (nếu có)
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng và không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. MBBank sẽ có trách nhiệm trao thưởng bằng tiền mặt/ hiện vật cho Khách hàng tùy theo yêu cầu của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng có thể gọi lên tổng đài MB247 190545426 (*Cước viễn thông cho cuộc gọi này là 909đ/1 phút*) hoặc tới Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất đăng ký lựa chọn tiền mặt hoặc hiện vật.

- Địa điểm nhận thưởng: KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại CN/PGD của MB nơi khách hàng mở sổ tiết kiệm hoặc CN/PGD quản lý khách hàng trên toàn quốc
- Khách hàng trúng thưởng ký cam kết không được chủ động tắt toán trước hạn trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi tiền, nếu KH không thực hiện theo cam kết, MB có quyền thu hồi lại toàn bộ giải thưởng bằng tiền mặt với giá trị tương đương. Trường hợp khoản tiền gửi của KH đã duy trì được tối thiểu 30 ngày kể từ ngày gửi tiền, KH không cần phải ký cam kết này

8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH

- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của MBBank trên toàn quốc hoặc liên hệ trung tâm hỗ trợ KH **MB 247: 1900545426**

9. Trách nhiệm công bố thông tin

- Ngân hàng TMCP Quân đội có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, kết quả xác định trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên Website chính thức của Ngân hàng TMCP Quân đội (www.mbbank.com.vn) và tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch trực thuộc trong phạm vi khuyến mại.

10. Các quy định khác:

- MBBank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của MBBank
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, MBBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MBBank.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MBBank sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, MBBank sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định về thời gian báo cáo, hồ sơ báo cáo và giấy tờ đi kèm
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, MBBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo quy định của Luật Thương Mại hiện hành