

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“MUA SẮM ONLINE – HOÀN TIỀN CỰC ĐÃ”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 15/4/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “MUA SẮM ONLINE – HOÀN TIỀN CỰC ĐÃ” (“Chương Trình”) áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB Visa và MB JCB.
2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng sau:
 - Thẻ tín dụng MB Visa, MB JCB các hạng Classic, Gold, Platinum, Infinite phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”).
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/4/2020 đến hết 31/5/2020 hoặc đến khi hết ngân sách.
4. Thời gian giao dịch áp dụng: từ ngày 13/4/2020 đến hết 31/5/2020 hoặc đến khi hết ngân sách.
5. Ưu Đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB:

Ưu đãi hoàn tiền:

Hạng thẻ	Classic & Gold	Platinum & Infinite
Mức hoàn tiền	5%	8%
Giá trị hoàn tối đa	500,000 VNĐ/giao dịch/thẻ	1,000,000 VNĐ/giao dịch/thẻ
Giá trị thanh toán tối thiểu áp dụng	300,000 VNĐ/giao dịch	500,000 VNĐ/giao dịch
Số lượt ưu đãi/thẻ	Tối đa 03 lượt trong cả CT và không quá 01 lượt/ngày	Tối đa 03 lượt trong cả CT và không quá 01 lượt/ngày

Một số điều kiện khác kèm theo:

- + Áp dụng đối với cả thẻ chính và thẻ phụ;
- + Chỉ áp dụng với giao dịch chi tiêu online thành công trong thời gian chương trình và được ghi nhận trên hệ thống của MB;
- + Không áp dụng với khách hàng giao dịch gian lận và nợ nhóm 2 trở lên;
- + Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ tín dụng tham gia chương trình của Khách hàng phải trong trạng thái hoạt động.

Chương trình ưu đãi có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.

6. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống MB không trễ hơn so với thời gian kết thúc chương trình.
7. Thời gian Khách hàng nhận hoàn tiền không trễ hơn 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
8. Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận thưởng như sau: Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày MB tiến hành hoàn tiền.
9. Các quy định chung:

9.1. MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.

Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của MB.

9.2. Chương Trình không áp dụng đối với các giao dịch kích hoạt Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.

9.3. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế trực tiếp qua Internet cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

9.4. Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

9.5. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

9.6. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

9.7. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

9.8. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố:

- i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc
- ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc
- iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
- iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.

9.9. Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

9.10. Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

9.11. Khách hàng phải chịu mọi chi phí và thuế thu nhập phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.

9.12. Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mãi hoàn tiền nào khác được MB áp dụng trong cùng thời điểm.

9.13. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, MB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

9.14. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.