

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT – MBSTAR

Áp dụng từ 02/10/2026 đến 31/12/2026

Kể từ ngày 02/10/2026, các thẻ lệ trước đó của chương trình MBStar chính thức hết hiệu lực.

MBStar là chương trình ưu đãi của MB dành cho khách hàng khi sử dụng sản phẩm của MB, theo đó:

- Khách hàng được tặng điểm thưởng tương ứng từng loại sản phẩm sử dụng, hoặc được cho/tặng vào các dịp, sự kiện, hoạt động đặc biệt.
- Điểm thưởng khi tích lũy đạt mức nhất định có thể quy đổi sang quà tặng (hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng, phí dịch vụ, hoàn tiền...) theo quy định của MB từng thời kỳ.

1. Đối tượng tham gia

- Tất cả khách hàng cá nhân (bao gồm người cư trú hoặc không cư trú)
- Đối với khách hàng là chủ thẻ chính, thẻ phụ thì chỉ tính điểm cho 01 chủ thẻ chính. MB tự động tạo tài khoản Loyalty cho khách hàng khi đáp ứng đủ điều kiện.
- Khách hàng được phân theo các phân khúc: Mass, Private, Priority Diamond, Priority Platinum, Priority Gold, Priority Silver, Priority Connect theo chính sách phân khúc khách hàng hiện hành của MB.

2. Cơ hội tích điểm

- Sử dụng các sản phẩm được tích điểm theo quy định tại Mục 3.
- Được tặng điểm từ các hội viên khác.
- Được tặng điểm nhân dịp các sự kiện đặc biệt, sinh nhật... của hội viên; hoặc từ các chương trình MB triển khai trong từng thời kỳ.

3. Cơ chế tích điểm chi tiết

Ưu đãi 1:

Phân khúc Khách hàng	Chương trình/ Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi	Ghi chú
Khách hàng Mass & Khách hàng Private	Doanh số giao dịch của thẻ tín dụng MB Visa Infinite, MB Visa Priority Platinum	10,000 VND	10 điểm	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Tiền gửi online có kỳ hạn từ 6 tháng trở lên (Điểm sẽ bị thu hồi nếu tắt toán trước hạn; điểm chưa khả dụng trong 30 ngày)	$\geq 1,000,000$ VND/1 sổ tiết kiệm	1000 điểm/1 sổ tiết kiệm	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Nạp tiền điện thoại	$\geq 100,000$ VND/1 giao dịch	500 điểm/1 giao dịch	

Phân khúc Khách hàng	Chương trình/ Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi	Ghi chú
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán vé máy bay	1 giao dịch	1.500 điểm/1 giao dịch	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn truyền hình cab, internet, điện, nước, vé xem phim	1 hóa đơn	100 điểm/1 hóa đơn	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau	1 hóa đơn	500 điểm/1 hóa đơn	
Khách hàng Priority Diamond	Doanh số giao dịch của thẻ tín dụng: MB Visa Priority Platinum; Visa Signature; JCB Ultimate; JCB Platinum	10,000 VND	10 điểm	Tối đa 15,000,000 điểm/KH/năm
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ < 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	1000 điểm	
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ ≥ 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	1,500 điểm	
	Chương trình Quà tặng sinh nhật	1 Khách hàng	500,000 điểm	Tặng trong tháng có sinh nhật
	Dịch vụ Ngân hàng số - Nạp tiền điện thoại	≥ 100,000 VND/1 giao dịch	500 điểm/1 giao dịch	

Phân khúc Khách hàng	Chương trình/ Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi	Ghi chú
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán vé máy bay	1 giao dịch	1.500 điểm/1 giao dịch	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn truyền hình cab, internet, điện, nước, vé xem phim	1 hóa đơn	100 điểm/1 hóa đơn	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau	1 hóa đơn	500 điểm/1 hóa đơn	
Khách hàng Priority Platinum	Doanh số giao dịch của thẻ tín dụng: MB Visa Priority Platinum; Visa Signature; JCB Ultimate; JCB Platinum	10,000 VND	10 điểm	Tối đa 10,000,000 điểm/KH/năm
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ < 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	800 điểm	
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ ≥ 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	1,300 điểm	
	Chương trình Quà tặng sinh nhật	1 Khách hàng	300,000 điểm	Tặng trong tháng có sinh nhật
	Dịch vụ Ngân hàng số - Nạp tiền điện thoại	≥ 100,000 VND/1 giao dịch	500 điểm/1 giao dịch	

Phân khúc Khách hàng	Chương trình/ Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi	Ghi chú
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán vé máy bay	1 giao dịch	1.500 điểm/1 giao dịch	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn truyền hình cab, internet, điện, nước, vé xem phim	1 hóa đơn	100 điểm/1 hóa đơn	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau	1 hóa đơn	500 điểm/1 hóa đơn	
Khách hàng Priority Gold	Doanh số giao dịch của thẻ tín dụng: MB Visa Priority Platinum; Visa Signature; JCB Ultimate; JCB Platinum	10,000 VND	10 điểm	Tối đa 5,000,000 điểm/KH/năm
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ < 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	500 điểm	
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ ≥ 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	1,000 điểm	
	Chương trình Quà tặng sinh nhật	1 Khách hàng	200,000 điểm	Tặng trong tháng có sinh nhật
	Dịch vụ Ngân hàng số - Nạp tiền điện thoại	≥ 100,000 VND/1 giao dịch	500 điểm/1 giao dịch	

Phân khúc Khách hàng	Chương trình/ Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi	Ghi chú
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán vé máy bay	1 giao dịch	1.500 điểm/1 giao dịch	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn truyền hình cab, internet, điện, nước, vé xem phim	1 hóa đơn	100 điểm/1 hóa đơn	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau	1 hóa đơn	500 điểm/1 hóa đơn	
Khách hàng Priority Silver	Doanh số giao dịch của thẻ tín dụng: MB Visa Priority Platinum; Visa Signature; JCB Ultimate; JCB Platinum	10,000 VND	10 điểm	Tối đa 3,000,000 điểm/KH/năm
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ < 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	500 điểm	
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ ≥ 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	1,000 điểm	
	Chương trình quà tặng cho KH mới lên hạng	01 lần/lần nâng hạng	200,000 điểm	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Nạp tiền điện thoại	≥ 100,000 VND/1 giao dịch	500 điểm/1 giao dịch	

Phân khúc Khách hàng	Chương trình/ Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi	Ghi chú
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán vé máy bay	1 giao dịch	1.500 điểm/1 giao dịch	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn truyền hình cab, internet, điện, nước, vé xem phim	1 hóa đơn	100 điểm/1 hóa đơn	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau	1 hóa đơn	500 điểm/1 hóa đơn	
Khách hàng Priority Connect	Doanh số giao dịch của thẻ tín dụng: MB Visa Priority Platinum; Visa Signature; JCB Ultimate; JCB Platinum	10,000 VND	10 điểm	Tối đa 2,000,000 điểm/KH/năm
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ < 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	300 điểm	
	Chương trình bán chéo: KH nắm giữ ≥ 3 Sản phẩm* và: Tăng thêm số dư tiền gửi tiết kiệm (TGTK); hoặc chứng chỉ tiền gửi (CCTG). Giá trị tăng thêm (TGTK/CCTG) = Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng hiện tại – Số dư TGTK/CCTG bình quân tháng tại cuối tháng liền kề trước đó (nếu kết quả âm thì = 0) hoặc: Đóng phí bảo hiểm năm đầu của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ MB Life. Giá trị phí BH năm đầu (FYP) = Tổng phí bảo hiểm nhân thọ năm đầu (không gồm Topup) thực đóng trong tháng.	1,000,000 VND	500 điểm	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Nạp tiền điện thoại	≥ 100,000 VND/1 giao dịch	500 điểm/1 giao dịch	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán vé máy bay	1 giao dịch	1.500 điểm/1 giao dịch	

Phân khúc Khách hàng	Chương trình/ Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi	Ghi chú
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn truyền hình cab, internet, điện, nước, vé xem phim	1 hóa đơn	100 điểm/1 hóa đơn	
	Dịch vụ Ngân hàng số - Thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau	1 hóa đơn	500 điểm/1 hóa đơn	

*** Sản phẩm bao gồm:**

Nhóm sản phẩm / dịch vụ	Chi tiết danh mục	Điều kiện ghi nhận
Tài khoản	Tài khoản thanh toán	Tài khoản đang hoạt động
Tiền gửi	Tiết kiệm hoặc Tiền gửi linh hoạt	Có số dư tại thời điểm xét.
Khoản vay	Vay sản xuất kinh doanh	- Còn hạn mức khả dụng tại thời điểm xét - Số dư bình quân 3 tháng > 0 tại thời điểm cuối tháng
	Vay Nhà đất	Còn dư nợ tại thời điểm xét
	Vay nhà dự án	Còn dư nợ tại thời điểm xét
	Vay Tiêu dùng có tài sản bảo đảm	Còn dư nợ tại thời điểm xét
	Vay Tín chấp	Còn dư nợ tại thời điểm xét
	Vay Chứng khoán	Còn dư nợ tại thời điểm xét
	Vay Ô tô	Còn dư nợ tại thời điểm xét
	Vay cầm cố sổ tiết kiệm	Còn dư nợ tại thời điểm xét
	Vay khác	Còn dư nợ tại thời điểm xét
Thẻ tín dụng	Thẻ tín dụng MB	Thẻ tín dụng thông thường và thẻ Hi định danh, đang trong trạng thái hoạt động
Bảo hiểm	Bảo hiểm MB Life	Có hợp đồng còn hiệu lực tại thời điểm xét
	Bảo hiểm Quân đội (MIC)	- Có hợp đồng còn hiệu lực tại thời điểm xét, hoặc: - Có tham gia chương trình Khiên bảo vệ của MB - MIC
Đầu tư/ Wealth	Sản phẩm đầu tư, Chứng chỉ tiền gửi (kênh Wealth)	Có số dư tại thời điểm xét.
Kiều hối/ Ngoại tệ	Giao dịch kiều hối/ mua bán ngoại tệ	Có giao dịch kiều hối / mua bán ngoại tệ trong vòng 12 tháng gần nhất.

Ưu đãi 2:

Tặng điểm thưởng Starpoint của chương trình cho Khách hàng đạt đủ điều kiện của MB khi hoàn thành các thử thách giao dịch trên App MBBank:

Sản phẩm được tặng điểm Starpoint	Điều kiện/ Số tiền giao dịch	Điểm Starpoint quy đổi
Thực hiện giao dịch combo sản phẩm trên App MBBank	1 Khách hàng	Tối đa 125,000 điểm

Quy định chung:

- Doanh số chi tiêu của thẻ được tính cho các giao dịch chi tiêu thành công qua POS hoặc Internet và bằng tất cả các thẻ tín dụng của khách hàng (không bao gồm các giao dịch quảng cáo Google/Facebook..., các giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt dưới mọi hình thức...); Doanh số chi tiêu của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính;
- Số tiền giao dịch được tính theo code khách hàng;
- Không áp dụng ưu đãi cho các khách hàng có giao dịch gian lận, rủi ro hoặc có nợ quá hạn, nợ xấu.

Tùy vào từng thời điểm, MB có thể tiến hành các chiến dịch khuyến mại được giới thiệu trên Nền tảng App MBBank dưới hình thức tích lũy điểm thưởng. Từng loại điểm thưởng sẽ có thời hạn hiệu lực, thời hạn áp dụng, giới hạn sử dụng và/hoặc tính hiện hữu khác nhau. Có thể có các điều khoản và điều kiện áp dụng bổ sung tùy theo từng chương trình.

4. Quy định điểm thưởng

- Điểm thưởng là điểm do chương trình MBStar tặng cho hội viên khi sử dụng sản phẩm của MB hoặc vào các dịp, sự kiện, hoạt động đặc biệt theo từng thời kỳ.
- Starpoint là đơn vị tính điểm thưởng của chương trình MBStar.
- Đối với giao dịch bằng ngoại tệ, giao dịch được quy đổi sang VNĐ theo tỷ giá tương đương của MB từng thời kỳ.
- Thời hạn hiệu lực điểm thưởng: điểm phát sinh hàng tháng có giá trị trong 12 tháng tiếp theo kể từ tháng phát sinh điểm.
- Mỗi hội viên có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng MBStar.
- Điểm thưởng được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 24 giờ sau khi giao dịch thực hiện thành công; riêng giao dịch thẻ tín dụng được ghi nhận trong vòng 24 giờ kể từ khi giao dịch tài chính hạch toán thành công vào hệ thống quản lý thẻ của MB.
- Giao dịch hợp lệ nhưng chưa nhận được điểm thưởng: khách hàng liên hệ MB trong vòng 60 ngày kể từ ngày giao dịch để được xử lý; quá thời hạn trên, MB không chịu trách nhiệm xử lý khiếu nại phát sinh.
- MB có quyền thay đổi số điểm tích lũy cần có để quy đổi từng loại quà tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần báo trước.
- Đối với giao dịch có tranh chấp/khiếu nại, MB sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ giao dịch đó; kết quả xử lý tra soát do MB toàn quyền quyết định.
- Khách hàng phát sinh nợ xấu từ nhóm 3 trở lên: toàn bộ điểm thưởng ngay lập tức không còn giá trị sử dụng để tiêu điểm/chuyển tặng cho đến khi hết nợ nhóm 3.

- Hội viên chủ động chấm dứt tư cách hội viên: điểm thưởng ngay lập tức hết hạn, không được chuyển tặng hoặc quy đổi sang quà tặng.

5. Sử dụng điểm thưởng

Đổi quà tặng

Hội viên có thể sử dụng Starpoint để đổi các loại quà tặng ngay trên App MBBank, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Hoàn tiền vào thẻ; hoàn tiền để thanh toán QR, hóa đơn điện/nước...
- Hoàn tiền để ủng hộ các chiến dịch thiện nguyện.
- E-voucher: giải trí, mua sắm, ẩm thực, du lịch, dịch vụ, dặm bay Vietnam Airlines...
- Quà vật lý: đồ điện tử, gia dụng, thiết bị y tế...
- Cước viễn thông, thẻ nạp điện thoại và các lựa chọn khác.

Danh mục và số điểm đổi quà tương ứng được công bố, cập nhật theo từng thời kỳ trên App MBBank (chi tiết tại Phụ lục danh mục quà tặng).

Chuyển tặng điểm

- Hội viên chương trình MBStar có thể chuyển tặng điểm cho nhau.
- Số điểm tối thiểu trên 1 lần chuyển tặng điểm là 10.000 điểm. MB tự động khấu trừ 3% số điểm chuyển tặng đối với mỗi giao dịch.
- Hội viên sử dụng sản phẩm 'Family Combo' của MB được miễn khấu trừ điểm khi chuyển tặng giữa các thành viên gia đình sử dụng sản phẩm.

6. Quy định đổi quà

- Quà tặng có thể là e-voucher (thẻ quà tặng/mã mua hàng), dặm bay, hoàn tiền... Cơ cấu quà tặng thay đổi theo từng thời kỳ.
- Mỗi loại quà tặng có thời hạn sử dụng riêng, được ghi rõ trong phần thông tin vật phẩm. Sau ngày hết hiệu lực, quà tặng không còn giá trị sử dụng.
- Khi quy đổi quà tặng thành công, MB trừ số điểm thưởng tương ứng; hội viên không thể thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn trả phần quà tặng này.
- Quà tặng không được quy đổi ra tiền mặt.
- Quà tặng trong danh mục chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng; nếu không đủ, MB sẽ thông báo đổi loại quà khác có giá trị tương đương.
- Giá trị quà là giá trị trước thuế. Hội viên chịu trách nhiệm các khoản thuế phát sinh liên quan đến việc quy đổi quà tặng (nếu có); MB thực hiện khấu trừ thuế TNCN theo quy định pháp luật khi phát sinh.
- MB không phải là nhà cung cấp các phiếu quà/sản phẩm/dịch vụ quy đổi trong chương trình và không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm, dịch vụ này khi có khiếu nại (ngoại trừ sản phẩm/dịch vụ do MB cung cấp).
- MB không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc hủy bỏ quà tặng do ngừng hợp tác với đối tác, thay đổi chính sách ưu đãi của đối tác hoặc lý do bất khả kháng khác.

7. Kênh tương tác dành cho hội viên

Hội viên có thể kiểm tra thông tin điểm/tra soát/khiếu nại/phản hồi về chương trình qua các kênh:

- Qua App MBBank
- Qua Trung tâm dịch vụ khách hàng 247
- Tại các điểm giao dịch của MB

Hội viên sử dụng điểm thưởng để đổi quà qua kênh: App MBBank.

8. Duy trì / chấm dứt tư cách hội viên

- Việc chấm dứt tư cách hội viên xảy ra khi hội viên không phát sinh giao dịch tích điểm/tiêu điểm/chuyển tặng điểm trong vòng 12 tháng liên tiếp.
- Khách hàng có nợ xấu từ nhóm 3 trở lên (quá hạn từ 90 ngày trở lên) vẫn được duy trì tư cách hội viên, nhưng không được tiêu điểm để đổi quà hoặc chuyển tặng điểm cho đến khi hết nợ nhóm 3.
- Khách hàng có hành vi gian lận đối với các giao dịch theo chương trình sẽ bị chấm dứt tư cách hội viên, bị thu hồi toàn bộ điểm thưởng và/hoặc xử lý theo quy định của MB từng thời kỳ.
- Khách hàng có thể chủ động chấm dứt tư cách hội viên tham gia.
- Các trường hợp chấm dứt khác theo quy định của MB, pháp luật.

9. Quy định chung

- Bằng việc trở thành hội viên chương trình MBStar, hội viên thừa nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản, điều kiện này và toàn bộ chính sách của chương trình được công bố công khai, cập nhật theo từng thời điểm.
- MB có quyền chấm dứt hoặc thay đổi một phần hoặc toàn bộ chương trình theo quy định của MB từng thời kỳ.
- MB có quyền yêu cầu hội viên cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch để bảo đảm các giao dịch của hội viên hợp lệ theo quy định pháp luật.
- MB sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất; trường hợp chưa đạt được thống nhất giữa hai bên, việc xử lý sẽ theo quy định của pháp luật.

Danh mục quà tặng chi tiết được cập nhật thường xuyên trên App MBBank.