



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HOÀN TIỀN MUA SẮM”

- 1. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** Từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
- 2. PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
- 3. HÌNH THỨC ƯU ĐÃI:** hoàn tiền cho Khách hàng mua sắm thông qua tính năng “Mua sắm hoàn tiền” trên app MBBank.
- 4. KHÁCH HÀNG ÁP DỤNG:** Tất cả Khách hàng đang sử dụng app MBBank.
- 5. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:** Áp dụng cho tất cả Khách hàng trên lãnh thổ Việt Nam mua sắm thông qua tính năng “Mua sắm hoàn tiền” trên app MBBank.

5.1. Tỷ lệ hoàn tiền:

- Hoàn tiền không giới hạn số lượng giao dịch, không giới hạn số tiền được hoàn.
- Tỷ lệ hoàn tiền được quyết định bởi nhãn hàng và nhóm sản phẩm dựa trên các điều khoản và điều kiện đính kèm của riêng từng nhãn hàng và nhóm sản phẩm đó.

5.2. Điều kiện hoàn tiền: Khách hàng thực hiện mua sắm theo trình tự các bước sau:

- Bước 1: Chọn tính năng hoàn tiền trên app MBBank.
- Bước 2: Tìm kiếm nhãn hàng ưu thích của bạn và nhấn vào nhóm sản phẩm bạn muốn mua sắm.
- Bước 3: hãy đọc kỹ và làm theo những điều khoản một cách cẩn thận để hệ thống có thể theo dấu và xác nhận đơn hàng hợp lệ để có thể hoàn tiền cho bạn. sau đó nhấn “Mua ngay” để hệ thống có thể điều hướng bạn qua nơi bạn muốn mua sắm.
- Bước 4: Mua sắm và hoàn tất đơn hàng của bạn trên cùng tab đó để hệ thống có thể ghi nhận thành công đơn hàng của bạn.

Lưu ý: luôn lặp lại tất cả các bước ở trên mỗi khi bạn muốn tạo 1 đơn hàng mới. Bạn có thể mua nhiều nhóm sản phẩm trên cùng một đơn hàng, hệ thống sẽ tự động tính mức hoàn tiền chính xác cho từng sản phẩm trong đơn hàng của bạn.

5.3. Phương thức hoàn tiền:

- Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản tại mục “Mua sắm hoàn tiền” trên app MBBank.
- Bạn có thể rút tiền hoàn về tài khoản MBBank bất cứ lúc nào khi số tiền hoàn vượt quá 50,000 VND.

5.4. Thời gian hoàn tiền:

- Thông thường, thời gian hoàn tiền tối đa là 60 ngày kể từ lúc đơn hàng của bạn được duyệt.
- Riêng đối với các đơn hàng đến từ Sendo, thời gian hoàn tiền tối đa là 80 ngày kể từ lúc đơn hàng của bạn được phê duyệt.
- Các đơn hàng từ Booking và Agoda hệ thống sẽ tính kể từ thời gian trả phòng của đơn đặt phòng.

6. QUY ĐỊNH VÀ LƯU Ý KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH:

- 6.1. Đơn hàng hợp lệ:** Trong hầu hết các trường hợp, bạn sẽ nhận được thông báo xác nhận đơn hàng của bạn hợp lệ sau khi bạn hoàn tất thanh toán cho đơn hàng của bạn.
 - Nếu bạn đã hoàn tất thanh toán, nhưng vẫn không nhận được bất cứ thông báo gì từ hệ thống, có thể đợi vài giờ, hoặc tối đa không quá 72 giờ, do độ trễ từ phía hệ thống

của đối tác và của chúng tôi. Tuy nhiên nếu bạn vẫn không nhận được thông báo thì có thể vì một số lý do sau đây:

- Giỏ hàng của bạn đã có sẵn sản phẩm trước khi nhấn vào nút Mua ngay.
- Trong quá trình mua sắm, bạn tắt mở lại ứng dụng hoặc cửa sổ của nhân hàng.
- Bạn nhấn vào quảng cáo trên website hoặc ứng dụng của nhân hàng trong quá trình mua sắm với chúng tôi
- Bạn mua sắm không đúng danh mục được hoàn tiền
- Bạn chưa tắt ứng dụng chặn quảng cáo trên trình duyệt và điện thoại của bạn

Lưu ý: chúng tôi không thể theo dõi các thao tác mua sắm của bạn trên hệ thống của đối tác. Hệ thống chỉ nhận các kết quả trả về từ hệ thống của đối tác và đối chiếu đơn hàng qua các thông tin về ngày giao dịch, giá trị đơn hàng và ngành hàng mua sắm.

6.2. Đơn hàng bị hủy: Việc đơn hàng bị hủy được xử lý từ hệ thống phía nhân hàng, hệ thống của chúng tôi không hủy đơn hàng của quý khách. Các đơn hàng có thể bị các nhân hàng hủy hoàn tiền vì một số lý do sau đây.

- Các đối tác có chính sách từ chối hoàn tiền cho các đơn hàng của người dùng có hành vi như sau: Tự tạo gian hàng trên sàn, sau đó tự mua sắm tại gian hàng này, đặt hệ đơn cho quá nhiều người.
- Mỗi lần nhấn "Mua Ngay" chuyển qua ứng dụng, hoặc website đối tác chỉ được HOÀN THÀNH 1 LẦN THANH TOÁN (có thể mua nhiều sản phẩm). Nếu bạn thanh toán lần thứ 2 trở lên, hãy quay lại ứng dụng chúng tôi để nhấn "MUA NGAY" thêm một lần nữa. Trong trường hợp bạn liên tục THANH TOÁN 2-3 lần trong 1 lượt nhấn thì các đơn này sẽ không được ghi nhận trên ứng dụng (hoặc được ghi nhận trên ứng dụng nhưng đối tác sẽ HỦY đơn).

Lưu ý: Vì đối tác sử dụng trí tuệ nhân tạo để theo dõi các hành vi trong hệ thống, sau đó tự động hủy đơn nên chúng tôi không thể can thiệp thay đổi được.

7. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM THÔNG BÁO:

MBBank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và kết quả khách hàng nhận ưu đãi tại website: <https://www.mbbank.com.vn/>

8. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận hoàn tiền, MBBank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về số tiền hoàn.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc hoàn tiền.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, MBBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

9. QUY ĐỊNH ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ Dịch vụ khách hàng MB247: **1900 545426** để được hỗ trợ và giải đáp.

Ngân hàng TMCP Quân Đội cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.