

Tên chương trình: “Chi tiêu ngay nhận E-voucher mỗi ngày cùng thẻ JCB”

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 10/06/2023 đến hết ngày 30/09/2023 hoặc đến khi có thông báo dừng chương trình và được chia thành các giai đoạn:
 - Giai đoạn 1: Từ 10/06/2023 đến 30/06/2023
 - Giai đoạn 2: Từ 01/07/2023 đến 31/07/2023
 - Giai đoạn 3: Từ 01/08/2023 đến 31/08/2023
 - Giai đoạn 4: Từ 01/09/2023 đến 30/09/2023
- 2. Đối tượng khách hàng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế MB JCB
- 3. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng evoucher
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống MB trên lãnh thổ Việt Nam.
- 5. Quy định về thời gian xét thưởng và trả thưởng và cách thức trao thưởng**
 - **Thời gian xét thưởng:** MB thực hiện xét thưởng hàng tháng sau mỗi giai đoạn, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng mỗi giai đoạn. Kỳ xét thưởng đầu tiên của chương trình là khi kết thúc giai đoạn 1 (30/06/2023).
 - **Thời gian và cách thức trả thưởng:**
 - + MB sẽ thực hiện trả thưởng bằng cách gửi evoucher với mệnh giá tương ứng cho khách hàng qua SMS (theo thông tin đăng ký với Ngân hàng) và gửi qua hệ thống Push Notification trên APP MB
 - + Thời gian MB gửi ưu đãi tới khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng mỗi giai đoạn.
 - + Trong trường hợp tại mỗi chương trình có nhiều hơn 200 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất bằng nhau mỗi giai đoạn, thì sẽ ưu tiên trả thưởng cho chủ thẻ đạt được mức doanh số chi tiêu cao nhất sớm hơn theo ghi nhận của hệ thống MB.
 - + Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần duy nhất trong thời gian khuyến mại.
- 6. Quy định về việc sử dụng ưu đãi evoucher**
 - Evoucher KH nhận được là Evoucher Urbox
 - Ưu đãi có thời hạn hiệu lực trong vòng 01 tháng kể từ thời điểm NH gửi mã ưu đãi cho KH. Sau thời gian này, các ưu đãi của chủ thẻ sẽ không còn giá trị sử dụng.
 - Mỗi evoucher chỉ được sử dụng 01 lần trong thời gian hiệu lực của code.
- 7. Quy định về thẻ và giao dịch hợp lệ được xét và trả thưởng**
 - a. Quy định về thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế MB JCB
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu đóng thẻ vĩnh viễn hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc...), không bị nợ quá hạn tại thời điểm MB xét thưởng.

b. Quy định về giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là giao dịch chi tiêu thành công tại máy POS/giao dịch online bằng thẻ tín dụng MB JCB hợp lệ, các giao dịch được thực hiện của thẻ chính và thẻ phụ.
- Không xét thưởng đối với các giao dịch rút tiền mặt, vay qua App, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch được hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự,...
- Thời gian giao dịch dùng xét thưởng là thời gian giao dịch đã được hệ thống MB xử lý (được hiểu là giao dịch đã hạch toán về hệ thống).
- Giá trị giao dịch/tổng chi tiêu/tổng thanh toán thẻ là tổng cộng các giao dịch phát sinh của thẻ chính và thẻ phụ trong thời gian chi tiêu thẻ được quy định trong CTKM.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian quy định nếu ngân hàng đã xác định đủ số lượng quà tặng cho khách hàng hoặc có thông báo điều chỉnh/dừng chương trình.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của MB trong cùng thời kỳ.

8. Quy định khác:

- Để bảo mật thông tin mã e-voucher, khách hàng vui lòng không chuyển cho người khác xem nội dung email/tin nhắn có chứa thông tin e-voucher nếu như không có ý định chuyển quyền sở hữu cho người khác. MB không chịu trách nhiệm khi khách hàng để thất lạc hoặc xảy ra tranh chấp khi sử dụng e-voucher.
- MB có quyền sử dụng hình ảnh, âm thanh liên quan đến giải thưởng và người được nhận ưu đãi vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- MB có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế. Việc sửa đổi, bổ sung chương trình được thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 81/2018/NĐ-CP;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại phát sinh, Chủ thẻ chính vui lòng liên hệ với MB không trễ hơn 15 ngày làm việc sau khi kết thúc mỗi giai đoạn. Sau thời hạn này, MB sẽ không nhận bất kỳ khiếu nại nào.

9. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại các điểm giao dịch của MB trên toàn quốc hoặc liên hệ đường dây nóng của MB: 1900545426

