

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH TRẢI NGHIỆM SAY MÊ – QUÀ TẶNG BAO CHẤT

1. Chương Trình “**Trải nghiệm say mê – Quà tặng bao chất**” (“Chương Trình”) áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB JCB.

2. Chương Trình áp dụng cho Chủ Thẻ Tín Dụng MB JCB phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”)

Khuyến mãi áp dụng cho các đầu BIN Thẻ sau đây: 356418, 356419, 356433.

3. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày từ 00h 00’01’’ ngày 01/07/2021 đến 23h 59’ 59’’ ngày 31/08/2021 (GMT+7).

4. **Nội dung ưu Đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB JCB:**

STT	Nội dung ưu đãi	Giá trị giới hạn ưu đãi
Ưu đãi dành cho chủ thẻ MB JCB chi tiêu lần đầu trên ZaloPay và Momo		
01	Hoàn 50% giá trị giao dịch cho chủ thẻ MB JCB chi tiêu lần đầu trên ZaloPay, Momo	+ Giá trị hoàn sẽ được quy đổi ra điểm MB Star. + Tối đa 100,000 VND/1 giao dịch. + Tối đa 2 giao dịch/1 khách hàng/ tháng
Ưu đãi hàng ngày		
02	Hoàn 20% cho tất cả giao dịch trên ZaloPay, Momo	+ Giá trị hoàn sẽ được quy đổi ra điểm MB Star. + Tối đa 100,000 VND/1 KH/ tháng

- Chương trình chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính.
- Khách hàng có thể sử dụng điểm để quy đổi ra tiền mặt hoặc quà tặng trên trang MB Star.
- Giá trị quy đổi của điểm MB Star: 1 điểm MB Star tương đương 10 VND, giá trị quy đổi có thể được thay đổi theo quy định của MB qua từng thời kỳ và được thông báo trên trang MB Star.
- Thời hạn sử dụng của điểm MB Star: theo quy định của MB từng thời kỳ.

5. **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:**

5.1 Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Thẻ mới là thẻ tín dụng MB JCB phát hành trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
- Thẻ chưa phát sinh chi tiêu là thẻ tín dụng MB JCB chưa phát sinh giao dịch chi tiêu kể từ ngày phát hành và đang ở trạng thái sẵn sàng chi tiêu.
- Thẻ hiện hữu là thẻ tín dụng MB JCB do MB phát hành và đang ở trạng thái sẵn sàng chi tiêu.

- Thẻ MB JCB vật lý hợp lệ là thẻ do MB phát hành.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm MB xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ còn tín dụng còn hạn, đang trong trạng thái hoạt động tốt và không phát sinh nợ nhóm 2 trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.

5.2 Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là:
 - + Giao dịch sử dụng thẻ tín dụng MB JCB thanh toán hàng hóa/dịch vụ thành công được thực hiện trên máy thanh toán POS/EDC, các cổng thanh toán trực tuyến hợp lệ trên Internet thành công đã được ghi nhận trên hệ thống của MB trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại.
 - + Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch; giao dịch trung gian, đại lý phí tiền điện, tiền nước, phí bảo hiểm hay các phí dịch vụ tương tự...
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

5.3 Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Bất kỳ giao dịch nào mà MB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 5.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - + Các giao dịch thanh toán cho các hoạt động quảng cáo;
 - + Các giao dịch thanh toán mà MB đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của MB trong từng thời kỳ.

5.4 Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Là giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng và ID thẻ), không áp dụng các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian diễn chương trình.
- Doanh số thẻ phụ sẽ tính vào doanh số của thẻ chính.

5.5 Thời gian, cách thức xác định trúng thưởng

- MB sẽ tự động xuất dữ liệu các khách hàng đạt điều kiện trúng thưởng ngay khi kết thúc chương trình.
- MB sẽ chốt danh sách khách hàng trúng thưởng và sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website của MB sau khi kết thúc chương trình theo thời gian quy định tại mục 5.6.

5.6 Thời gian, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời gian trao thưởng và trả thưởng cụ thể như sau:

Thời gian diễn ra chương trình thưởng	Thời gian thông báo khách hàng trúng thưởng (bao gồm giải tuần, giải tháng và giải ngày vàng)	Thời gian trả thưởng
01/07/2021- 31/07/2021	06/08/2021	13/08/2021
01/08/2021 – 31/08/2021	07/09/2021	14/09/2021

- MB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng bằng cách cộng điểm MB Star trực tiếp cho các khách hàng nằm trong danh sách trúng thưởng.
- Thời gian thông báo khách hàng trúng thưởng và trả thưởng có thể thay đổi theo thông báo của MB qua từng thời kỳ.

5.7 Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Tự túc.

5.8 Trách nhiệm công bố thông tin:

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình được đăng tải công khai trên website <https://mbbank.com.vn>
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên website <http://mbbank.com.vn>.

6. Các quy định chung:

6.1. Trách nhiệm của MBBank:

- Thông báo về việc hoàn tiền đến khách hàng theo điều kiện/ quy định của MB trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, MB sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện vào kỳ xét hoàn tiền tiếp theo/ kỳ sao kê tiếp theo. Trong mọi tình huống, quyết định của MB là quyết định cuối cùng.

6.2. Quyền của MBBank:

- MB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục hoàn tiền;
- Trong trường hợp MB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. MB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ.
- Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MB trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của MB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.
- Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.
- MB có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ theo tất cả điều kiện của chương trình hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của

khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.

- Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện trong mọi trường hợp
- MB có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà MB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp MB có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 5.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;
- MB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình trước hạn do hết ngân sách
- MB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của MB: www.mbbank.com.vn

6.3. Trách nhiệm của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho MB khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của MB muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày MB đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp MB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do MB phát hành.

6.4. Quyền của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của MB
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.