



ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “VOUCHER GIẢM PHÍ/HOÀN TIỀN TRẢ GÓP MB”

Dành cho chủ thẻ tín dụng MB đăng ký trả góp trên App MBBank

Các điều khoản và điều kiện dưới đây ("Thẻ lệ Voucher") quy định điều kiện áp dụng cho chương trình Voucher giảm phí/hoàn tiền trả góp có thời hạn do Ngân hàng TMCP Quân đội (sau đây gọi là "MB") cung cấp cho chủ thẻ tín dụng MB đăng ký trả góp qua ứng dụng MBBank ("App MBBank"). MB có thể cung cấp Voucher giảm phí hoặc hoàn tiền trả góp tùy theo từng chương trình cụ thể.

ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

Trong Thẻ lệ Voucher này, các thuật ngữ sau được hiểu như sau:

Voucher	Là mã giảm phí hoặc hoàn tiền do MB phát hành, áp dụng khi Chủ thẻ đăng ký trả góp thẻ tín dụng thành công qua App MBBank trong thời gian khuyến mãi.
Chủ thẻ	Là khách hàng đang sở hữu và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế MB hoặc thẻ đa năng MB có hạn mức (gọi chung là thẻ tín dụng MB).
Giao dịch đủ điều kiện áp dụng voucher	Là giao dịch mà chủ thẻ thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp giao dịch hoặc đăng ký chuyển đổi trả góp dư nợ qua thẻ tín dụng MB thực hiện thành công qua App MBBank, đáp ứng toàn bộ điều kiện quy định tại Thẻ lệ này.
Phí trả góp	Là khoản phí mà Chủ thẻ phải thanh toán khi đăng ký chuyển đổi trả góp qua thẻ tín dụng MB và được công bố trên Website mbbank.com.vn từng thời kỳ.
App MBBank	Là ứng dụng ngân hàng số MBBank của MB.
Điều kiện sử dụng voucher	Là các điều kiện chi tiết đính kèm từng chương trình Voucher cụ thể, bao gồm thời hạn, giá trị, điều kiện áp dụng.

ĐIỀU 2. ĐIỀU KIỆN THAM GIA

2.1. Đối tượng áp dụng

- Chủ thẻ tín dụng quốc tế MB hoặc thẻ đa năng MB có hạn mức còn hiệu lực, không có nợ quá hạn và không vi phạm các điều khoản sử dụng thẻ của MB.
- Chủ thẻ thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp giao dịch/trả góp dư nợ qua App MBBank trong thời gian chương trình diễn ra.

2.2. Giao dịch đủ điều kiện áp dụng voucher

- Số tiền chuyển đổi trả góp đạt mức tối thiểu theo quy định của từng chương trình Voucher (nêu trong Điều kiện sử dụng voucher tùy chương trình).
- Kỳ hạn trả góp được đăng ký nằm trong danh mục kỳ hạn áp dụng của chương trình (tùy chương trình).
- Giao dịch gốc chưa bị hoàn tiền hoặc hủy tại thời điểm đăng ký.



2.3. Điều kiện không áp dụng

Voucher không áp dụng cho các trường hợp sau:

- Giao dịch đăng ký trả góp qua kênh khác ngoài App MBBank (Tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch, Qua Tổng đài/ hotline, Tại các đối tác liên kết của MB,...).
- Giao dịch đã được đăng ký trả góp trước thời điểm chương trình có hiệu lực.
- Thẻ tín dụng MB đang bị phong tỏa, khóa hoặc có nợ quá hạn tại thời điểm đăng ký.

ĐIỀU 3. CÁCH THỨC NHẬN VÀ SỬ DỤNG VOUCHER

3.1. Cách nhận Voucher

1. Chủ thẻ đăng nhập App MBBank, Lựa chọn Ưu đãi >> Đặc quyền của tôi. Xem danh sách Voucher và xem chi tiết Điều kiện Áp dụng. Lựa chọn Sử dụng ngay

Hoặc

1. Chủ thẻ đăng nhập App MBBank, Lựa chọn Thẻ >> Trả góp 0%.
2. Chọn giao dịch cần đăng ký trả góp, kỳ hạn và hình thức phù hợp.
3. Hệ thống tự động kiểm tra điều kiện và tự động áp Voucher tốt nhất (nếu có).
Khách hàng có thể kiểm tra các voucher khác tại MB Voucher
4. Chủ thẻ xác nhận đăng ký — Voucher sẽ được tự động áp dụng vào phí trả góp ngay tại bước xác nhận.
5. MB gửi thông báo xác nhận giao dịch và ưu đãi Voucher qua App MBBank và/hoặc SMS.

3.2. Cách thức giảm phí / hoàn tiền

- Voucher giảm phí (discount): Phí trả góp được giảm trực tiếp tại thời điểm đăng ký. Chủ thẻ chỉ phải thanh toán phần phí còn lại sau khi áp dụng Voucher.
- Voucher hoàn tiền (cashback): Phí trả góp thu đủ tại thời điểm đăng ký. MB hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ vào ký sao kê đầu tiên của Khách hàng hoặc trừ dần từng kỳ (tùy thẻ lệ voucher) sau khi giao dịch được xử lý thành công.

Lưu ý: Mỗi giao dịch đăng ký trả góp chỉ được sử dụng một voucher duy nhất. Không thể kết hợp nhiều Voucher cho cùng một giao dịch trừ khi có quy định khác trong Điều kiện sử dụng voucher.

ĐIỀU 4. THỜI HẠN VÀ GIÁ TRỊ VOUCHER

Thời hạn sử dụng	Theo quy định tại Điều kiện sử dụng voucher của từng chương trình. Voucher hết hạn sẽ tự động vô hiệu và không có giá trị sử dụng.
Giá trị Voucher	Được quy định cụ thể tại Điều kiện sử dụng voucher (theo số tiền cố định hoặc theo % phí trả góp).
Số lượng Voucher	Có giới hạn theo từng chương trình. Áp dụng theo nguyên tắc hết số lượng dừng, không phụ thuộc vào thời gian chương trình còn hiệu lực.
Kỳ hạn áp dụng	Theo quy định tại Điều kiện sử dụng voucher. Một số chương trình có thể giới hạn ở kỳ hạn trả góp cụ thể.



ĐIỀU 5. QUY ĐỊNH VỀ HỦY VÀ TẮT TOÁN TRẢ GÓP

- KH tham gia chương trình ưu đãi của MB dưới hình thức nhận voucher trả góp sẽ không được hủy/tắt toán giao dịch trả góp trước thời hạn.
- Trường hợp Chủ thẻ đã sử dụng Voucher hoàn tiền và sau đó hủy/tắt toán trước hạn giao dịch trả góp, MB có toàn quyền thu hồi số tiền Voucher đã hoàn vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ và chủ thẻ tín dụng sẽ chịu trách nhiệm chi trả phí hủy/tắt toán theo quy định của MB từng thời kỳ.
- Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ hình thức tín dụng nào khác.
- Voucher không thể chuyển nhượng cho người khác hoặc tài khoản thẻ khác.

ĐIỀU 6. QUYỀN CỦA MB

- MB có quyền thay đổi, đình chỉ hoặc chấm dứt Các điều khoản và điều kiện chương trình Voucher bất kỳ lúc nào mà không cần báo trước với Khách hàng. Thông báo sẽ được đăng tải trên App MBBank hoặc website chính thức của MB.
- MB có quyền thu hồi hoặc vô hiệu hóa Voucher đã cấp và không trao thưởng cho Chủ thẻ trong trường hợp phát hiện vi phạm điều khoản, gian lận hoặc các hành vi bất thường trong quá trình sử dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở các giao dịch bất thường hoặc khi phát hiện có dấu hiệu gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS/mPOS, Internet, Website, ... tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)).
- Trường hợp MB quyết định thu hồi giải thưởng do nghi ngờ Khách hàng có giao dịch gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp, MB có quyền trích tiền trên tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu hồi số tiền tương ứng với số tiền thưởng cashback mà Khách hàng được trao thưởng được từ các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch (giao dịch không) và Khách hàng đã chi tiêu/sử dụng số điểm này.
- MB có quyền kiểm tra, xác minh tính hợp lệ của giao dịch và Voucher trước khi xử lý ưu đãi.
- Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Thẻ lệ Voucher và Điều kiện sử dụng voucher, Điều kiện sử dụng voucher sẽ được ưu tiên áp dụng.
- MB không đảm bảo Chủ thẻ chắc chắn nhận được Voucher. Việc cấp Voucher phụ thuộc vào việc Chủ thẻ đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định.

ĐIỀU 7. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng MB247, Hotline 1900 5454 26 hoặc
- Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch MB gần nhất.

ĐIỀU 8. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Bằng việc sử dụng Voucher, Chủ thẻ xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung Thẻ lệ Voucher này và Điều kiện sử dụng voucher đính kèm.
- Thẻ lệ Voucher này được điều chỉnh và giải thích theo quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Chủ thẻ tự chịu trách nhiệm về nghĩa vụ thuế (nếu có) phát sinh từ việc nhận hoặc sử dụng Voucher theo quy định pháp luật.