

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

TẶN HƯỞNG ẨM THỰC ĐẲNG CẤP TẠI CHUỖI NHÀ HÀNG MICHELIN CÙNG THẺ TÍN DỤNG MBBANK MASTERCARD

- Tên Chương trình:** “Tận hưởng ẩm thực đẳng cấp tại chuỗi nhà hàng Michelin cùng thẻ tín dụng MBBank Mastercard”.
- Mức ưu đãi:** Giảm 50% tối đa 500,000đ cho hóa đơn từ 1,000,000đ (đã bao gồm VAT)
- Đối tượng Khách hàng và phạm vi áp dụng:** Chủ thẻ thực hiện thanh toán bằng thẻ tín dụng MBBank Mastercard (bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau):

THẺ TÍN DỤNG	BIN
MBBank Mastercard	52936068 - 530416

- Thời gian triển khai Chương trình:** từ ngày 15 tháng 12 năm 2025 đến 31 tháng 03 năm 2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
- Ngân sách chương trình:**
Tổng ngân sách là **300,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng).
- Nội dung của Chương trình:**
 - Ưu đãi: Giảm 50% tối đa 500,000đ cho hóa đơn từ 1,000,000đ (đã bao gồm VAT) khi thanh toán bằng thẻ tín dụng MBBank Mastercard.
 - Áp dụng tại một số hệ thống các nhà hàng thuộc Michelin: đính kèm tại Phụ lục 01
 - Chương trình áp dụng cả tuần bao gồm Lễ, Tết.

7. Quy trình đặt chỗ và sử dụng dịch vụ của chủ thẻ tín dụng MBBank Mastercard:

Chương trình được cung cấp và vận hành bởi Công ty Cổ phần Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng và Truyền thông CC&C. Quy trình đặt chỗ và sử dụng dịch vụ được thực hiện theo những bước sau:

- Bước 1: Chủ thẻ cung cấp thông tin bằng cách gọi vào hotline của tổng đài chương trình **024 730 55 426** (hoặc qua email): Mbbankmastercard@cc-c.vn. (Tổng đài hoạt động từ 8h00 – 18h00 hàng ngày): Họ và tên, thông tin liên hệ (số điện thoại và email), 6 số đầu và 4 số cuối của thẻ tín dụng Mastercard, tên và địa điểm nhà hàng, thời gian sử dụng, số lượng khách, và thực hiện đặt chỗ. Để đảm bảo Quý khách có trải nghiệm ẩm thực tốt nhất, MBBank

Mastercard khuyến khích khách hàng đặt bàn trước ít nhất 1 ngày. Vui lòng đặt chỗ càng sớm càng tốt để đảm bảo sử dụng ưu đãi.

- Bước 2: Hotline của chương trình xác minh danh tính của chủ thẻ bằng cách kiểm tra đầu Bìn được cung cấp bởi MBBank Mastercard. Sau đó, hotline sẽ phản hồi cho chủ thẻ (hợp lệ hoặc không hợp lệ), hotline có thể yêu cầu chủ thẻ cung cấp thêm thông tin để sắp xếp tốt hơn như sắp xếp bàn ưa thích, vị trí hoặc sự kiện đặc biệt như sinh nhật, kỷ niệm ngày cưới, buổi gặp mặt lãng mạn, bữa tối/bữa trưa công việc với đối tác nếu cần). Sau khi có thông tin từ chủ thẻ, hotline sẽ phản hồi cho chủ thẻ rằng hotline sẽ liên hệ với nhà hàng mục tiêu để kiểm tra và sớm thông báo lại cho chủ thẻ.
- Bước 3: Hotline liên hệ với nhà hàng mục tiêu để kiểm tra tình trạng nhà hàng và thực hiện đặt chỗ theo yêu cầu của chủ thẻ. (Trong trường hợp nhà hàng mục tiêu không có sẵn, hotline sẽ thông báo cho chủ thẻ để họ có thể thay đổi đặt chỗ sang nhà hàng khác hoặc thời gian sử dụng dịch vụ. Hotline cũng có thể kiểm tra một số nhà hàng khác với cùng tiêu chí như vị trí, loại hình ẩm thực... để chủ thẻ quyết định).
- Bước 4: Nếu nhà hàng đã đặt có sẵn, hotline sẽ thông báo cho chủ thẻ về tình trạng của nhà hàng, các quy tắc và điều kiện để hưởng đặc quyền của chương trình.
- Bước 5: Hotline thực hiện đặt chỗ tại nhà hàng mục tiêu. Thông tin đặt chỗ này sẽ bao gồm họ tên đầy đủ, địa điểm, thời gian, yêu cầu đặc biệt (nếu có). Khi đặt chỗ thành công, hotline sẽ gửi email/SMS cho chủ thẻ về việc xác nhận đặt chỗ, các quy tắc và điều kiện của chương trình cũng sẽ được thông báo cho chủ thẻ. Để thông báo cho chủ thẻ về việc đặt chỗ thành công cũng như các điều khoản và quy định của chương trình, hotline sẽ gửi email.
- Bước 6: Trước thời gian sử dụng dịch vụ, hotline sẽ nhắc nhở chủ thẻ; để kiểm tra chủ thẻ và nhà hàng về bất kỳ sự thay đổi, hủy bỏ nào trong việc sử dụng và cung cấp dịch vụ (Nếu chủ thẻ không muốn giao tiếp nhiều, có thể bỏ qua bước này).
- Bước 7: Vào ngày sử dụng dịch vụ như đã đặt chỗ, chủ thẻ sẽ tận hưởng đặc quyền của chương trình và thanh toán các chi phí còn lại bằng thẻ MBBank Mastercard theo quy định của chương trình.

8. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Một thẻ được áp dụng nhiều lần trong cùng một ngày nhưng không được tách bàn, tách hoá đơn ở mỗi lần áp dụng
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi lượt ưu đãi của tháng đã được sử dụng hết.

- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn bằng thẻ MBBank Mastercard với đầu BIN số: 52936068 - 530416;
- Không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mãi khác;
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ Thẻ đồng ý cho MBBANK có thể liên lạc với Chủ Thẻ qua số điện thoại/email đã đăng ký với MBBANK để gửi thông tin cập nhật các Chương trình ưu đãi của MBBANK đến với Chủ Thẻ.
- MBBANK không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Chủ Thẻ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho MBBANK không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành MBBANK liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Chủ Thẻ có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. MBBANK sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống MBBANK để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà MBBANK nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. MBBANK có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ Thẻ là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MBBANK có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng MBBANK của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của MBBANK liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo

toàn quyền quyết định của MBBANK sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Mọi quyết định của MBBANK liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MBBANK sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua các bộ phận sau:
Chăm Sóc Khách Hàng 24/7: Tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7: 1900 545426 hoặc (84-24)3767 4050 (quốc tế gọi về) hoặc email mb247@mbbank.com.vn
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MBBANK là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.

PHỤ LỤC 1
DANH SÁCH CHUỖI NHÀ HÀNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH

STT	Tên nhà hàng	Địa chỉ	Website
1	Hemispheres Steak & Seafood Grill	K5 Nghi Tàm, 11 Đường Xuân Diệu, Phường Tây Hồ, Hà Nội	Tai đây
2	Hà Thành Mansion	14 Ngõ Văn Sở, Phường Cửa Nam, Hà Nội	Tai đây
3	Nhà hàng 1946	Số 3 Ngõ Yên Thành, 61 Cửa Bắc, Phường Ba Đình, Hà Nội Biệt thự Số 50 Mai Anh Tuấn, Phường Ô Chợ Dừa, Hà Nội Tòa nhà 292 Nghi Tàm, Phường Tây Hồ, Hà Nội 12B TT2A khu biệt thự liền kề, Ngõ 622 P. Minh Khai, Khu đô thị Times City, Phường Vĩnh Tuy, Hà Nội	Tai đây
4	Senté (Nguyen Quang Bich Street)	20 P. Nguyễn Quang Bích, Phường Hoàn Kiếm, Hà Nội The Metro 12 P. Liễu Giai, Phường Ngọc Hà, Hà Nội	Tai đây
5	TukTuk Thai Bistro	31 P. Triệu Việt Vương, Phường Hai Bà Trưng, Hà Nội 38 Lý Tự Trọng, Phường Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh 6A Ngõ Thời Nhiệm, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh	Tai đây
6	Shacha Núi	26 P. Lương Định Của, Phường Kim Liên, Hà Nội	Tai đây

7	Haochi Dimsum Taipei	112D1, Trần Huy Liệu, Phường Giảng Võ, Hà Nội. 165 Tô Hiệu, Phường Nghĩa Đô, Hà Nội. 8A, Lý Thường Kiệt, Phường Hoàn Kiếm, Hà Nội. 5N7A Nguyễn Thị Thập, Phường Yên Hòa, Hà Nội. P101 - B22 ngõ 97 Phạm Ngọc Thạch, Phường Kim Liên, Hà Nội. 1 LK6, Nguyễn Văn Lộc, Phường Hà Đông, Hà Nội. 15 A Hàm Nghi, Phường Từ Liêm, Hà Nội. Hải Âu 1-27 Khu đô thị Vinhomes Ocean Park, Xã Gia Lâm, Hà Nội.	Tai đây
8	Voyage	HÔTEL du PARC HANOÏ ,84 P. Trần Nhân Tông, Phường Hai Bà Trưng, Hà Nội	Tai đây
9	Kimono	52-54 P. Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, TP Hà Nội Hoa Lan, Phường Phúc Lợi, Hà Nội	Tai đây
10	Nhân Sushi	290 Kim Mã, Phường Ngọc Hà, Hà Nội	Tai đây
11	Salmonoid	32C P. Cao Bá Quát, Phường Ba Đình, Hà Nội	Tai đây
12	Pincho	34C P. Cao Bá Quát, Phường Ba Đình, Hà Nội	Tai đây
13	Home Hanoi	75 Nguyễn Đình Chiểu, Phường Hai Bà Trưng, Hà Nội	Tai đây
14	Mammom Restaurant	23 Phan Đình Phùng, Phường Ba Đình, Hà Nội	Tai đây

15	Tùng Lộc	Đường Hoa Lan, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Phường Phúc Lợi, Hà Nội.	Tại đây
16	Azabu	84 Trần Nhân Tông, phường Hai Bà Trưng, Hà Nội	Tại đây
17	Lạc Lost and Chill	37 Phan Kế Bính, phường Giảng Võ, Hà Nội 54 Đỗ Quang, phường Yên Hòa, Hà Nội	Tại đây
18	Madame Lam	10 Trần Ngọc Diện, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
19	A MÀ Kitchen	62 Võ Văn Tần, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh 189 Cống Quỳnh, Phường Cầu Ông Lãnh, TP Hồ Chí Minh	Tại đây
20	Zumwhere	219 Nguyễn Trãi, Phường Cầu Ông Lãnh, Hồ Chí Minh 54 Đông Du, P, Phường Sài Gòn, Hồ Chí Minh 35 Nguyễn Thị Diệu, Phường Xuân Hòa, Hồ Chí Minh 17 Trần Ngọc Diện, Phường An Khánh, Hồ Chí Minh	Tại đây
21	Hoa Túc	29 Ngô Thời Nhiệm, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
22	Moo Beef Steak Prime	35 Ngô Đức Kế, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
23	Đông Dương	26 Trương Định, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây
24	MAGURO Studio	19 Đông Du, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh.	Tại đây

25	Kiyota Sushi	53 Phạm Viết Chánh, Phường Thạch Mỹ Tây, Thành phố Hồ Chí Minh.	Tại đây
26	Home Sài Gòn	216/4 Điện Biên Phủ, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh	Tại đây