



Điều khoản và điều kiện chương trình “Dùng Grab có mã MB”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 01/01/2022 đến ngày 31/03/2022

1. Chương Trình “Dùng Grab có mã MB (“Chương Trình”) áp dụng cho chủ Thẻ tín dụng MB Visa và MB JCB.
2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ tín dụng MB Visa và MB JCB phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”).
Đầu BIN thẻ áp dụng là: 484803, 484804, 472674, 420417, 356433, 356418, 356419.
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày từ 00h 00’01’’ ngày 01/01/2022 đến 23h 59’ 59’’ ngày 31/03/2022 (GMT+7).
Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.
4. Ưu Đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB:

Thông tin ưu đãi	Mã “MBNEW” Ưu đãi 50%, tối đa 30.000 VND x 01 đơn hàng (áp dụng cho dịch vụ GrabFood và GrabExpress)	Mã “MBFOOD” Ưu đãi 40.000 VND cho đơn hàng tối thiểu 80.000 VND (áp dụng cho dịch vụ GrabFood)	Mã “MBCAR” Ưu đãi 20.000 VND cho cước phí tối thiểu 40.000 VND (áp dụng cho dịch vụ GrabCar)
Điều kiện sử dụng mã ưu đãi	- Mỗi chủ thẻ được sử dụng 3 mã ưu đãi cho mỗi dịch vụ GrabFood và GrabExpress, không giới hạn số lượt sử dụng trong ngày. - Mỗi chủ thẻ được sử dụng tối đa 6 lần mã MBNEW (tổng giá trị khuyến mại là 180.000 VND) trong suốt chương trình. - Mã ưu đãi có hạn sử dụng 7 ngày kể từ ngày chủ thẻ liên kết thành công vào ứng dụng Grab	- Mỗi chủ thẻ được sử dụng 1 mã MBFOOD trong suốt chương trình	- Mỗi chủ thẻ được sử dụng mã tối đa 1 lần/ ngày và được sử dụng lại vào ngày hôm sau. - Mỗi chủ thẻ được sử dụng tối đa 2 lần mã MBCAR trong suốt chương trình
Điều kiện để nhận ưu đãi	- Chủ thẻ lần đầu tiên liên kết thẻ thành công và chưa từng phát sinh giao dịch phi tiền mặt trên Ứng dụng	- Chủ thẻ thanh toán dịch vụ GrabFood trên Ứng dụng Grab, chọn nguồn tiền thanh	- Chủ thẻ thanh toán dịch vụ GrabCar trên Ứng dụng Grab, chọn nguồn tiền thanh toán từ

	Grab. - Chủ thẻ thanh toán các dịch vụ trên Ứng dụng Grab (GrabFood, GrabExpress), chọn nguồn tiền thanh toán từ thẻ Tín dụng MB và nhập mã “MBNEW”. Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng (không bao gồm phí vận chuyển và các phụ phí khác).	toán từ thẻ Tín dụng MB và nhập mã “MBFOOD”. Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng (không bao gồm phí vận chuyển và các phụ phí khác).	thẻ Tín dụng MB và nhập mã “MBCAR”. Ưu đãi tính trên giá trị đơn hàng (không bao gồm phí vận chuyển và các phụ phí khác).
--	---	---	--

5. Chủ thẻ hợp lệ có thể không nhận được ưu đãi nếu số lượng ưu đãi phân bổ cho mỗi ngày đã được sử dụng hết.
6. Các quy định chung:
 - 6.1 Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:
 - Là giao dịch đã được hệ thống MBBank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống MBBank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
 - MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.
 - Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
 - 6.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch mua bán cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. Ưu Đãi được áp dụng cho Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ.
 - 6.3 Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
 - 6.4 Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426.
 - 6.5 Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng

MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

- 6.6 Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố: i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.
- 6.7 Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426.
- 6.8 Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 5 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.
- 6.9 Khách hàng phải chịu mọi chi phí và thuế thu nhập phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.
- 6.10 Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của MB là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình khuyến mại được liệt kê trên.
- 6.11 Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.