

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **SS** /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày **21** tháng **3** năm 2024

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 2176/TB-MB-HS của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MB) đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại “BEE THE SKY” từ ngày 28/3/2024 đến ngày 24/4/2024, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: BEE THE SKY.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm thẻ tín dụng MB JCB Sky Card do MB phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền mặt, khăn, mũ, áo thun, photo card, sticker (Chi tiết thể lệ kèm theo).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/3/2024 đến ngày 24/4/2024.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ khuyến mại theo quy định của chương trình (Chi tiết thể lệ kèm theo).
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết thể lệ kèm theo.

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là 1.286.360.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm tám mươi sáu triệu ba trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn).

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT. Lê Hoàng Tài;
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

CỤC TRƯỞNG



PHỤ LỤC 1: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số 2.176. ngày 21... /...3 /2024 của Ngân hàng TMCP Quân đội)

1. Tên chương trình khuyến mại: “BEE THE SKY”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ MB JCB Sky Card do Ngân hàng TMCP Quân Đội phát hành.

3. Thời gian khuyến mại: 28/03/2024 – 24/04/2024

- Tuần 1: Từ 28/03 – 03/04/2024
- Tuần 2: Từ 04/04 – 10/04/2024
- Tuần 3: Từ 11/04 – 17/04/2024
- Tuần 4: Từ 18/04 – 24/04/2024

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng trên App MBBank.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Quân đội sử dụng thẻ MB JCB Sky Card
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào theo thẻ lệ của chương trình khuyến mại này.
- Đáp ứng các điều kiện trong thẻ lệ của Chương trình này.

Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình được nêu dưới đây.

7. Tổng giá trị giải thưởng: 1.286.360.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm tám mươi sáu triệu ba trăm sáu mươi nghìn đồng)

8. Nội dung ưu đãi, khuyến mại:

8.1 Cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải/tuần	Số tuần	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	Tiền mặt 10.000.000 VND	10.000.000 VND	3	4	120.000.000 VND
Giải nhất	Tiền mặt 7.000.000 VND	7.000.000 VND	5	4	140.000.000 VND
Giải nhì	Tiền mặt 5.000.000 VND	5.000.000 VND	7	4	140.000.000 VND
Giải ba	Tiền mặt	3.000.000	9	4	108.000.000 VND

	3.000.000 VND	VND			
Giải quà tặng: Khăn	BE THE SKY Bandana	385.000 VND	100	4	154.000.000 VND
Quà tặng: Áo thun	BE THE SKY T-Shirt	495.000 VND	100	4	198.000.000 VND
Quà tặng: Mũ	BE THE SKY Hat	275.000 VND	150	4	165.000.000 VND
Quà tặng: Photocard + Sticker	BE THE SKY Photocard và Sticker Be The Sky	108.900 VND	600	4	261.360.000 VND
Tổng cộng:			974		1.286.360.000 VND

Tổng giá trị giải thưởng tiền mặt so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: không quá 50%

8.2. Thể lệ chi tiết chương trình

Với mỗi giao dịch chi tiêu qua thẻ tín dụng MB JCB Sky Card từ 350,000 VND/giao dịch, Khách hàng sẽ được tặng 1 lượt quay thưởng trên App MBBank. Cụ thể:

- Loại giao dịch đạt điều kiện được tính lượt quay:
 - + Các giao dịch chi tiêu thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ hợp pháp của khách hàng qua Internet và; hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận tại hệ thống của MB trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Giao dịch tối thiểu để nhận lượt quay: 350,000 VND/giao dịch
 - + Ví dụ giao dịch 350,000 VND được 1 lượt, 700,000 VND cũng chỉ nhận được 1 lượt.
- Giao dịch không thành công hoặc giao dịch hoàn/ hủy được ghi nhận tại hệ thống của MB sẽ bị giảm trừ lượt quay tương ứng với số lượt được tặng của giao dịch đó cho đến khi tổng số lượt quay về 0 (có áp dụng cơ chế âm lượt quay).
 - + Ví dụ ngày 10/03/2024, khách hàng A giao dịch 4 lần qua thẻ MB, mỗi giao dịch 360,000 VND. Tại thời điểm giao dịch, khách hàng được cộng 4 lượt quay.
 - + Ngày 15/03/2024, hệ thống ghi nhận 1 trong số 4 lần giao dịch khách hàng đã thực hiện vào ngày 10/03/2024 là giao dịch không thành công. Khách hàng bị trừ 1 lượt quay.

- Mỗi khách hàng được tích lũy không giới hạn số lượt quay thưởng/ngày và được sử dụng tối đa 30 lượt quay thưởng/ngày. Nếu khách hàng không quay hết số lượt nhận được, số lượt quay còn lại sẽ được lũy kế sang ngày kế tiếp. Trường hợp, khi chương trình đã kết thúc mà khách hàng không sử dụng hết lượt quay thì số lượt quay còn lại sẽ bị hủy bỏ
- Khách hàng chủ động vào App MBBank sử dụng lượt quay để thực hiện quay thưởng qua hệ thống của MBBank.
- Khi khách hàng thực hiện lớn hơn hoặc bằng 11 lượt hủy giao dịch retail tính từ thời điểm bắt đầu chương trình bằng thẻ BE THE SKY, hệ thống sẽ đưa khách hàng vào danh sách Blacklist không được tham gia chương trình.
- **Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong trường hợp sau:** Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này.
- **Khi kết quả trúng thưởng của Khách hàng bị hủy:** MB thu hồi quà nếu chưa sử dụng hoặc ghi nợ trị giá giải thưởng vào tài khoản của Khách hàng (nếu có) hoặc Khách hàng có trách nhiệm thanh toán giá trị quà tặng nếu Khách hàng đã sử dụng quà.

8.3. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mỗi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công qua thẻ MB theo thể lệ sẽ được nhận lượt quay thưởng ngay lập tức trên App MBBank.
- Khách hàng nhận được thông báo qua App MBBank về số lượt quay khách hàng nhận được sau khi hoàn tất giao dịch thanh toán.
- Khách hàng có thể kiểm tra số lượt quay hiện có của mình qua App MBBank (xem thêm tại ảnh minh hoạt điểm)

(Chi tiết Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng minh họa tại Mục 8.5)

8.4. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

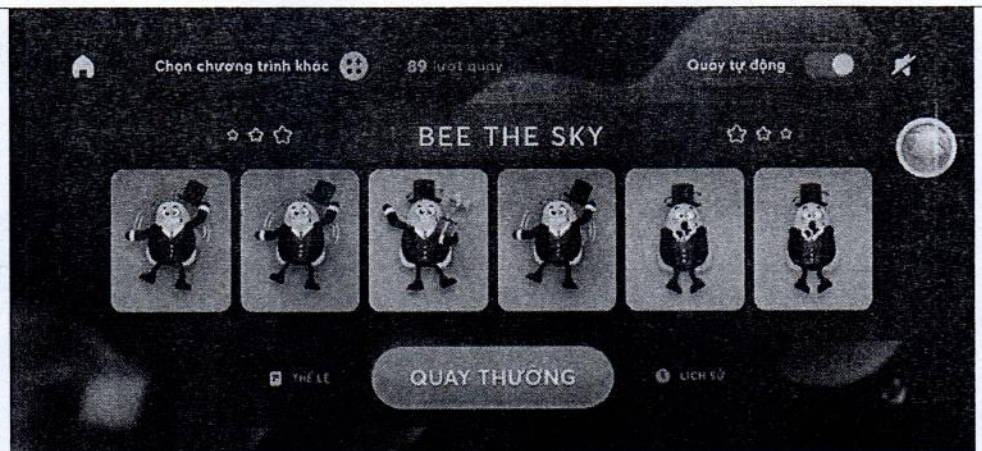
- **Lượt quay:** Là số lượng lượt tương ứng với số lượng giao dịch quy đổi hợp lệ của Khách hàng
- **Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành:** Theo phụ lục đính kèm
- **Lượt quay:** 30 lượt/ ngày

8.5. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Thời gian xác định trúng thưởng, cách thức và địa điểm xác định trúng thưởng chi tiết như sau:

	Nội dung giải thưởng
--	----------------------

	BEE THE SKY
Thời gian xác định trúng thưởng	Khách hàng có thể thực hiện quay thưởng ngay sau khi nhận được lượt quay hoặc bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình nhưng không quá 23h59p59s ngày 24/04/2024
Địa điểm xác định trúng thưởng:	MB xây dựng game “ BEE THE SKY ” trên App MBBank để KH chủ động vào chơi theo số lượt quay thưởng khách hàng sở hữu hợp lệ.
Cách thức xác định trúng thưởng	Khách hàng đăng nhập vào App MBBank -> MB++ -> Quay số “BEE THE SKY” thao tác “Quay ngay” để thực hiện tham gia quay thưởng, trong vòng tối đa 05 phút hệ thống sẽ tự động xác định khách hàng trúng thưởng dựa trên cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng và ngay lập tức hiển thị thông báo trên APP MBBank. Khách hàng không cần thông báo trúng thưởng cho MB. Đối với giải tiền mặt, MB sẽ chủ động trả vào tài khoản thẻ tín dụng của KH trong vòng tuần T+1 từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng. (Chi tiết Cách thức xác định trúng thưởng minh họa tại phụ lục đính kèm) Bước 1: Khách hàng truy cập BEE THE SKY tại MB++  Bước 2: Chọn mục Quay thưởng -



- Sau khi khách hàng ấn nút quay thưởng, hệ thống máy tính của MB sẽ tự quay xác định trúng thưởng từ kho giải thưởng của chương trình tại thời điểm khách hàng quay thưởng.

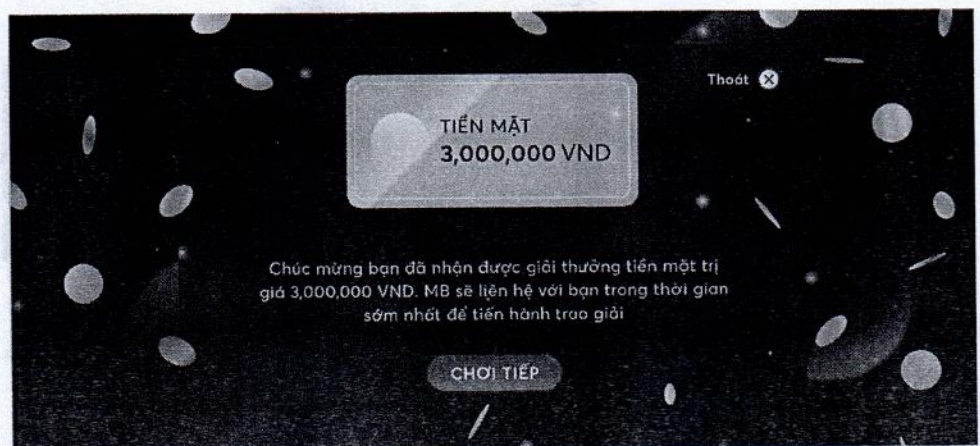
- Khách hàng có thể kiểm tra tổng số lượng giải thưởng của chương trình khuyến mại trên website <http://mbbank.com.vn>

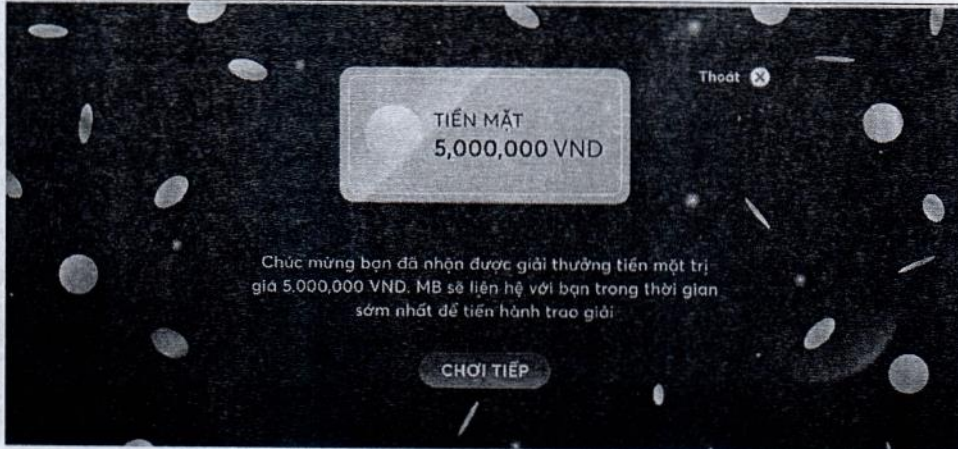
- Cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại cũng được MB cập nhật liên tục và thông báo trực tiếp cho Khách hàng thông qua app MBBank và trên website <http://mbbank.com.vn>

Bước 4: 06 con ong sẽ được hệ thống máy tính của MB thể hiện quay theo chiều từ trên xuống dưới và kết quả trúng thưởng hợp lệ khi xuất hiện 01 con ong cầm giải thưởng (tiền mặt hoặc voucher) tại một vị trí bất kỳ (Sẽ chỉ có 01 con ong cầm nội dung giải thưởng, không có trường hợp nhiều ong cầm giải thưởng trong 01 lượt quay).

Bước 5: Nếu trúng thưởng sẽ hiển thị popup thông báo giải thưởng hoặc không trúng thưởng

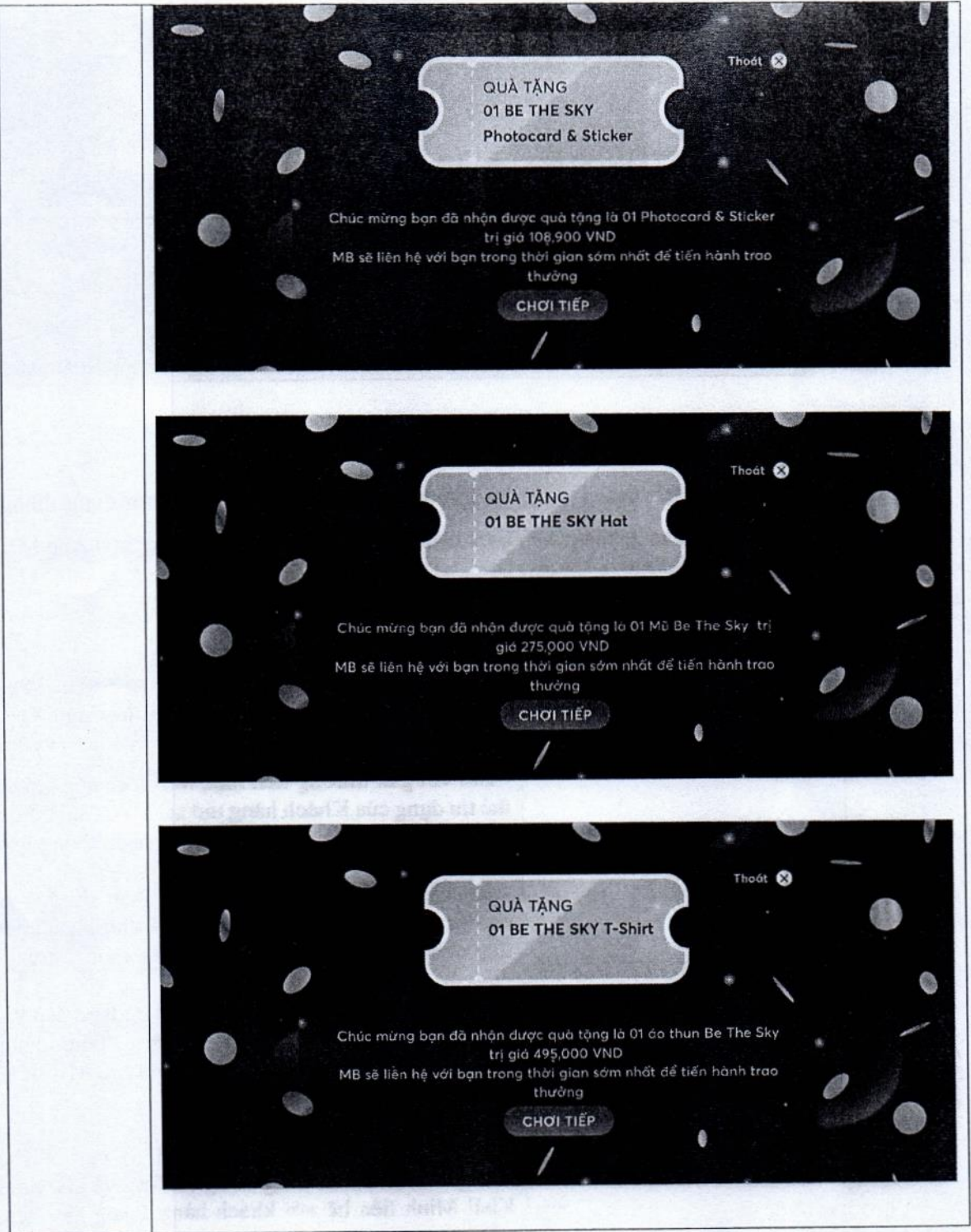
Giải tiền mặt:

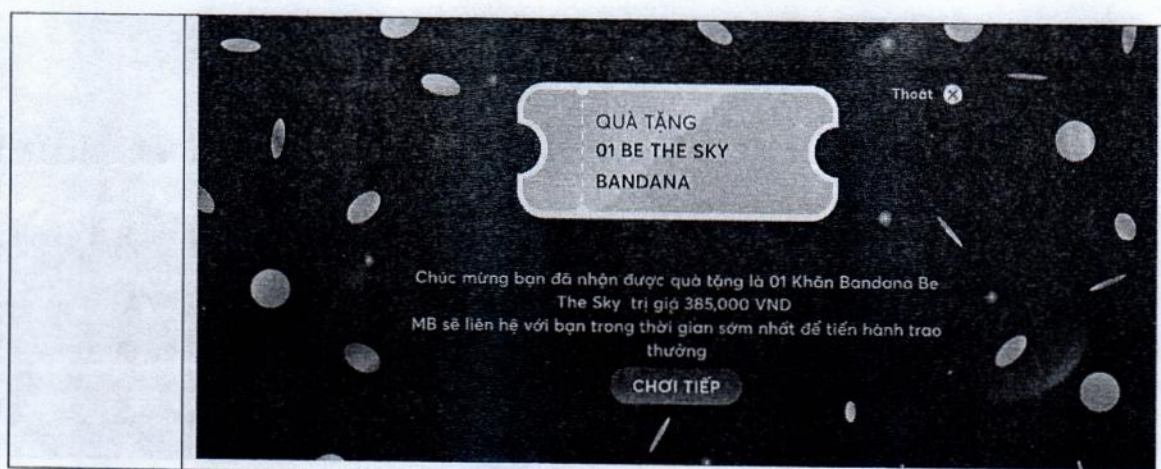


Giải quà tặng:

Handwritten signature





8.6. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: MB thực hiện thông báo cho Khách hàng trên App MBBank ngay sau khi có kết quả quay thưởng.

8.7. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

	Nội dung giải thưởng
Thời gian trao thưởng	Giải thưởng tiền mặt: - Đối với giải thưởng tiền mặt, MB trực tiếp ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng mở tại MB. Giải thưởng được thưởng vào tuần T+1 kể từ khi khách hàng nhận thông báo trúng thưởng. Giải thưởng quà tặng: - Khách hàng trúng giải sẽ nhận thưởng bằng hình thức chuyển phát. Giải thưởng được gửi cho khách hàng vào tuần kế tiếp tính từ ngày khách hàng nhận thông báo trúng thưởng
Cách thức trao thưởng	Giải thưởng tiền mặt: - Đối với giải thưởng tiền mặt: Ghi có trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng trúng thưởng. Trường hợp, tại thời điểm trao thưởng thẻ của khách hàng bị đóng, MB liên hệ khách hàng để trao giải bổ sung. Giải thưởng quà tặng: - MB cung cấp cho Công ty TNHH TT và CN Khải Minh họ tên, số điện thoại khách hàng trúng thưởng và giải thưởng tương ứng. Khải Minh liên hệ với khách hàng trúng giải. Khách hàng cung cấp thông tin, địa chỉ nhận giải thưởng cho nhân viên CSKH của Khải Minh.

Thủ tục trao thưởng	Giải thưởng tiền mặt: - Đối với giải thưởng tiền mặt: MB đối chiếu thông tin tài khoản thẻ tín dụng và thông tin Khách hàng trùng khớp với hệ thống. Khách hàng trúng thưởng không phải thực hiện thủ tục gì để nhận giải thưởng. Giải thưởng quà tặng: - Khách hàng nhận giải bằng hình thức chuyển phát theo thông tin, địa chỉ đã cung cấp.
----------------------------	--

- Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí liên quan tới nhận thưởng như các loại thuế, phí thu nhập không thưởng xuyên theo quy định của Pháp luật (nếu có).

9. Trách nhiệm công bố thông tin và các bên:

- Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình được đăng tải công khai tại các chi nhánh, phòng giao dịch của MB thuộc trong phạm vi khuyến mại và trên website <http://mbbank.com.vn>
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website <http://mbbank.com.vn> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng trên App MBBank.
- MB là đầu mối thực hiện chương trình, cung cấp nền tảng quay số hàng hoá dịch vụ của Khải Minh và thực hiện trả thưởng tiền mặt cho khách hàng.
- Khải Minh là đầu mối cung cấp ngân sách để thực hiện trả thưởng tiền mặt cũng như mua giải thưởng hiện vật và ủy quyền cho MB thực hiện chương trình.

10. Các quy định khác:

- Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.
- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Hotline MB 247: 1900545426.
- MBBank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của MBBank
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng, MBBank sẽ sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MBBank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa MB và Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật. Quyết định của MB sẽ là quyết định cuối cùng. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, MBBank sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và giấy tờ đi kèm.

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH



VŨ THÀNH TRUNG