

## THẺ LỆ CHI TIẾT

### Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng mở tài khoản thanh toán MB

- Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi dành cho khách hàng mở tài khoản thanh toán MB (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) được mở mới bằng phương thức điện tử qua ứng dụng di động MBBank (sau đây gọi là “APP MBBank”).
- Thời gian áp dụng:**
  - Từ ngày 15/07/2024 đến 31/12/2024 tại chuỗi siêu thị WinMart, chuỗi cửa hàng WinMart+, cửa hàng WiN tại Hà Nội (\*)
  - Từ ngày 17/07/2024 đến 31/12/2024 tại chuỗi siêu thị WinMart, chuỗi cửa hàng WinMart+, cửa hàng WiN còn lại trên toàn quốc (\*)
  - Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.(\*Chi tiết xem tại Danh sách đính kèm)
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng voucher khi mua sắm tại chuỗi siêu thị WinMart, chuỗi cửa hàng WinMart+, cửa hàng WiN trên toàn quốc thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng mở mới TKTT qua APP MBBank đáp ứng các điều kiện của chương trình
- Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

#### 7.1. Thể lệ chương trình:

Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của Chương trình là những khách hàng mới (chưa đăng ký APP MBBank), mở mới TKTT bằng phương thức điện tử qua APP MBBank thành công thông qua mã QRCode theo hướng dẫn được đặt tại cửa hàng thuộc hệ thống WiN hoặc bằng các phương thức điện tử khác đặt tại cửa hàng thuộc hệ thống WiN và thực hiện đăng nhập vào APP MBBank thành công.

#### 7.2. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng nhận giải thưởng voucher giảm giá trên APP MBBank khi mua sắm tại chuỗi siêu thị WinMart, chuỗi cửa hàng WinMart+, cửa hàng WiN trên toàn quốc khi khách hàng mở mới TKTT bằng phương thức điện tử qua APP MBBank thành công thông qua mã QRCode theo hướng dẫn được đặt tại cửa hàng thuộc hệ thống WiN hoặc bằng các phương thức điện tử khác đặt tại cửa hàng thuộc hệ thống WiN, thực hiện đăng nhập vào TKTT trên APP MBBank và được ghi nhận có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trên APP MBBank, chi tiết các mốc như sau:

| Hạng mục                                                                                                               | Giá trị quà tặng                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Mở mới TKTT bằng phương thức điện tử qua APP MBBank thành công và thực hiện đăng nhập lần đầu vào TKTT trên APP MBBank | 2 voucher,<br>mỗi voucher giảm giá 20,000 VNĐ |
| Phát sinh 2 giao dịch thanh toán thành công sử dụng voucher                                                            | 2 voucher,<br>mỗi voucher giảm giá 20,000 VNĐ |
| Phát sinh 4 giao dịch thanh toán thành công sử dụng voucher                                                            | 1 voucher giảm giá 10,000 VNĐ                 |

**\*Điều khoản về giao dịch thanh toán:** Là các giao dịch thanh toán có sử dụng voucher được tặng bởi

*MB qua QR động của MB tại chuỗi siêu thị WinMart, chuỗi cửa hàng WinMart+, cửa hàng WiN trên toàn quốc (giá trị từ 20,000 VNĐ trở lên) phát sinh qua APP MBBank.*

**\*\*Điều khoản về voucher:** Voucher có hạn sử dụng tối đa 15 ngày kể từ ngày được tặng.

### **7.3. Thời gian và cách thức trao thưởng:**

- Thời gian xác định danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng: Sau khi hệ thống MB ghi nhận khách hàng hoàn thành đăng ký APP MBBank, định danh khách hàng.
- Cách thức thông báo: Danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình sẽ được thông báo trên Thông báo đẩy (Push App Notification) trên APP MBBank, Fanpage và Website của MB.
- Cách thức trao thưởng: Tặng voucher khi mua sắm tại chuỗi siêu thị WinMart, chuỗi cửa hàng WinMart+, cửa hàng WiN trên toàn quốc.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 31/12/2025

### **8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội (MB)

18 Lê Văn Lương, Trung Hoà, Cầu Giấy, Hà Nội

Dịch vụ khách hàng 24/7: 1900 5454 26 hoặc Email [Mb247@mbbank.com.vn](mailto:Mb247@mbbank.com.vn)

### **9. Trách nhiệm thông báo:**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội (MB) được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website chính thức của MB. Khi có các sự kiện này, MB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của MB.

### **10. Các quy định khác:**

- a. Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc MB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- b. MB có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- c. Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho MB sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- d. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội (MB), những công ty liên kết của MB, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của MB và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp

nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, MB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo qui định của pháp luật hiện hành.
- f. Thời hạn để MB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

***Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội***