

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này (“**Chính Sách**”) được MB công bố và thông báo công khai trên trang thông tin điện tử (website), ứng dụng và/hoặc tại các địa điểm giao dịch trực tiếp của Chúng Tôi. Khi sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và/hoặc xác lập bất kỳ giao dịch, quan hệ nào với Chúng Tôi, Bạn cần đọc và hiểu rõ Chính Sách này.

Trong Chính Sách này,

“**MB**” hoặc “**Chúng Tôi**” có nghĩa là Ngân hàng TMCP Quân đội và các chi nhánh, phòng giao dịch, văn phòng đại diện, đơn vị trực thuộc khác;

“**Tập Đoàn MB**” có nghĩa là MB và các công ty con, công ty liên kết của MB;

“**Bạn**” có nghĩa là chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân mà có Dữ Liệu Cá Nhân đã, đang hoặc sẽ được Chúng Tôi Xử Lý;

“**Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Kiểm Soát & Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**” có nghĩa là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện, bao gồm cả những bên trực tiếp và không trực tiếp Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;

“**Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**” có nghĩa là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo yêu cầu của Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân thông qua hợp đồng;

“**Dữ Liệu Cá Nhân**” có nghĩa là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định Bạn (với tư cách là chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân), bao gồm Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm. Dữ Liệu Cá Nhân sau khi khử nhận dạng không còn là Dữ Liệu Cá Nhân;

“**Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**” có nghĩa là hoạt động tác động đến Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân và hoạt động khác tác động đến Dữ Liệu Cá Nhân (tại đây gọi chung là “**Xử Lý**”).

1. MỤC TIÊU VÀ PHẠM VI CỦA CHÍNH SÁCH

1.1. Chúng Tôi hiểu rằng khi Bạn tương tác, giao tiếp, xác lập quan hệ, giao dịch và/hoặc truy cập và/hoặc sử dụng các kênh, nền tảng, ứng dụng của Chúng Tôi (trực tiếp, website, ứng dụng, v.v.), Bạn luôn quan tâm và cân nhắc vấn đề bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân của mình. Chúng Tôi **luôn tôn trọng và bảo vệ quyền riêng tư, bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân** của Bạn phù hợp với quy định pháp luật.

1.2. Chính Sách này được xây dựng để thông báo tới Bạn về:

- (a) Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân, Bên Kiểm Soát & Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- (b) Phạm vi Dữ Liệu Cá Nhân được Xử Lý;
- (c) Mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- (d) Nguồn thu thập và địa điểm Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- (e) Thời gian lưu trữ và chính sách xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân;
- (f) Biện pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;

- (g) Tổ chức, cá nhân Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân có liên quan;
- (h) Ứng dụng công nghệ trong Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- (i) Quyền, nghĩa vụ của Bạn và cơ chế thực hiện quyền đối với Dữ Liệu Cá Nhân.

1.3. Bạn cần đọc kỹ Chính Sách này và thường xuyên kiểm tra website và ứng dụng của Chúng Tôi, cùng các phương thức khác như: thư điện tử, tin nhắn thuê bao di động hoặc các phương thức khác để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà Chúng Tôi có thể thực hiện đối với Chính Sách này.

2. BÊN KIỂM SOÁT DỮ LIỆU CÁ NHÂN, BÊN KIỂM SOÁT & XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

2.1. Trong Chính Sách này, MB đóng vai trò là Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc Bên Kiểm Soát & Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, và sẽ chỉ chịu trách nhiệm pháp lý đối với các hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân do chính MB thực hiện và/hoặc quyết định (bao gồm quyết định về mục đích và phương tiện Xử Lý) như được mô tả tại Chính Sách này, phù hợp với quy định pháp luật. Phù hợp với quy định của pháp luật, các tổ chức, cá nhân khác được đề cập tới tại Chính Sách này sẽ chịu trách nhiệm pháp lý đối với những hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân do bên đó thực hiện với vai trò là Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân và/hoặc Bên Kiểm Soát & Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân. Để tránh nhầm lẫn, không nội dung nào tại Chính Sách này có mục đích hạn chế hoặc loại trừ trách nhiệm được pháp luật quy định của Chúng Tôi đối với Bạn.

3. PHẠM VI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

3.1. Để phục vụ các mục đích được nêu tại Mục 4 Chính Sách này, Chúng Tôi có thể Xử Lý các loại Dữ Liệu Cá Nhân sau:

3.1.1. Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Các thông tin khác gắn liền với Bạn hoặc giúp xác định Bạn không thuộc Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm nêu dưới đây.

3.1.2. Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm: Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng; Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình; Tình trạng sức khỏe; Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền; Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của Bạn tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác; Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng; Dữ Liệu Cá Nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

- 3.2. Trên thực tế, Dữ Liệu Cá Nhân được Xử Lý đúng phạm vi và phù hợp với từng loại sản phẩm, dịch vụ, cũng như Mục Đích cụ thể nêu ở Mục 4 của Chính Sách này.
- 3.3. Khi Bạn cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của người liên quan (bao gồm nhưng không giới hạn ở Dữ Liệu Cá Nhân của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc người liên quan khác của Bạn), Bạn cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Dữ Liệu Cá Nhân của người liên quan đã được cung cấp đầy đủ, chính xác và hợp pháp, dựa trên sự biết rõ và đồng ý/chấp thuận (nếu pháp luật có quy định) của người liên quan của Bạn đối với việc MB Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ theo Chính Sách này. Theo yêu cầu của MB, Bạn sẽ cung cấp cho MB những tài liệu cần thiết để chứng minh việc người liên quan của Bạn đã biết và đồng ý/chấp thuận đối với việc MB Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ theo Chính Sách này. MB có quyền yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Bạn không thực hiện đúng nội dung quy định tại đây.

4. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ Liệu Cá Nhân có thể được Xử Lý cho các mục đích sau (gọi chung là “Mục Đích”):

- 4.1. **Cung cấp sản phẩm, dịch vụ, tiện ích cho Bạn theo các đề nghị, hợp đồng, thỏa thuận, điều kiện giao dịch chung, các văn kiện khác có liên quan giữa Chúng Tôi với Bạn và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (gọi chung là “Thỏa Thuận”) và/hoặc thực hiện các nghiệp vụ được cấp phép hợp pháp bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc được pháp luật cho phép, bao gồm cả:**
- (a) Rà soát điều kiện giao kết và thực hiện các công việc cần thiết cho việc giao kết Thỏa Thuận; xác lập, duy trì, quản lý, thực hiện, sửa đổi, gia hạn, tạm ngừng hoặc chấm dứt các Thỏa Thuận đã giao kết giữa Chúng Tôi và Bạn;
 - (b) Thực hiện các thủ tục nhận biết khách hàng, xác thực danh tính, xác minh thông tin, đối chiếu thông tin của Bạn và đánh giá, thẩm định điều kiện sử dụng sản phẩm, dịch vụ theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của MB (bao gồm cả việc sử dụng cho các tổ chức mà Bạn là người đại diện hợp pháp (nếu có) khi giao dịch tại MB);
 - (c) Cung cấp, vận hành và quản lý các sản phẩm, dịch vụ tài chính, ngân hàng, tín dụng, tín dụng tiêu dùng, đầu tư, đầu tư tài chính và các sản phẩm, dịch vụ hợp pháp khác theo giấy phép hoạt động của MB hoặc được pháp luật cho phép;
 - (d) Quản lý tài khoản số của Bạn và hoạt động của các chương trình khách hàng thân thiết;
 - (e) Liên hệ, thông báo, trao đổi, cập nhật với Bạn liên quan đến Thỏa Thuận, các sản phẩm, dịch vụ theo Thỏa Thuận hoặc theo yêu cầu của Bạn, bao gồm cả các thông tin về các chương trình khuyến mại, ưu đãi hoặc các hoạt động xúc tiến thương mại khác ngoài quảng cáo;
 - (f) Tiếp nhận, xử lý và thực hiện các yêu cầu, chỉ thị, giao dịch, truy vấn, khiếu nại hoặc đề nghị hỗ trợ của Bạn phát sinh trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ;
 - (g) Cải thiện, nâng cao chất lượng những sản phẩm, dịch vụ Bạn đang sử dụng, bao gồm cả cải tiến công nghệ, giao diện, hoạt động và trải nghiệm người dùng trên các nền tảng điện tử tiếp xúc với khách hàng, quy trình cung cấp/trải nghiệm sản phẩm, dịch vụ tại quầy;
 - (h) Thực hiện các nghĩa vụ thanh toán, hạch toán, đối soát, thu phí, tính lãi, thu hồi nợ, quản lý dư nợ, quản lý tài khoản và các nghiệp vụ liên quan khác theo Thỏa Thuận và quy định pháp luật;
 - (i) Ghi âm, ghi hình, lưu trữ, trích xuất thông tin liên quan đến giao dịch, liên hệ hoặc tương tác giữa MB và Bạn nhằm phục vụ việc thực hiện Thỏa Thuận, giải quyết tranh chấp, khiếu nại hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- (j) Đánh giá, thẩm định, phê duyệt, quản lý rủi ro, phòng chống gian lận, kiểm soát nội bộ và bảo đảm an toàn trong việc cung cấp và sử dụng sản phẩm, dịch vụ;
- (k) Các mục đích khác có liên quan trực tiếp, hợp lý và cần thiết để thực hiện Thỏa Thuận và/hoặc các nghiệp vụ ngân hàng thương mại được cấp phép hợp pháp, phù hợp với quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- (l) Thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo Thỏa Thuận.

4.2. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo các quy định của pháp luật áp dụng khác, bao gồm cả:

- (a) Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý và yêu cầu tuân thủ theo quy định pháp luật áp dụng đối với MB, bao gồm nhưng không giới hạn ở các quy định về hoạt động ngân hàng/tổ chức tín dụng; phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt; tuân thủ cấm vận; kế toán, thuế, kiểm toán; lưu trữ hồ sơ; bảo vệ dữ liệu cá nhân; bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phòng, chống gian lận, tội phạm tài chính và các hành vi vi phạm pháp luật khác; và các quy định pháp luật có liên quan khác;
- (b) Bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật và hoạt động liên tục của dữ liệu, thông tin và hệ thống thông tin của MB theo quy định của pháp luật;
- (c) Thực hiện các nghĩa vụ báo cáo, cung cấp thông tin, giải trình, xác minh, và/hoặc thực hiện yêu cầu tra soát theo yêu cầu của cơ quan nhà nước, cơ quan chính quyền;
- (d) Công khai Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn theo quy định của pháp luật;
- (e) Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của Bạn hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của MB, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan, tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên;
- (f) Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật, bao gồm cả việc đánh giá, thẩm định, phê duyệt, quản lý rủi ro, phòng chống gian lận, kiểm soát nội bộ nhằm đảm bảo tuân thủ pháp luật và phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- (g) Ghi âm, ghi hình và Xử Lý dữ liệu cá nhân thu được từ hoạt động ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng để thực hiện nhiệm vụ quốc phòng, bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân;
- (h) Chuyển giao Dữ Liệu Cá Nhân để tiếp tục Xử Lý nhằm thực hiện các giao dịch khác có liên quan đến chuyển giao, sáp nhập, hợp nhất trong quá trình hoạt động của MB, mua, bán cổ phần, phần vốn góp và/hoặc việc tổ chức lại doanh nghiệp, hợp tác/liên kết kinh doanh, mua/bán nợ, xử lý nợ và mục đích nào khác dành riêng cho hoạt động của Chúng Tôi;
- (i) Thực hiện nghĩa vụ kiểm toán, thanh tra, kiểm tra, giám sát tuân thủ, quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ theo quy định pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước, cơ quan chính quyền;
- (j) Giải quyết khiếu nại, tranh chấp, tố cáo hoặc các yêu cầu pháp lý khác theo quy định của pháp luật;
- (k) Thực hiện các nghĩa vụ và yêu cầu tuân thủ khác theo quy định pháp luật áp dụng và/hoặc theo yêu cầu hợp pháp, hợp lệ của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, trong phạm vi phù hợp với hoạt động của MB;
- (l) Cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho cơ quan nhà nước hoặc chủ thể khác phù hợp với quy định của pháp luật để phục vụ việc tạo lập, tích hợp, đồng bộ, phát triển, kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu tổng hợp quốc gia theo quy định pháp luật.
- (m) Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

- 4.3. Phát triển, thử nghiệm (bao gồm cả thử nghiệm có kiểm soát, huấn luyện, kiểm thử hoặc đánh giá hệ thống trí tuệ nhân tạo, vận hành các hệ thống tự động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân), cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích của Chúng Tôi, các công ty thuộc Tập Đoàn MB hoặc đối tác của Chúng Tôi mà không nằm trong phạm vi các mục đích tại Điều 4.1 phía trên nhằm hỗ trợ tốt nhất trong việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và nâng cao trải nghiệm của khách hàng (bao gồm cả chăm sóc, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng, mức độ tin cậy và tín nhiệm), điều hành hoạt động kinh doanh.
- 4.4. Chăm sóc, hỗ trợ, cá nhân hóa ưu đãi giúp Bạn có cơ hội được tiếp cận và hưởng đầy đủ, tối đa quyền lợi và/hoặc gia tăng cơ hội và lợi ích (bao gồm cả giới thiệu, cung cấp thông tin về các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, chương trình khuyến mại, ưu đãi hoặc quyền lợi (bao gồm cả thông tin về các sản phẩm bảo hiểm mà MB cung cấp dưới tư cách đại lý bảo hiểm)).
- 4.5. Tham gia các hoạt động khai thác và trao đổi dữ liệu đã khử nhận dạng trên sản phẩm được cấp phép theo quy định pháp luật.
- 4.6. Đối với các mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân ngoài các mục đích nêu trên, Chúng Tôi sẽ thông báo cụ thể cho Bạn tại thời điểm thu thập và thực hiện theo một trong các căn cứ Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp theo quy định pháp luật, bao gồm việc xin sự đồng ý của Bạn (nếu áp dụng).

5. NGUỒN THU THẬP VÀ ĐỊA ĐIỂM XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 5.1. Nguồn thu thập Dữ Liệu Cá Nhân và các bên thu thập, chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan

Chúng Tôi (và các Bên Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân do Chúng Tôi sử dụng) có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn từ những nguồn và các bên thu thập, chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân liên quan như sau:

5.1.1. Thu thập trực tiếp từ Bạn:

- a) Từ các website: Chúng Tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn khi Bạn truy cập bất kỳ website nào hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua website này (bao gồm cả trang thông tin điện tử cá nhân của Bạn).
- b) Từ các ứng dụng của Chúng Tôi: Chúng Tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn khi Bạn tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị. Các ứng dụng này có thể ghi lại dữ liệu (bao gồm thông kê sử dụng ứng dụng, loại thiết bị, hệ điều hành, cài đặt ứng dụng, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với ứng dụng, dữ liệu vị trí, các thông tin liên lạc kỹ thuật, và các thông tin, dữ liệu có liên quan khác); tất cả hoặc một số thông tin này có thể tạo thành Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn.
- c) Từ các sản phẩm dịch vụ: Chúng Tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn khi Bạn đăng ký, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, tiện ích nào được cung cấp qua bất kỳ kênh giao dịch trực tiếp hoặc trực tuyến nào của Chúng Tôi.
- d) Từ các trao đổi, liên lạc, tương tác với Bạn: Chúng Tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn khi Bạn liên hệ, tương tác (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử, mạng xã hội, các cuộc khảo sát hoặc bất kỳ phương tiện nào khác).

- e) Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập, ghi nhớ dữ liệu tự động: Chúng Tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn bao gồm địa chỉ IP, URL giới thiệu, hệ điều hành, trình duyệt tin điện tử và thông tin khác được ghi tự động từ kết nối từ cookies và các công nghệ liên quan.
- f) Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình gắn với thiết bị của Chúng Tôi hoặc được đặt tại các địa điểm mạng lưới, địa điểm đặt thiết bị mà Bạn tương tác với Chúng Tôi.
- g) Từ việc theo dõi định vị qua thẻ nhận dạng tần số vô tuyến và các công nghệ khác.
- h) Các hình thức, phương tiện khác: Chúng Tôi có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn khi Bạn cung cấp cho Chúng Tôi và/hoặc tương tác với Chúng Tôi thông qua bất kỳ hình thức, phương tiện nào khác.
- i) Mạng xã hội: Các trang mạng xã hội.

5.1.2. Chúng Tôi cũng có thể tiếp nhận Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn từ bên khác và các nguồn thông tin khác phù hợp quy định pháp luật. Ví dụ:

- a) Nếu Bạn tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên khác trên website hoặc ứng dụng hoặc các hình thức khác, Chúng Tôi có thể nhận được Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn từ bên khác theo chính sách bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân hiện hành hợp pháp của bên khác đó.
- b) Nếu Bạn chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới Chúng Tôi hoặc thông qua website hoặc ứng dụng của Chúng Tôi, Chúng Tôi có thể nhận được Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn từ các bên khác, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.
- c) Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo pháp luật hiện hành, Chúng Tôi có thể tiếp nhận Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn từ các cơ quan có thẩm quyền.
- d) Chúng Tôi có thể tiếp nhận Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn từ các nguồn công khai (danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên các trang tin điện tử, các mạng xã hội, v.v.).
- e) Khai thác và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn trên các hệ thống thông tin của Quốc gia, Chính phủ, các cơ quan, tổ chức khác của Việt Nam và nước ngoài bao gồm nhưng không giới hạn thông tin được đồng bộ vào tài khoản định danh điện tử, thông tin tại cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu tổng hợp quốc gia (bảo hiểm, thuế, v.v.), thông tin tín dụng, thông tin lý lịch tư pháp, v.v.
- f) Những người liên quan của Bạn (bao gồm nhưng không giới hạn ở người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc người liên quan khác của Bạn); những người đồng chủ tài khoản của Bạn; và những người khác mà Bạn chỉ định hoặc ủy quyền để hành động thay mặt Bạn.
- g) Công ty và các tổ chức khác như là người sử dụng lao động và/hoặc công ty của Bạn, doanh nghiệp hoặc tổ chức mà Bạn đại diện hoặc có liên quan đến Bạn; các tổ chức tài chính và bên cung cấp dịch vụ tài chính khác; các trung tâm thông tin tín dụng và tổ chức phòng chống gian lận; cơ quan quản lý và các cơ quan khác có thẩm quyền đối với Chúng Tôi, như cơ quan thuế, cơ quan thi hành pháp luật hoặc cơ quan áp đặt các biện pháp trừng phạt tài chính.

- h) Khách hàng của Chúng Tôi – khi Bạn hưởng lợi từ các dịch vụ của Chúng Tôi liên quan đến hợp đồng của Chúng Tôi với công ty, doanh nghiệp hoặc tổ chức mà Bạn có giao dịch.
 - i) Cookies – khi Bạn truy cập, đọc lướt (browse) hoặc sử dụng website hoặc ứng dụng của Chúng Tôi, Chúng Tôi có thể sử dụng các cookies để tự động thu thập một số thông tin từ thiết bị của Bạn.
 - j) Các công ty thuộc Tập Đoàn MB;
 - k) Các đối tác, đối tác chiến lược của Chúng Tôi và nhà thầu của đối tác này, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:
 - Các ngân hàng, tổ chức tài chính, định chế tài chính và tổ chức, cá nhân khác có tham gia vào hoạt động nhằm các Mục Đích tại Mục 4 Chính Sách này và/hoặc quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ riêng lẻ hoặc tích hợp của Chúng Tôi (bao gồm nhưng không giới hạn các ngân hàng, ngân hàng đại lý, đơn vị lưu ký, bên giám sát, bên trung gian, bên môi giới, bên giao đại lý hoặc nhận đại lý, công ty bảo hiểm, công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ, bên cung cấp và/hoặc điều hành hệ thống thanh toán, tổ chức phát hành thẻ, tổ chức thanh toán thẻ, đơn vị chấp nhận thẻ, đơn vị cung cấp ví điện tử, đơn vị cung cấp giải pháp thanh toán, v.v.);
 - Các tổ chức, cá nhân có liên kết, hợp tác, cung cấp sản phẩm dịch vụ về đầu tư, tài chính, ngân hàng, đánh giá và xếp hạng tín nhiệm, thông tin tín dụng, các hoạt động trung gian, đại lý, môi giới, các loại hình sàn giao dịch, xúc tiến thương mại, quảng cáo, công nghệ thông tin, các giải pháp, tiện ích, nền tảng, vận hành, lưu trữ, phát triển hạ tầng, hệ thống, thiết bị, phương tiện, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ quản lý khác;
 - Các tổ chức cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ khác;
 - Các bên trong giao dịch chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập, các hình thức tổ chức lại doanh nghiệp khác trong hoạt động của Chúng Tôi và/hoặc các bên có nhu cầu tìm hiểu thông tin cho mục đích nhận chuyển nhượng, nhận chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập, tổ chức lại doanh nghiệp này.
 - l) Những bên cung cấp dữ liệu khác.
- 5.2. Chúng Tôi có thể chuyển và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn tại lãnh thổ Việt Nam hoặc quốc gia khác cho những Mục Đích nêu ở Mục 4 của Chính Sách này. Chúng Tôi sẽ thực hiện các yêu cầu của pháp luật tại Việt Nam cũng như tại quốc gia Dữ Liệu Cá Nhân được chuyển đến (nếu áp dụng) cũng như áp dụng các biện pháp để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn.
- 5.3. Chúng Tôi có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra khỏi Việt Nam phù hợp với các Mục Đích mà không cần phải gửi thêm bất kỳ thông báo tới hoặc chấp thuận nào bởi Bạn. Chúng Tôi sẽ tuân thủ theo các quy định pháp luật khi thực hiện việc chuyển Dữ Liệu Cá Nhân xuyên biên giới và nỗ lực trong phạm vi, khả năng cho phép để yêu cầu các tổ chức, cá nhân nhận Dữ Liệu Cá Nhân ở nước ngoài bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn.

6. THỜI GIAN LƯU TRỮ VÀ CHÍNH SÁCH XÓA, HỦY DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 6.1. Chúng Tôi lưu trữ và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trong khoảng thời gian cần thiết, kể cả sau khi kết thúc quan hệ giữa Bạn và Chúng Tôi, để thực hiện những Mục Đích nêu ở Mục 4 của Chính Sách này, phù hợp với các chính sách về lưu trữ nội bộ.

- 6.2. Trừ trường hợp Bạn có chấp thuận, cam kết khác và/hoặc các bên có thỏa thuận khác phù hợp với quy định pháp luật, việc xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân được thực hiện trong các trường hợp sau đây:
- a) Chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân có yêu cầu và chấp nhận các rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra đối với mình. Yêu cầu của chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân trong trường hợp này phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc theo quy định của pháp luật;
 - b) Đã hoàn thành Mục Đích nêu ở Mục 4 của Chính Sách này;
 - c) Hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật;
 - d) Thực hiện theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - e) Thực hiện theo thỏa thuận;
 - f) Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

7. BIỆN PHÁP BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 7.1. Theo quy định của pháp luật, Bạn có nghĩa vụ tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình cũng như tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác.
- 7.2. Chúng Tôi luôn coi trọng, nỗ lực bảo mật, bảo đảm an toàn các Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn và sẽ áp dụng các biện pháp quản lý, biện pháp kỹ thuật phù hợp để bảo vệ an toàn Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn, đáp ứng các yêu cầu của pháp luật hiện hành.

8. TỔ CHỨC, CÁ NHÂN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CÓ LIÊN QUAN

- 8.1 Chúng Tôi sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý trong khả năng của mình, để bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn và cam kết không bán, cho thuê, kinh doanh trái phép các Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn.
- 8.2 Phù hợp với các Mục Đích tại Mục 4 Chính Sách này, Chúng Tôi có thể công khai, cung cấp, chuyển, chuyển giao, chia sẻ và thực hiện các hoạt động Xử Lý khác đối với Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn cho các tổ chức, cá nhân sau đây và Chúng Tôi sẽ yêu cầu những bên này thực hiện các biện pháp phù hợp để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn:
- 8.2.1. Các nhân viên, chi nhánh, phòng giao dịch, văn phòng đại diện, đơn vị trực thuộc khác thuộc Chúng Tôi;
 - 8.2.2. Các công ty thuộc Tập Đoàn MB;
 - 8.2.3. Các đối tác, đối tác chiến lược của Chúng Tôi và nhà thầu của đối tác này, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:
 - a) Các ngân hàng, tổ chức tài chính, định chế tài chính và tổ chức, cá nhân khác có tham gia vào hoạt động nhằm các Mục Đích tại Mục 4 Chính Sách này và/hoặc quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ riêng lẻ hoặc tích hợp của Chúng Tôi (bao gồm nhưng không giới hạn các ngân hàng, ngân hàng đại lý, đơn vị lưu ký, bên giám sát, bên trung gian, bên môi giới, bên giao đại lý hoặc nhận đại lý, công ty bảo hiểm, công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ, bên cung cấp và/hoặc

điều hành hệ thống thanh toán, tổ chức phát hành thẻ, tổ chức thanh toán thẻ, đơn vị chấp nhận thẻ, đơn vị cung cấp ví điện tử, đơn vị cung cấp giải pháp thanh toán, v.v.);

b) Các tổ chức, cá nhân có liên kết, hợp tác, cung cấp sản phẩm dịch vụ về đầu tư, tài chính, ngân hàng, đánh giá và xếp hạng tín nhiệm, thông tin tín dụng, các hoạt động trung gian, đại lý, môi giới, các loại hình sản giao dịch, xúc tiến thương mại, quảng cáo, công nghệ thông tin, các giải pháp, tiện ích, nền tảng, vận hành, lưu trữ, phát triển hạ tầng, hệ thống, thiết bị, phương tiện, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ quản lý khác;

c) Các tổ chức cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ khác.

8.2.4. Các đơn vị tư vấn, kiểm toán, luật sư, công chứng viên, kiểm toán viên, bên đại lý của Chúng Tôi; bên đại diện thực hiện thay mặt cho Chúng Tôi;

8.2.5. Bên nhận chuyển nhượng, nhận chuyển giao quyền, nghĩa vụ, tài sản của Chúng Tôi; các bên trong giao dịch chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập, các hình thức tổ chức lại doanh nghiệp khác trong hoạt động của Chúng Tôi và/hoặc các bên có nhu cầu tìm hiểu thông tin cho mục đích nhận chuyển nhượng, nhận chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập, tổ chức lại doanh nghiệp này;

8.2.6. Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền hoặc được chấp thuận từ Bạn, hành động thay mặt và/hoặc nhân danh Bạn; hoặc Bên có liên quan đến giao dịch cũng như việc thực hiện giao dịch của Bạn (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, người được chỉ định liên quan đến tài khoản, các ngân hàng trung gian, ngân hàng xác nhận, ngân hàng đại lý, v.v.);

8.2.7. (Các) nhà cung cấp dịch vụ thanh toán dựa trên ủy quyền hoặc phạm vi chấp thuận của Bạn;

8.2.8. Các cơ quan, cá nhân có thẩm quyền, trọng tài hoặc hòa giải viên, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm/xếp hạng, kiểm toán và các cơ quan, tổ chức, cá nhân được phép yêu cầu cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân ở trong nước và nước ngoài phù hợp với quy định pháp luật;

8.2.9. Các cá nhân, cơ quan, tổ chức khác mà Chúng Tôi thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Bạn hoặc của Chúng Tôi;

8.2.10. Tổ chức cung cấp dịch vụ Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (nếu có);

8.2.11. Tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân (nếu có);

8.2.12. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có tham gia hoặc liên quan đến việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân cho Mục Đích tại Mục 4 Chính Sách này và cá nhân, tổ chức, cơ quan nào mà Chúng Tôi tin tưởng ngay tình rằng việc công khai, cung cấp, chia sẻ là hợp lý cho Mục Đích tại Mục 4 Chính Sách này; các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác được sự chấp thuận của Bạn.

8.3. Cơ quan, tổ chức, cá nhân nêu tại Mục 8.2 ở trên có thể công khai, cung cấp, chuyển, chuyển giao, chia sẻ và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn cho các Mục Đích tại Mục 4 Chính Sách này. Trong trường hợp pháp luật có quy định, Chúng Tôi sẽ ràng buộc các tổ chức, cá nhân này với nghĩa vụ bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp theo hợp đồng.

9. ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

9.1. Các website và ứng dụng của Chúng Tôi ("**Ứng Dụng**") có thể sử dụng cookies, thẻ pixel, tin điện tử beacons, plug-in hoặc các công nghệ khác, để tạo điều kiện thuận lợi cho các phiên truy

cập internet của Bạn và sử dụng các Ứng Dụng của Chúng Tôi, ghi nhớ việc Bạn sử dụng Ứng Dụng của Chúng Tôi, thông tin về thiết bị, trình duyệt, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Bạn, cung cấp cho Bạn các sản phẩm và/hoặc dịch vụ theo cài đặt ưa thích của Bạn và tổng hợp, thống kê về các hoạt động được thực hiện trên các Ứng Dụng của Chúng Tôi nhằm mục đích phục vụ các nhu cầu của Bạn.

- 9.2. Chúng Tôi có thể Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn thông qua công nghệ cookies, công nghệ định vị (qua thẻ nhận dạng tần số vô tuyến và các công nghệ khác) và các công nghệ liên quan theo các quy định của Chính Sách này. Chúng Tôi cũng có thể tiếp thị, quảng cáo cho Bạn mà Chúng Tôi biết trước đây Bạn đã truy cập các Ứng Dụng này. Trong phạm vi các bên khác đã gắn nội dung lên trên các Ứng Dụng của Chúng Tôi, các bên đó có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn nếu Bạn chọn tương tác với nội dung của bên đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên đó.
- 9.3. Bạn có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookies trên thiết bị của mình. Tuy nhiên, nếu Bạn quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookies từ Ứng Dụng của Chúng Tôi, Bạn có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng của các Ứng Dụng này.
- 9.4. Chúng Tôi có thể Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn trong hệ thống phân tích dữ liệu lớn, tức hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân ở quy mô lớn, có tính liên tục, tích hợp từ nhiều nguồn khác nhau, có khả năng phân tích hành vi, dự đoán xu hướng hoặc phân loại người dùng.
- 9.5. Chúng Tôi có thể Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn thông qua các hệ thống trí tuệ nhân tạo (AI). Quá trình Xử Lý tự động này hoạt động dựa trên các nguyên tắc được thiết kế để cho phép các hệ thống thực hiện các năng lực trí tuệ nhân tạo với các mức độ tự chủ khác nhau, có khả năng tự thích nghi sau khi được triển khai, và – căn cứ vào các mục tiêu được xác định rõ ràng hoặc được hình thành một cách ngầm định – suy luận từ dữ liệu đầu vào để tạo ra các đầu ra như dự đoán, nội dung, khuyến nghị hoặc quyết định có thể gây ảnh hưởng tới môi trường vật lý hoặc môi trường số. Việc sử dụng các hệ thống này có thể mang lại ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của Bạn, chẳng hạn như nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ, cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng, tăng cường hiệu quả và tốc độ xử lý các yêu cầu của khách hàng, tối ưu hóa việc quản lý và bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, tạo điều kiện để việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp hơn với các Mục Đích đã xác định.
- 9.6. Để cho phép Bạn sử dụng công nghệ thực tế ảo, Chúng Tôi có thể Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn thông qua các hệ thống vũ trụ ảo (metaverse), tức vũ trụ kỹ thuật số kết hợp các khía cạnh của truyền thông xã hội, trò chơi trực tuyến, thực tế tăng cường (AR), thực tế ảo (VR), Internet và tiền điện tử để cho phép người dùng sử dụng công nghệ thực tế ảo để tương tác.
- 9.7. Ngoài các phương thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân cụ thể được nêu tại Mục 9 này, trong quá trình vận hành và cung cấp sản phẩm, dịch vụ, Dữ Liệu Cá Nhân cũng có thể được Xử Lý thông qua các phương thức tự động khác trên cơ sở kết hợp hoặc ứng dụng các công nghệ, hệ thống và giải pháp kỹ thuật phù hợp nhằm thực hiện các Mục Đích được nêu tại Mục 4 của Chính Sách này, bảo đảm tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

10. WEBSITE, ỨNG DỤNG VÀ NỀN TẢNG CỦA CÁC BÊN KHÁC

- 10.1. Chính Sách này áp dụng cho cả các website, ứng dụng và nền tảng số của bên khác có cung cấp dịch vụ, tiện ích khác của Chúng Tôi và các website, ứng dụng và nền tảng cung cấp dịch vụ, tiện ích khác của Chúng Tôi mà có thông tin quảng cáo, các nội dung, liên kết, tích hợp, đường dẫn đến các website, ứng dụng và nền tảng của bên khác.

- 10.2. Khi truy cập các website, ứng dụng hoặc nền tảng của bên này, Bạn nên đọc và tìm hiểu các chính sách về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của họ. Chúng Tôi không thể kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các website, ứng dụng hoặc nền tảng dịch vụ của bên khác và, theo đó, không chịu trách nhiệm về cách các bên khác Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn với tư cách là Bên Kiểm Soát Dữ Liệu Cá Nhân độc lập.
- 10.3. Để tránh nhầm lẫn, không điều khoản nào tại Chính Sách này làm thay đổi hoặc miễn trừ trách nhiệm pháp lý của Chúng Tôi đối với Bạn trong trường hợp có quy định theo pháp luật áp dụng.

11. THỰC HIỆN QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 11.1. Với tư cách là chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân, Bạn có những quyền sau đối với Dữ Liệu Cá Nhân của mình:
- (a) Được biết về hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - (b) Đồng ý hoặc không đồng ý, rút lại sự đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - (c) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân;
 - (d) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế hoặc phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân;
 - (e) Không tham gia Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân tự động;
 - (f) Yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật.
- 11.2. Đối với việc thực hiện những quyền trên, Bạn có thể liên hệ với Chúng Tôi theo Điều 13 của Chính Sách này để được hướng dẫn thực hiện theo những thủ tục và biểu mẫu mà sẽ được MB công bố và cập nhật tại từng thời điểm. Chúng Tôi sẽ nỗ lực tiến hành ngay các biện pháp cần thiết để xử lý các yêu cầu hợp lệ của Bạn. Phù hợp với quy định của pháp luật, Chúng Tôi có thể từ chối thực hiện các yêu cầu của Bạn trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn ở một trong những trường hợp sau: (i) Bạn không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do Chúng Tôi quy định; (ii) Bạn không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các thông tin, giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; (iii) Chúng Tôi đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn; (iv) việc thực hiện yêu cầu của Bạn gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của Chúng Tôi hoặc xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác; (v) việc thực hiện yêu cầu của Bạn không phù hợp với quy định của pháp luật, không tuân thủ nghĩa vụ của chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân theo hợp đồng hoặc không nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân; (vi) quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Bạn, hoặc cho phép từ chối thực hiện yêu cầu của Bạn.
- 11.3. Xin lưu ý rằng, việc Bạn đồng ý với một hoặc một số mục đích, rút lại sự đồng ý, hạn chế hoặc phản đối Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, xóa Dữ Liệu Cá Nhân hoặc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân không chính xác, không đầy đủ có thể dẫn đến việc Chúng Tôi không thể hoặc không được phép cung cấp dịch vụ, tiện ích, tính năng như các khách hàng khác hoặc không thể tiếp tục cung cấp dịch vụ, tiện ích cho Bạn theo chính sách của Chúng Tôi hoặc quy định pháp luật. Ngoài ra, việc rút lại sự đồng ý sẽ chỉ áp dụng đối với những mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân mà Bạn đã đưa ra sự đồng ý, đồng thời công nhận tính hợp pháp của hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trước khi rút lại sự đồng ý này.

- 11.4. Các quyền khác của Bạn như khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại sẽ thực hiện theo quy định pháp luật, trừ trường hợp Bạn và Chúng Tôi có thỏa thuận khác.
- 11.5. Ngoài ra, Bạn có một số nghĩa vụ sau theo quy định pháp luật:
- (a) Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
 - (b) Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác; Bằng việc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân của người khác cho Chúng Tôi, Bạn bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Bạn đã có sự đồng ý hợp lệ của người có liên quan, hoặc một căn cứ pháp lý khác, cho phép Chúng Tôi Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của họ theo các mục đích Xử Lý nêu tại Mục 4 Chính Sách này;
 - (c) Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn cho Chúng Tôi theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
 - (d) Chấp hành pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm Dữ Liệu Cá Nhân.

12. HIỆU LỰC, THÔNG BÁO VÀ ĐIỀU CHỈNH CHÍNH SÁCH

- 12.1. Khi Bạn sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Chúng Tôi và/hoặc khi Bạn xác lập giao dịch, quan hệ khác với Chúng Tôi, Chính Sách này là một phần của Điều kiện giao dịch chung về sử dụng sản phẩm dịch vụ của Chúng Tôi, (các) điều khoản và điều kiện tương ứng của sản phẩm, dịch vụ mà Bạn đã giao kết với Chúng Tôi và/hoặc các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác có liên quan.
- 12.2. Không phụ thuộc vào quy định tại Mục 12.1 trên đây cũng như hiệu lực của các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác giao kết, xác lập giữa Bạn và Chúng Tôi, Chính Sách này luôn có hiệu lực áp dụng cho đến khi Bạn có đề nghị chấm dứt được Chúng Tôi chấp thuận phù hợp với quy định pháp luật và đồng thời: (i) tất cả các Mục Đích tại Mục 4 Chính Sách này được hoàn thành và/hoặc (ii) pháp luật (bao gồm cả pháp luật chuyên ngành điều chỉnh lĩnh vực hoạt động của Chúng Tôi, pháp luật khác có liên quan) và/hoặc các chính sách có liên quan của Chúng Tôi quy định chấm dứt Xử Lý, xóa, hủy toàn bộ Dữ Liệu Cá Nhân của Bạn.
- 12.3. Chúng Tôi có quyền cập nhật sửa đổi, bổ sung Chính Sách này và – nếu pháp luật có quy định – Chúng Tôi sẽ thông báo cho Bạn về các sửa đổi và cập nhật đó (theo một trong các phương thức: thông báo công khai trên website của Chúng Tôi, qua thư điện tử, qua ứng dụng của Chúng Tôi, tin nhắn thuê bao di động hoặc các phương thức khác). Trong trường hợp Bạn không đồng ý với các nội dung sửa đổi, bổ sung Chính Sách đó, Bạn có thể lựa chọn liên hệ với Chúng Tôi theo địa chỉ liên hệ tại Mục 13 dưới đây.
- 12.4. Trong trường hợp Bạn có thắc mắc về điều khoản trong Chính Sách, vui lòng liên hệ với Chúng Tôi theo địa chỉ liên hệ tại Mục 13 dưới đây.
- 12.5. Chính sách này có hiệu lực từ ngày [18/9/2016] và tiếp tục có hiệu lực cho đến khi được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bằng văn bản khác do MB ban hành.

13. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu Bạn muốn thực hiện các quyền của mình hoặc có bất kỳ góp ý, phản hồi hoặc yêu cầu nào liên quan đến Chính Sách này, vui lòng liên hệ với Chúng Tôi theo hướng dẫn sau đây:

- 13.1. Gọi điện cho Hotline: 1900 545426 - (84-24) 3767 4050 (quốc tế gọi về).
- 13.2. Gửi thư điện tử cho Chúng Tôi theo địa chỉ: mb247@mbbank.com.vn.
- 13.3. Liên hệ trực tiếp tại các địa điểm mạng lưới của Chúng Tôi trên lãnh thổ Việt Nam.
- 13.4. Website: <https://www.mbbank.com.vn/>, Ứng dụng AppMBBank/BiZMBBank, Ứng dụng Chat.
- 13.5. Các địa chỉ hoặc phương thức khác do Chúng Tôi cung cấp.