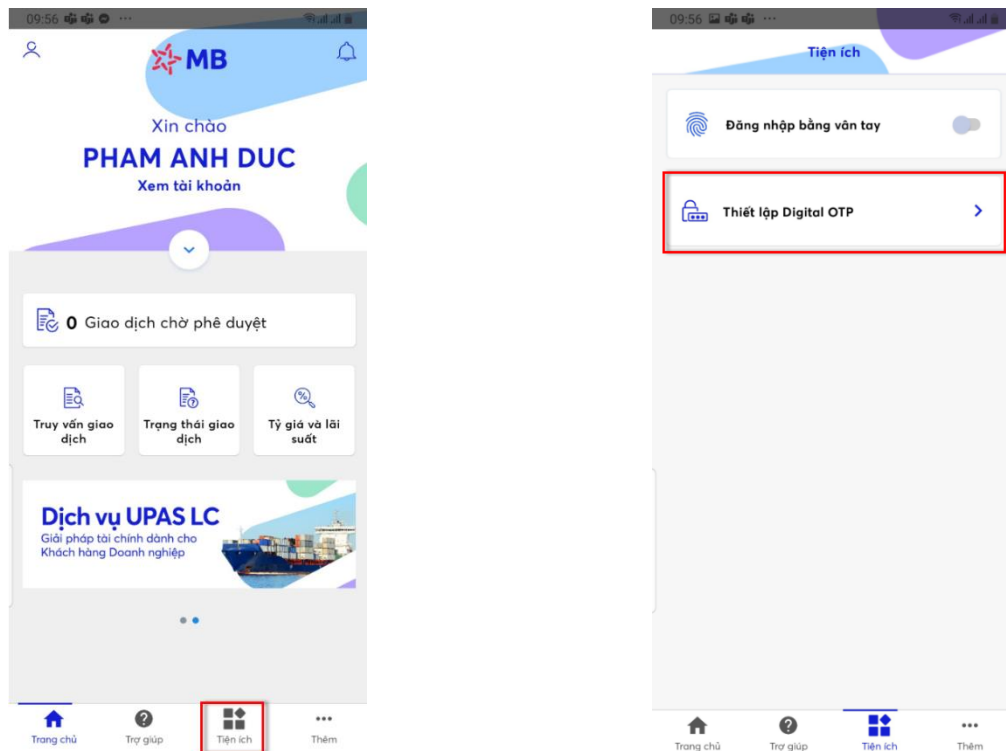


NỘI DUNG	TRANG
1. KÍCH HOẠT DIGITAL OTP TRÊN THIẾT BỊ ĐẦU TIÊN	2
2. KÍCH HOẠT DIGITAL OTP TỪ THIẾT BỊ THỨ 2 TRỞ ĐI	4
3. PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG DIGITAL OTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG	9
4. PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG DIGITAL OTP TRÊN TRÌNH DUYỆT WEB	12
5. CẤP LẠI MÃ PIN DIGITAL OTP	15
6. HỦY KÍCH HOẠT DIGITAL OTP	16
7. ĐỔI MÃ PIN DIGITAL OTP	19

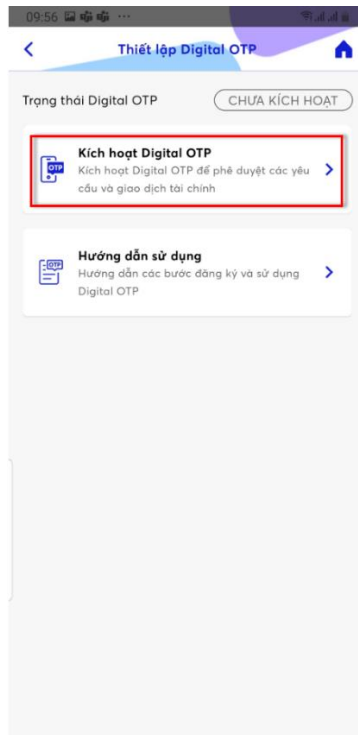
1. KÍCH HOẠT DIGITAL OTP TRÊN THIẾT BỊ ĐẦU TIÊN

Bước 1: Quý khách đăng nhập tài khoản người dùng trên ứng dụng di động BIZ MBBank

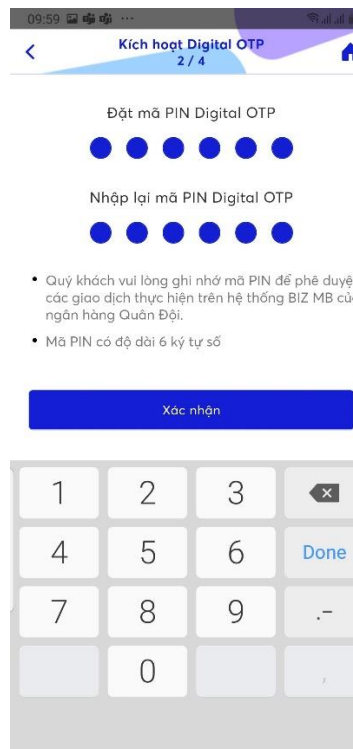
Bước 2: Tại màn hình trang chủ, ở phía dưới chọn tính năng “**Tiện ích**” sau đó chọn chức năng “**Thiết lập Digital OTP**”



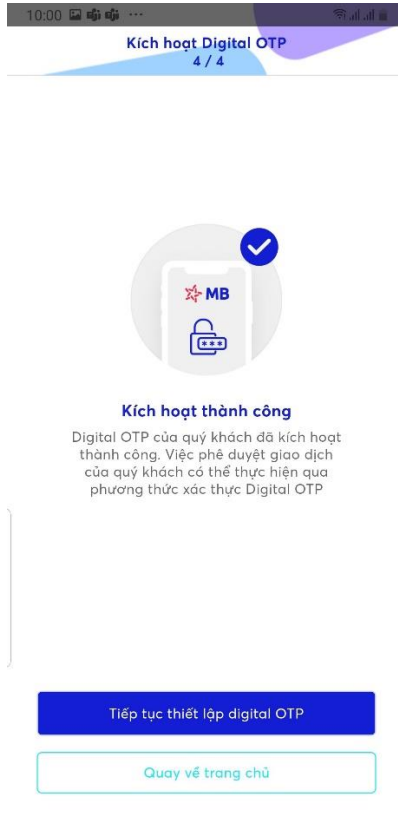
Bước 3: Quý khách chọn chức năng “**Kích hoạt Digital OTP**”. Quý khách đọc “**Điều kiện điều khoản**” sử dụng Digital OTP, chọn đã đọc hiểu điều kiện điều khoản và ấn Kích hoạt



Bước 4: Quý đặt mã PIN Digital OTP, sau đó nhập lại chính xác mã PIN. Quý khách vui lòng ghi nhớ mã PIN Digital OTP để thực hiện xác thực phê duyệt các giao dịch tài chính



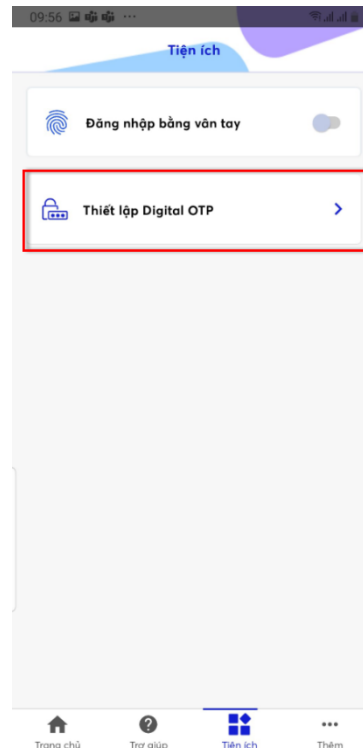
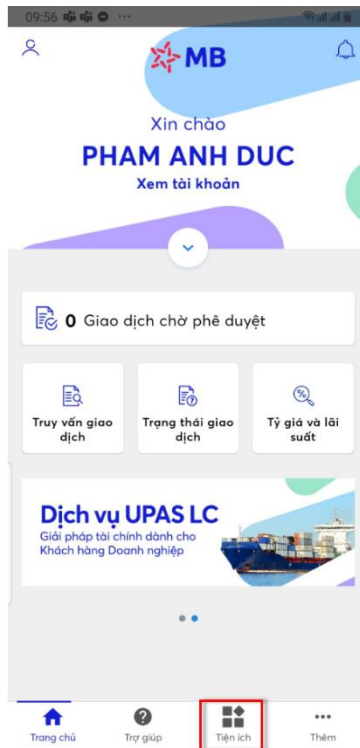
Bước 5: Quý khách nhập mã xác thực SMS OTP (được gửi về tin nhắn của số điện thoại cá nhân đăng ký với Ngân hàng). Hệ thống thông báo quý khách đã kích hoạt thành công Digital OTP



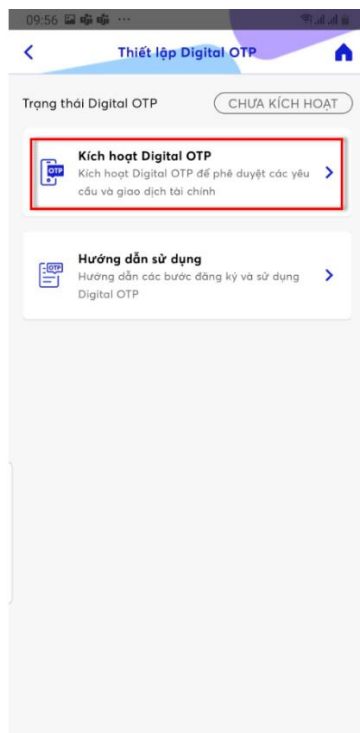
2. KÍCH HOẠT DIGITAL OTP TỪ THIẾT BỊ THỨ 2 TRỞ ĐI

Bước 1: Quý khách đăng nhập tài khoản BIZ MBBank trên thiết bị di động mới muốn kích hoạt thêm Digital OTP

Bước 2: Tại màn hình trang chủ, ở phía dưới chọn tính năng “**Tiện ích**” sau đó chọn chức năng “**Thiết lập Digital OTP**”



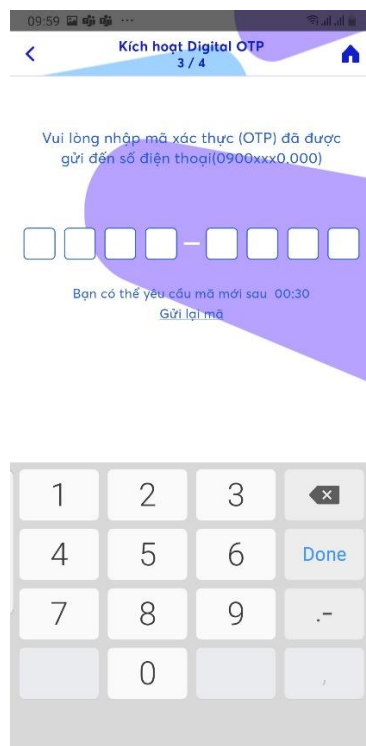
Bước 3: Quý khách chọn chức năng “**Kích hoạt Digital OTP**”. Quý khách đọc “**Điều kiện điều khoản**” sử dụng Digital OTP, chọn đã đọc hiểu điều kiện điều khoản và ấn Kích hoạt



Bước 4: Quý khách đặt mã PIN Digital OTP, sau đó nhập lại chính xác mã PIN. Quý khách vui lòng ghi nhớ mã PIN Digital OTP để thực hiện xác thực phê duyệt các giao dịch tài chính

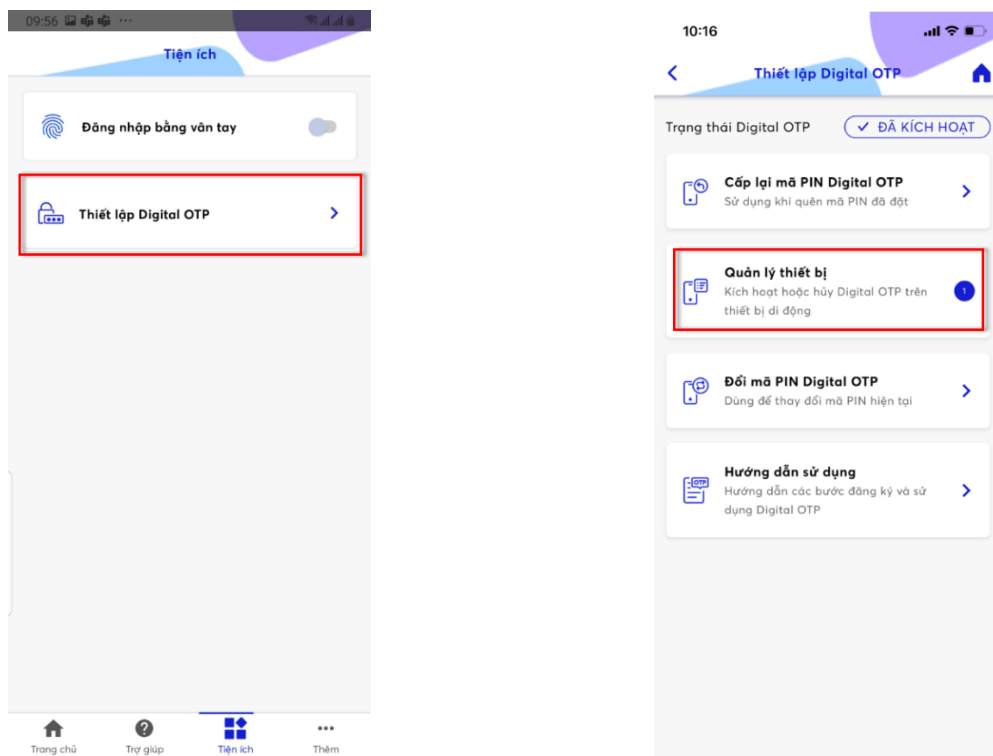


Bước 5: Quý khách nhập mã xác thực SMS OTP (được gửi về tin nhắn của số điện thoại cá nhân đăng ký với Ngân hàng). Hệ thống thông báo quý khách đã gửi yêu cầu kích hoạt thành công

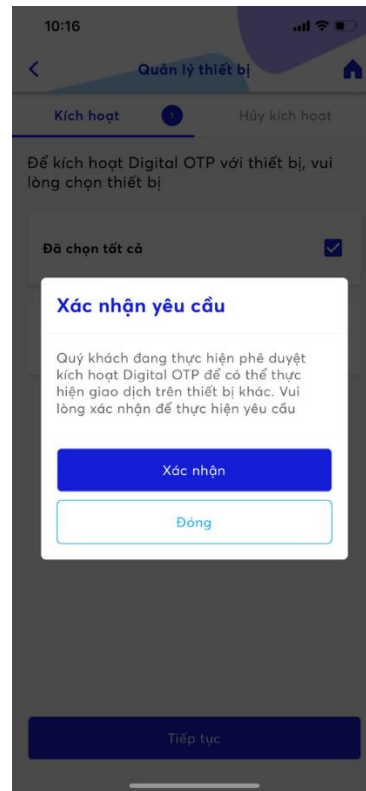
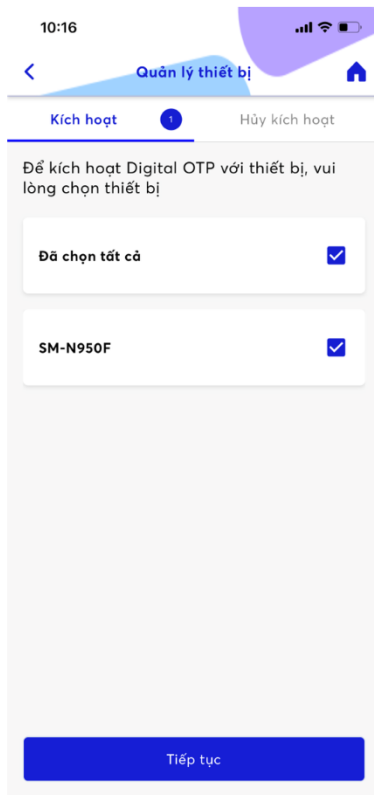


Bước 6: Quý khách đăng nhập tài khoản BIZ MBBank trên thiết bị di động **đã kích hoạt Digital OTP**

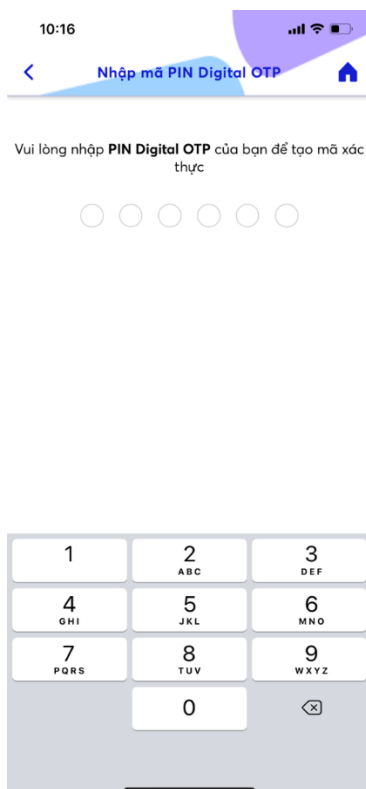
Bước 7: Quý khách truy cập chức năng “**Thiết lập Digital OTP**”, sau đó chọn “**Quản lý thiết bị**”



Bước 8: Tại mục Kích hoạt, quý khách chọn thiết bị muốn kích hoạt hoặc chọn tất cả thiết bị sau đó ấn “Tiếp tục”



Bước 9: Quý khách nhập mã PIN Digital OTP đã kích hoạt trên thiết bị để cho phép yêu cầu kích hoạt Digital OTP trên thiết bị đang yêu cầu kích hoạt

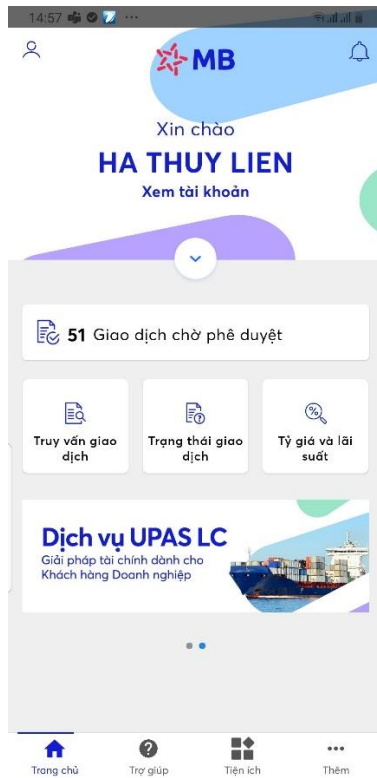


Bước 10: Quý khách ấn “Nhập OTP” sau đó ấn “Kích hoạt thiết bị”. Hệ thống thông báo kích hoạt thành công

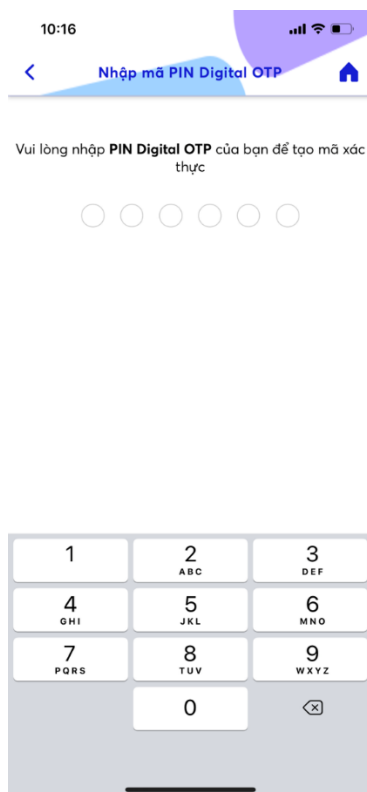


3. PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG DIGITAL OTP TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

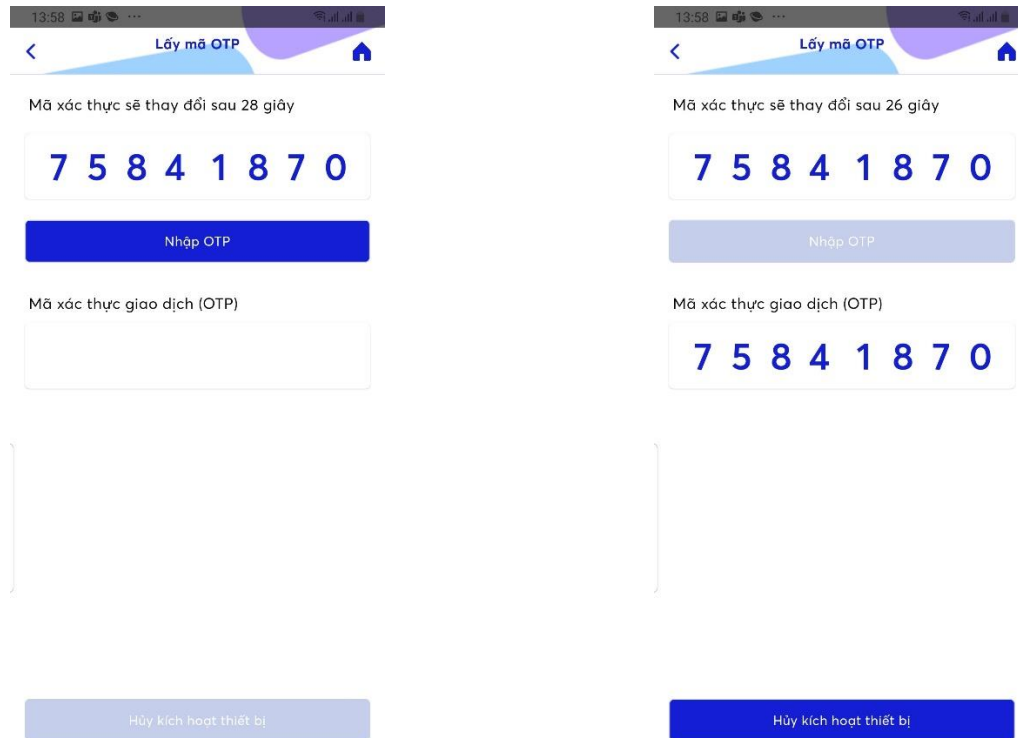
Bước 1: Quý khách truy cập Menu Giao dịch chờ phê duyệt, chọn giao dịch cần phê duyệt, sau đó ấn “Phê duyệt”



Bước 2: Quý khách nhập mã PIN Digital OTP đã tạo và kích hoạt trên thiết bị di động



Bước 3: Tại màn hình hiển thị mã xác thực, quý khách ấn “Nhập OTP” sau đó “Phê duyệt giao dịch”



13:58 Lấy mã OTP

Mã xác thực sẽ thay đổi sau 28 giây

7 5 8 4 1 8 7 0

Nhập OTP

Mã xác thực giao dịch (OTP)

Hủy kích hoạt thiết bị

13:58 Lấy mã OTP

Mã xác thực sẽ thay đổi sau 26 giây

7 5 8 4 1 8 7 0

Nhập OTP

Mã xác thực giao dịch (OTP)

7 5 8 4 1 8 7 0

Hủy kích hoạt thiết bị

Bước 4: Hệ thống thông báo Phê duyệt giao dịch thành công



10:59 Kết quả giao dịch

✓

Phê duyệt thành công

FT20251033010267

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ ngân hàng số của Ngân hàng TMCP Quân đội (MB)

Thông tin giao dịch

Tài khoản nguồn
0201100335005

Tên tài khoản
CTY TNHH TM VA DV KY THUAT NGOC HA

Loại giao dịch
Chuyển tiền nhanh 24/7

Ngân hàng thụ hưởng
TCB - Ngân hàng TMCP Ky thương Viet Nam

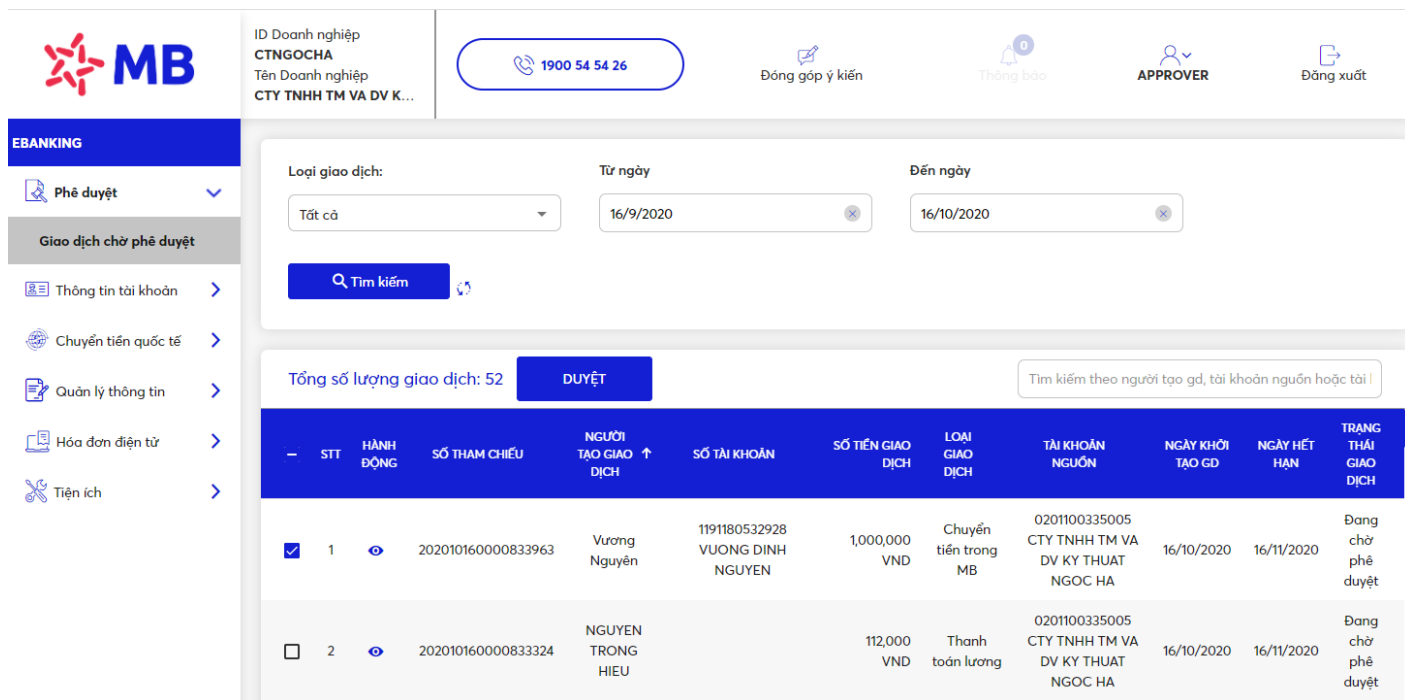
Số tham chiếu
202009060000189475

Quay về trang chủ

Phê duyệt giao dịch khác

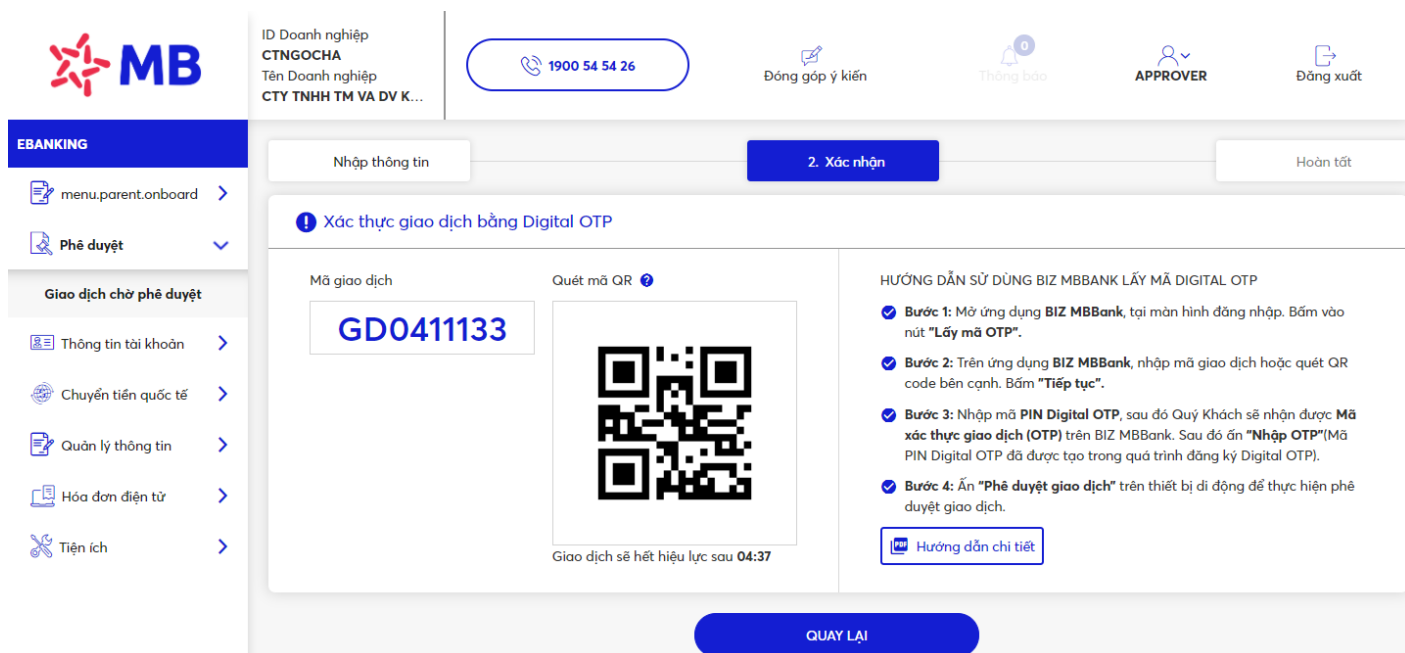
4. PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG DIGITAL OTP TRÊN TRÌNH DUYỆT WEB

Bước 1: Quý khách truy cập Menu Giao dịch chờ phê duyệt, chọn giao dịch cần phê duyệt, sau đó ấn “Phê duyệt”



STT	HÀNH ĐỘNG	SỐ THAM CHIẾU	NGƯỜI TẠO GIAO DỊCH	SỐ TÀI KHOẢN	SỐ TIỀN GIAO DỊCH	LOẠI GIAO DỊCH	TÀI KHOẢN NGUỒN	NGÀY KHỞI TẠO GD	NGÀY HẾT HẠN	TRẠNG THÁI GIAO DỊCH
1	☒	202010160000833963	Vương Nguyễn	1191180532928 VUONG DINH NGUYEN	1,000,000 VND	Chuyển tiền trong MB	0201100335005 CTY TNHH TM VA DV KY THUAT NGOC HA	16/10/2020	16/11/2020	Đang chờ phê duyệt
2	☐	202010160000833324	NGUYEN TRONG HIEU		112,000 VND	Thanh toán lương	0201100335005 CTY TNHH TM VA DV KY THUAT NGOC HA	16/10/2020	16/11/2020	Đang chờ phê duyệt

Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình thông tin mã giao dịch



Mã giao dịch

GD0411133

Quét mã QR



Giao dịch sẽ hết hiệu lực sau 04:37

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BIZ MBBANK LẤY MÃ DIGITAL OTP

- Bước 1:** Mở ứng dụng BIZ MBBank, tại màn hình đăng nhập. Bấm vào nút "Lấy mã OTP".
- Bước 2:** Trên ứng dụng BIZ MBBank, nhập mã giao dịch hoặc quét QR code bên cạnh. Bấm "Tiếp tục".
- Bước 3:** Nhập mã PIN Digital OTP, sau đó Quý Khách sẽ nhận được Mã xác thực giao dịch (OTP) trên BIZ MBBank. Sau đó ấn "Nhập OTP" (Mã PIN Digital OTP đã được tạo trong quá trình đăng ký Digital OTP).
- Bước 4:** Ấn "Phê duyệt giao dịch" trên thiết bị di động để thực hiện phê duyệt giao dịch.

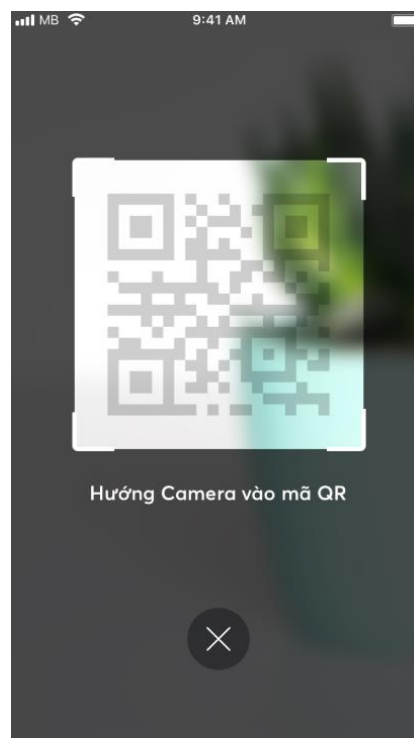
[Hướng dẫn chi tiết](#)

QUAY LẠI

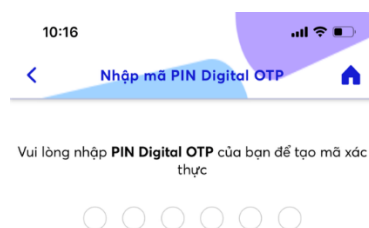
Bước 3: Quý khách sử dụng thiết bị di động đã kích hoạt Digital OTP. Tại màn hình đăng nhập ấn “**Lấy mã OTP**”



Bước 4: Quý khách chọn nhập mã giao dịch hoặc quét mã QR đang hiển thị trên Web để xác minh giao dịch đang phê duyệt



Bước 5: Quý khách nhập mã PIN Digital OTP đã tạo và kích hoạt trên thiết bị di động

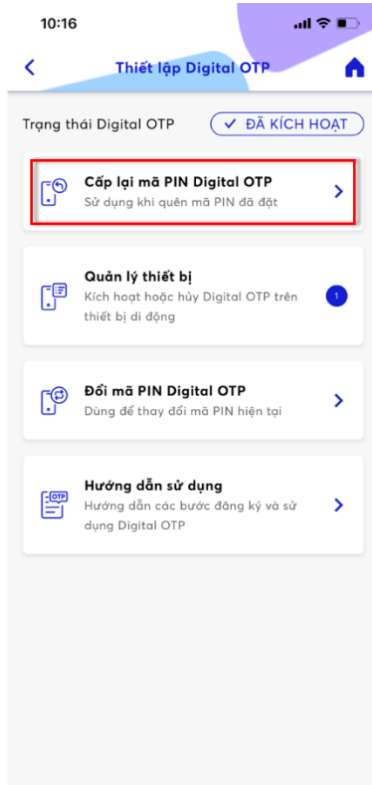


Bước 6: Tại màn hình hiển thị mã xác thực, quý khách ấn “Nhập OTP” sau đó “Phê duyệt giao dịch”. Hệ thống thông báo phê duyệt thành công giao dịch trên App và Web

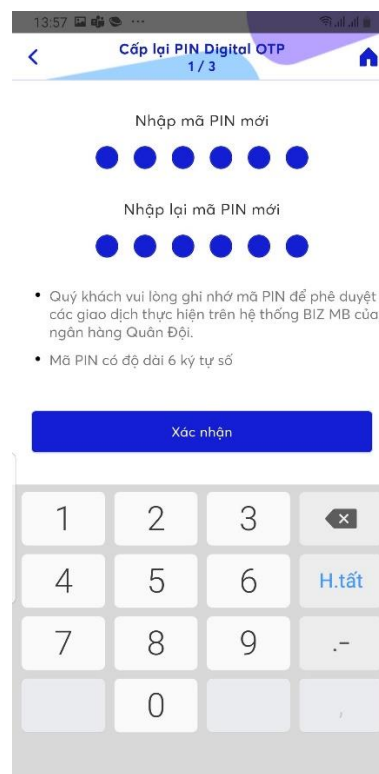


5. CẤP LẠI MÃ PIN DIGITAL OTP

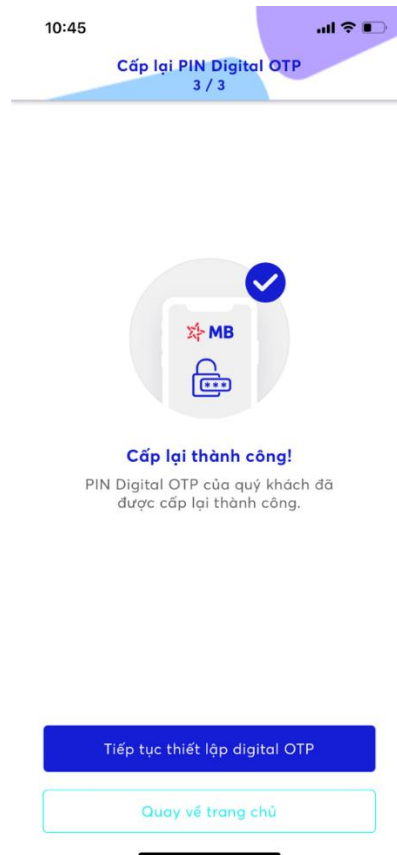
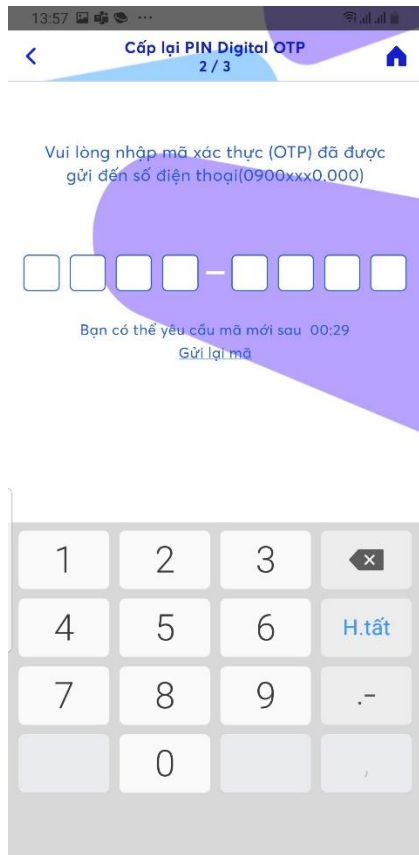
Bước 1: Quý khách truy cập Menu Thiết lập Digital OTP rồi chọn “Cấp lại mã PIN Digital OTP”



Bước 2: Quý khách đặt mã Pin Digital OTP mới sau đó nhập lại chính xác mã PIN

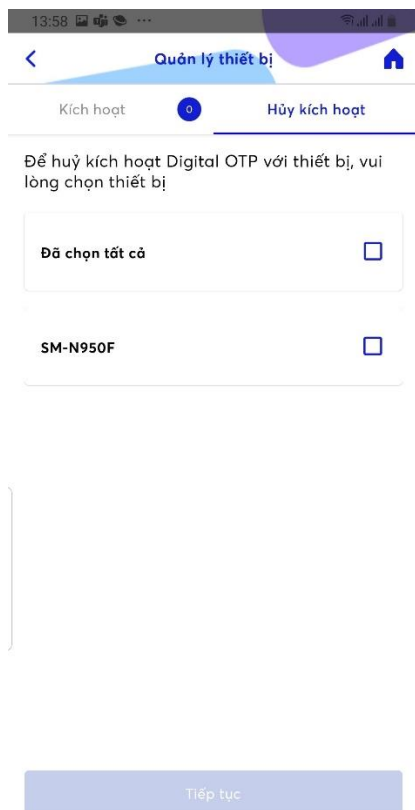
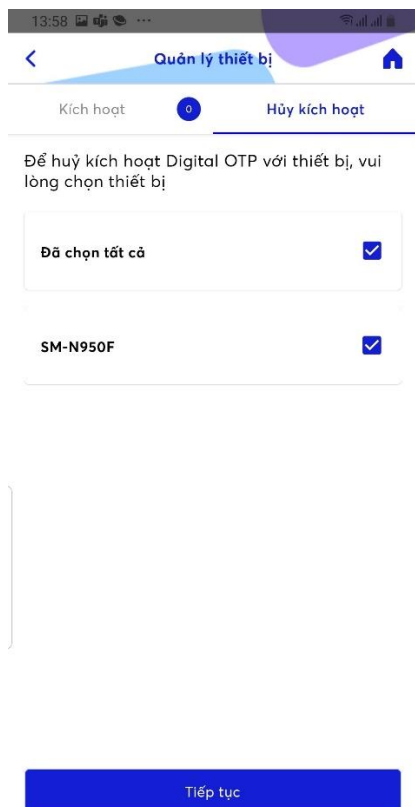


Bước 3: Quý khách nhập mã SMS OTP được gửi về tin nhắn trên điện thoại. Hệ thống thông báo cấp lại mã PIN Digital OTP thành công

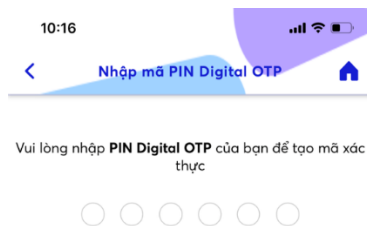


6. HỦY KÍCH HOẠT DIGITAL OTP

Bước 1: Quý khách truy cập Menu Thiết lập Digital OTP rồi chọn “Quản lý thiết bị” sau đó chọn Tab “Hủy kích hoạt”

**Bước 2:** Quý khách chọn thiết bị muốn hủy kích hoạt rồi ấn Tiếp tục

Bước 3: Quý khách nhập mã PIN Digital OTP đã tạo và kích hoạt trên thiết bị di động

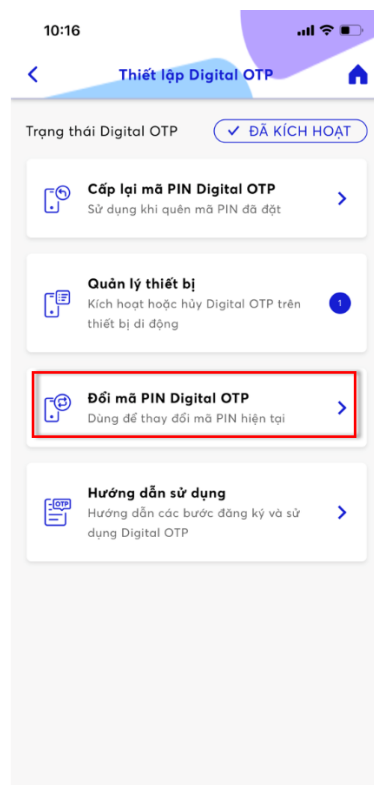


Bước 4: Tại màn hình hiển thị mã xác thực, quý khách ấn “Nhập OTP” sau đó “Phê duyệt giao dịch”. Hệ thống thông báo thiết bị đã hủy kích hoạt

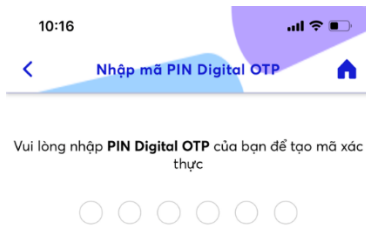


7. ĐỔI MÃ PIN DIGITAL OTP

Bước 1: Quý khách truy cập Menu Thiết lập Digital OTP rồi chọn “Đổi mã PIN Digital OTP”



Bước 2: Quý khách nhập mã PIN Digital OTP hiện tại



Bước 3: Quý khách đặt mã Pin Digital OTP mới sau đó nhập lại chính xác mã PIN. Hệ thống thông báo đổi mã PIN thành công

