

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH

“CHI TIÊU CÙNG THẺ - NHẬN ƯU ĐÃI VÀNG”

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực từ 06/4/2020

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương Trình/ đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Chương Trình “CHI TIÊU CÙNG THẺ - NHẬN ƯU ĐÃI VÀNG” (“Chương Trình”) áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Quốc tế MB Visa và MB JCB.
2. Chương Trình áp dụng cho các Chủ Thẻ Tín Dụng sau:
 - Thẻ tín dụng MB Visa, MB JCB các hạng Classic, Gold, Platinum, Infinite phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quân Đội (“MB”) (sau đây gọi là “Thẻ” hay “Thẻ Tín Dụng MB”) kích hoạt mới trong thời gian chương trình.
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 06/4/2020 đến hết ngày 05/7/2020 hoặc đến khi hết ngân sách.
4. Ưu Đãi dành cho các khách hàng sử dụng Thẻ Tín Dụng MB:

Ưu đãi hoàn tiền:

- **Hoàn 50% giá trị giao dịch đầu tiên** cho 100 chủ thẻ thực hiện giao dịch sớm nhất mỗi tuần; Hoàn tối đa **500,000VNĐ/giao dịch/thẻ**;
- **Hoàn 25% giá trị giao dịch đầu tiên** cho các chủ thẻ thực hiện giao dịch trong thời gian chương trình; Hoàn tối đa **300,000 VNĐ/giao dịch/thẻ**;
- Giao dịch được hoàn tiền hợp lệ phải là giao dịch chi tiêu thành công đầu tiên của thẻ trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm kích hoạt thẻ và có mức **chi tiêu tối thiểu 500,000 VNĐ/giao dịch**.
- Mỗi thẻ được hưởng tối đa 1 lượt ưu đãi hoàn tiền trong thời gian chương trình;

Quà tặng dành cho chủ thẻ có tổng doanh số giao dịch chi tiêu nhiều nhất trong thời gian chương trình:

- **Hạng Classic: Apple Watch S5** (Số lượng giải thưởng: 01)
- **Hạng Gold: Ipad Pro 11 inch** (Số lượng giải thưởng: 01)
- **Hạng Platinum trở lên: iPhone 11 Pro Max 512GB** (Số lượng giải thưởng: 01)

Điều kiện khác:

- Chỉ áp dụng với giao dịch chi tiêu thành công qua POS và Internet được ghi nhận trên hệ thống của MB;
- Chỉ áp dụng đối với thẻ kích hoạt mới trong thời gian chương trình;
- Không áp dụng thẻ phát hành lại, gia hạn thẻ...
- Áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ;

Chương trình ưu đãi có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.

5. Giao dịch phải được ghi nhận vào hệ thống MB không trễ hơn so với thời gian kết thúc chương trình.

6. Thời gian Khách hàng nhận hoàn tiền không trễ hơn 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.

7. Chủ Thẻ đủ điều kiện sẽ nhận thưởng như sau: Số tiền được hoàn lại sẽ được chuyển một lần vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ. Số tiền được hoàn lại sẽ được thể hiện trên bảng sao kê thẻ tín dụng của khách hàng đủ điều kiện trong chu kỳ tiếp theo sau ngày MB tiến hành hoàn tiền.

8. Các quy định chung:

8.1. MB sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch và ngày ghi nhận giao dịch (còn gọi là ngày hệ thống) được lưu trữ trên hệ thống của MB để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi theo từng loại ưu đãi trong Chương Trình.

Chú ý: Tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của MB.

8.2. Chương Trình không áp dụng đối với các giao dịch kích hoạt Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.

8.3. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ (nếu có), và phải là các giao dịch mua bán thực tế trực tiếp qua Internet hoặc POS cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.4. Bất cứ giao dịch nào mà MB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ. MB có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các giấy tờ/thông tin bổ sung của các khoản chi tiêu để chứng minh giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp Chủ Thẻ không hoặc không thể chứng minh giao dịch hợp lệ, MB có quyền không tính các giao dịch của Chủ Thẻ vào giá trị chi tiêu hợp lệ trong Thời Gian Chương Trình.

8.5. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

8.6. Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Internet Banking hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.7. Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, MB có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng MB đã được dùng để hưởng ưu đãi của Chủ Thẻ Chính. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê Thẻ của Chủ Thẻ Chính.

8.8. Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố: i. Chủ thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc ii. Chủ thẻ có thẻ tín dụng MB đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi MB hoặc iii. Chủ thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc iv. Chủ thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do MB cung cấp.

8.9. Khách hàng có thể tham khảo thông tin về Chương Trình trên trang web của MB (www.mbbank.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng MB: 1900545426 hoặc (84-24)37674050.

8.10. Nếu khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, khách hàng có thể phản hồi MB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.

8.11. Khách hàng phải chịu mọi chi phí và thuế thu nhập phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.

8.12. Chương Trình này không áp dụng chung với bất kỳ chương trình khuyến mãi hoàn tiền nào khác được MB áp dụng trong cùng thời điểm.

8.13. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, MB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.14. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của MB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của MB trước ngày áp dụng.