

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Chương trình ưu đãi tặng Voucher Trả Góp trên app MBBank

I. Điều kiện nhận voucher

Tôi có đủ điều kiện nhận voucher trả góp không?

Tất cả chủ thẻ tín dụng MB đang hoạt động đều có thể tham gia. Hệ thống sẽ tự động nhận diện bạn thuộc đối tượng ưu đãi và gợi ý voucher phù hợp ngay tại thời điểm thực hiện chuyển đổi trả góp — bạn không cần đăng ký thêm bất kỳ bước nào.

Số tiền tối thiểu để nhận voucher là bao nhiêu?

Mức tối thiểu tùy theo từng loại voucher theo từng chương trình kinh doanh từng thời kỳ. Quý khách vui lòng truy cập app MBBank -> chọn Đặc quyền của tôi để xem danh sách chi tiết từng voucher.

Kỳ hạn trả góp nào được áp dụng ưu đãi?

Kỳ hạn trả được áp dụng ưu đãi theo quy định của MB từng thời kỳ.

II. Cách thức sử dụng voucher

Làm thế nào để nhận và dùng voucher trả góp?

Rất đơn giản — bạn không cần nhập mã hay làm thêm bất kỳ thao tác nào:

- **Mở app MBBank** → chọn giao dịch cần chuyển đổi trả góp
- Hệ thống tự hiển thị voucher phù hợp với số tiền và kỳ hạn bạn chọn
- Xác nhận chuyển đổi → ưu đãi được áp dụng ngay lập tức

Tôi có thể dùng nhiều voucher cho một giao dịch không?

Mỗi giao dịch chuyển đổi trả góp được áp dụng một voucher. Hệ thống sẽ gợi ý voucher có giá trị tối ưu nhất dựa trên số tiền và kỳ hạn bạn chọn, giúp bạn luôn nhận được ưu đãi tốt nhất có thể.

Voucher còn hiệu lực đến khi nào?

Chương trình có hiệu lực đến 30/06/2026 hoặc cho đến khi hết số lượng voucher quy định — tùy điều kiện nào xảy ra trước. Bạn nên chuyển đổi sớm để không bỏ lỡ ưu đãi, vì tổng số lượng voucher có giới hạn.

Tôi có thể xem danh sách voucher ở đâu?

Có 2 cách để xem danh sách voucher trả góp của bạn:

- **Cách 1:** Truy cập App MBBank → chọn mục **Khám phá** → **Danh sách voucher** → Chọn voucher trả góp và nhấn **Sử dụng ngay**
- **Cách 2:** Truy cập App MBBank → **Trả góp 0%** → Chọn giao dịch/dư nợ đủ điều kiện trả góp để chuyển đổi → Nhấn **Danh sách voucher** để xem toàn bộ voucher đủ điều kiện cùng các điều kiện áp dụng chi tiết

Cách 2 được khuyến nghị vì hệ thống sẽ tự động lọc và chỉ hiển thị những voucher phù hợp với giao dịch cụ thể bạn đang thực hiện.

Làm sao để áp được các voucher đã hiển thị trong mục danh sách voucher của tôi?

Mỗi voucher có điều kiện áp dụng nhất định. Khi bạn nhìn thấy voucher đang khả dụng, nghĩa là bạn có điều kiện để sử dụng — tuy nhiên do điều kiện voucher linh hoạt theo từng giao dịch, bạn cần lưu ý 3 thông số sau khi đăng ký trả góp:

- **Số tiền trả góp:** đảm bảo đạt mức tối thiểu yêu cầu của voucher (ví dụ: từ 5 triệu, 10 triệu, 20 triệu...)
- **Kỳ hạn:** chọn đúng kỳ hạn mà voucher hỗ trợ (ví dụ: 12, 18, 24 tháng hoặc từ 36 tháng trở lên)
- **Hình thức phí:** một số voucher chỉ áp dụng cho phí đầu kỳ hoặc phí hàng kỳ — hãy kiểm tra điều kiện cụ thể trên màn hình voucher trước khi xác nhận

Khi tất cả thông số khớp với điều kiện voucher, hệ thống sẽ tự động áp dụng ưu đãi cho giao dịch của bạn.

III. Ưu đãi & hoàn phí

Voucher discount và cashback khác nhau như thế nào?

Voucher discount (giảm phí): Phí chuyển đổi được giảm trực tiếp ngay từ đầu so với biểu phí hiện tại — bạn được áp voucher giảm phí ngay, không cần chờ hoàn lại.

Voucher cashback (hoàn phí): MB thu phí theo đúng biểu phí trước, sau đó hệ thống tự động hoàn lại số tiền tương ứng về tài khoản của bạn theo đúng chu kỳ quy định.

Tiền hoàn phí (cashback) được trả về đâu và khi nào?

Tiền cashback được hoàn trực tiếp về tài khoản thẻ tín dụng MB của bạn. Thời điểm hoàn tương ứng với chu kỳ thu phí — vào kỳ sao kê đầu tiên. Bạn có thể kiểm tra số tiền hoàn trong lịch sử giao dịch trên app MBBank.

Lãi suất 0% có áp dụng cho tất cả kỳ hạn không?

Lãi suất 0% là ưu đãi đặc biệt áp dụng theo từng chương trình cụ thể. Khi chuyển đổi trả góp, app MBBank sẽ hiển thị rõ lãi suất và phí áp dụng cho từng kỳ hạn bạn chọn — bao gồm cả mức ưu đãi sau khi dùng voucher — trước khi bạn xác nhận giao dịch.

Tôi không thấy voucher gợi ý khi chuyển đổi trả góp — phải làm gì?

Có thể do một trong các nguyên nhân sau:

- Số tiền chuyển đổi chưa đạt mức tối thiểu (từ 5 triệu đồng trở lên)
- Kỳ hạn bạn chọn chưa phù hợp với điều kiện voucher hiện có
- Voucher đã hết số lượng cho tháng này
- Phiên bản app chưa được cập nhật mới nhất

Nếu vẫn gặp vấn đề, vui lòng liên hệ hotline **1800 54 54 26** để được hỗ trợ.

Tôi có thể hủy giao dịch trả góp sau khi đã dùng voucher không?

Khi hủy giao dịch trả góp đã được áp dụng voucher, ưu đãi sẽ bị thu hồi và voucher không được hoàn lại để dùng cho giao dịch khác. Vì vậy, hãy kiểm tra kỹ thông tin trước khi xác nhận chuyển đổi.

Chương trình này có áp dụng cho thẻ phụ không?

Ưu đãi voucher trả góp áp dụng cho **chủ thẻ chính** có thẻ tín dụng MB đang hoạt động. Giao dịch từ thẻ phụ được tích hợp vào tài khoản thẻ chính — bạn có thể liên hệ hotline **1800 54 54 26** để xác nhận điều kiện cụ thể cho tài khoản của mình.

(*) Điều kiện áp dụng theo từng loại voucher. Ngân sách có hạn — ưu đãi áp dụng đến khi hết voucher hoặc hết 30/06/2026.

(*) MB bảo lưu quyền được cập nhật thay đổi điều kiện điều khoản & thể lệ của chương trình ưu đãi tặng voucher và có thể chấm dứt hiệu lực voucher

Hotline hỗ trợ: 1900 54 54 26 | Website: mbbank.com.vn