

• Điều khoản và Điều kiện

- Ưu đãi Khách hàng mới chỉ áp dụng với một số sản phẩm nhất định.
Ưu đãi Khách hàng hiện hữu (mỗi thứ 2) áp dụng cho các gian hàng chính hãng thuộc Shopee Mall (không áp dụng cho SIM, Ngành hàng Voucher - Dịch vụ, sữa cho trẻ dưới 2 tuổi và đơn do người bán tự vận chuyển).
Ưu đãi Khách hàng hiện hữu (ngày đặc biệt) không áp dụng cho SIM, Ngành hàng Voucher - Dịch vụ, sữa cho trẻ dưới 2 tuổi và đơn do người bán tự vận chuyển.
Trong Ưu đãi Khách hàng mới, mỗi thẻ và mỗi tài khoản được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/chương trình.
- Trong Ưu đãi Khách hàng hiện hữu (mỗi thứ 2 và ngày đặc biệt), mỗi thẻ và mỗi tài khoản được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/tháng/chương trình.
Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra hoặc khi hết số lượng ưu đãi tối đa dành cho chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Không áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi khác của Shopee.
Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc yêu cầu trả hàng/hoàn tiền vì bất cứ lý do gì.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng mua lẻ. Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu.
- Điều khoản và điều kiện của chương trình có thể được điều chỉnh, thay đổi bất kỳ lúc nào và không cần thông báo trước.
Nếu có thắc mắc hoặc vấn đề liên quan đến chương trình, quý khách vui lòng liên hệ Bộ phận chăm sóc khách hàng trong vòng 24 giờ kể từ lúc sự cố phát sinh - Shopee: 1900 1221 hoặc truy cập <https://help.shopee.vn/portal>
- Không thể quy đổi Ưu đãi thành tiền mặt hoặc sử dụng ưu đãi kết hợp với các chương trình khuyến mãi, giảm giá, phiếu giảm giá hoặc ưu đãi đặc biệt khác, ngoại trừ được ghi chú cụ thể.
Visa và nhà cung cấp có quyền tạm dừng, hủy bỏ hoặc thay đổi Ưu đãi cũng như Điều Kiện và Điều Khoản bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ

theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và nhà cung cấp. Chủ thẻ Visa sẽ không thực hiện khiếu nại đối với Visa.

- Trong trường hợp có tranh cãi, quyết định của Visa là quyết định cuối cùng.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi Visa tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và nhà cung cấp và Visa không tham gia vào hợp đồng này.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Visa sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.