



HƯỚNG DẪN NHẬN ƯU ĐÃI

CHƯƠNG TRÌNH NÂNG HẠNG THẺ TITAN VIETNAM AIRLINES

Định kỳ hàng tuần MB sẽ nhắn tin cho các Khách hàng đủ điều kiện của chương trình với nội dung:

iMessage
Today 11:21

Chúc mừng Quý khách đã được
tặng 5000 dặm Bông Sen Vàng
và nâng hạng hội viên Titan
Vietnam Airlines. Để nhận ưu
đãi Quý khách vui lòng nhận tin
theo cú pháp: MB VNA CMND
Số thẻ hội viên; hoặc truy cập
đường dẫn bit.ly/MB_hisummer
để biết thêm chi tiết.

Bước 1: Khách hàng nhắn tin mã số hội viên Bông Sen Vàng gửi tổng đài 8136 theo cú pháp:

MB [dấu cách] VNA [dấu cách] số CMND [dấu cách] Mã số hội viên

VD: **MB VNA 012345678 941234568**

- ✓ Trường hợp Khách hàng chưa có số thẻ hội viên Bông Sen Vàng, Quý Khách đăng ký theo đường link sau: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmiles/enroll-new>
- ✓ Trường hợp Khách hàng đã có số thẻ hội viên nhưng không nhớ, Khách hàng có thể truy cập vào App Vietnam Airlines hoặc gọi lên tổng đài **1900 1100** để được hỗ trợ tra cứu.

Bước 2: Sau khi Khách hàng đã gửi tin nhắn, MB sẽ gửi tặng Khách hàng 5000 dặm thưởng và nâng hạng thẻ cho Khách hàng.

Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn báo nhận ưu đãi thành công như sau:

iMessage
Today 11:20

Chúc mừng Quý khách đã được
tặng 5000 dặm Bong Sen Vàng
và nâng hạng hội viên Titan
Vietnam Airlines thành công.
Trân trọng cảm ơn Quý khách!