



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
XÀI THẺ HOÀN TIỀN – TUYỆT CHIÊU SẮM TẾT
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG MB

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Xài thẻ hoàn tiền – Tuyệt chiêu sắm tết
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng MB Visa và MB JCB do MB phát hành.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/01/2021 – 07/2/2021, áp dụng vào thứ 6, 7 và Chủ Nhật.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng quốc tế MB Visa và MB JCB (không áp dụng đối với thẻ tín dụng doanh nghiệp).
- 7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**
 - 7.1. Nội dung ưu đãi:**
 - Hoàn 15% khi mua sắm tại loại hình dịch vụ siêu thị bằng thẻ tín dụng MB Visa hoặc MB JCB vào thứ 6, 7 và Chủ Nhật trong thời gian chương trình;
 - Hoàn tối đa 200,000 VNĐ/giao dịch/thẻ;
 - Mỗi thẻ nhận tối đa 1 lượt ưu đãi duy nhất trong thời gian chương trình;
 - Áp dụng giao dịch tối thiểu 200,000 VNĐ/giao dịch;
 - Loại hình dịch vụ siêu thị được quy định trong chương trình bao gồm: Vinmart; Co.op Mart; Co.opXtra; Big C; Lotte Mart; Aeon Mall, MM Mega Market và các siêu thị khác có mã MCC: 5411 và được ghi nhận trên hệ thống của MB.
 - Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách mà không cần phải báo trước.
 - 7.2. Quy định về nhận thưởng:**
 - Với ưu đãi hoàn tiền: số tiền hoàn từ chương trình khuyến mại sẽ được ghi Có vào tài khoản thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ.

- Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ phải trong trạng thái hoạt động, không phát sinh nợ xấu và nợ quá hạn.

7.3. Thời gian hoàn tiền:

- Việc hoàn tiền sẽ được MB thực hiện chậm nhất 01 tháng kể từ thời điểm kết thúc chương trình.

7.4. Trách nhiệm và thông báo kết quả hoàn tiền:

- MB sẽ chốt danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền sau khi kết thúc từng đợt của chương trình.

- Sau khi kết thúc từng đợt hoàn tiền của chương trình khuyến mãi, MB sẽ thông báo về việc hoàn tiền đến từng khách hàng được hoàn tiền qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, SMS,...hoặc tùy theo điều kiện của MB theo từng thời kỳ. MB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

7.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của MB trên toàn quốc hoặc liên hệ Hotline MB247: 1900 54 54 26.

7.6. Trách nhiệm công bố thông tin MB thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại trên website MB tại địa chỉ: www.mbbank.com.vn.

7.7. Quy định khác:

7.7.1. Thẻ hợp lệ:

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6 đồng thời là thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại quy định tại mục 3 và không phát sinh nợ xấu, nợ quá hạn.

7.7.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các đơn vị quy định trong chương trình trong thời gian khuyến mại; nằm trong lượt xét duyệt được ưu đãi và ngân sách triển khai chương trình.
- Là giao dịch đã được hệ thống MB xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống MB (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ toàn bộ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

7.7.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch thanh toán dịch vụ (điện, nước...); giao dịch chạy quảng cáo...;

- Bất kỳ giao dịch nào mà MB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 7.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);

- Khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm,...;

- Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;

- Các giao dịch thanh toán cho các hoạt động quảng cáo;

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà MB đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Các trường hợp khác theo chính sách của MB trong từng thời kỳ.

7.7.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Là giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng và ID thẻ), không áp dụng các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) trong thời gian diễn chương trình.

7.7.5. Khách hàng được nhận thưởng:

- Khách hàng là chủ thẻ hợp lệ

- Thẻ của khách hàng hợp lệ, phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm xét thưởng, không có nợ xấu hoặc nợ quá hạn qua thẻ.

- Khách hàng được quản lý theo số CIF- mã số khách hàng và ID thẻ tại MB và được xét thưởng theo ID thẻ.

8. TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN CỦA CÁC BÊN THAM GIA

8.1. Trách nhiệm của MBBank:

- Thông báo về việc hoàn tiền đến khách hàng theo điều kiện/ quy định của MB trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, MB sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ của khách hàng đủ điều kiện vào kỳ xét hoàn tiền tiếp theo/ kỳ sao kê tiếp theo. Trong mọi tình huống, quyết định của MB là quyết định cuối cùng.

8.2. Quyền của MBBank:

- MB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục hoàn tiền;

- Trong trường hợp MB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. MB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ.

- Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MB trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của MB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ.

- Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.

- MB có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ theo tất cả điều kiện của chương trình hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các

hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.

- Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.

- MB có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà MB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp MB có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 7.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;

- MB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- MB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình trước hạn do hết ngân sách;

- MB có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của MB: www.mbbank.com.vn

8.3. Trách nhiệm của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho MB khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của MB muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày MB đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MB đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp MB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do MB phát hành.

8.4. Quyền của chủ thẻ:

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của MB;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.